

# WARUNKI IMPREZ TURYSTYCZNYCH WARUNKI UBEZPIECZENIA

- Szczegółowe Warunki Imprez Turystycznych TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 41
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Allianz dla Klientów TUI Poland” TUIR Allianz z siedzibą w Warszawie

# Warunki Imprez Turystycznych

Prosimy o dokładne i uważne zapoznanie się z Warunkami Imprez Turystycznych TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 41, 02-672 Warszawa. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej jest traktowane jako pełna akceptacja zaprezentowanych Warunków Imprez Turystycznych, które otrzymali Państwo w punkcie sprzedaży przed zawarciem umowy. Warunki Imprez Turystycznych dotyczą imprez turystycznych, których organizatorem jest TUI Poland Sp. z o.o. (zwana dalej „TUI”). W przypadkach wyraźnie wskazanych w niniejszych Warunkach Imprez Turystycznych, poszczególne punkty Warunków mają zastosowanie do pojedynczych usług turystycznych (zakupionej pojedynczej usługi turystycznej).

## 1 UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

- 1.1 Dokonana przez Klienta rezerwacja możliwości udziału w imprezie turystycznej traktowana jest jako propozycja zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej przez TUI (zwana dalej „umową”). Rezerwacja może zostać założona na pisemnie, ustnie lub telefonicznie zgłoszenie oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej. Strona internetowa [www.tui.pl](http://www.tui.pl) i pisemne informacje TUI stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 1.2 Potwierdzeniem zawarcia umowy jest otrzymana przez Klienta umowa zawierająca wszelkie istotne dane o zarezerwowanej imprezie turystycznej.
- 1.3 Zgłaszający przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkich uczestników wskazanych na umowie oraz przez dokonanie wpłaty ceny imprezy turystycznej (zaliczki lub pełnej ceny) akceptuje umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.
- 1.4 Zgłaszający, który zawarł umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych na umowie uczestników imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników. Jest on również odpowiedzialny za informowanie uczestników imprezy turystycznej o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.
- 1.5 Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat.

## 2 DOKONANIE ZAPŁATY

- 2.1 Klient poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/pełnej ceny na poczet imprezy/usługi turystycznej oraz pełnej kwoty za zakupione dodatkowe ubezpieczenie zawiera umowę. Zaliczka wynosi nie mniej niż 25% (dwadzieścia pięć) ceny imprezy turystycznej/usługi turystycznej lub nie mniej niż 45% (czterdzieści pięć) ceny imprezy turystycznej przy ofertach typu Last Minute, TOP, przy rezerwacji samego przelotu (zakup pojedynczej usługi turystycznej), podróży statkiem (rejs), przy rezerwacji oferty pakietowej, w której przelot w jedną stronę lub dwie jest realizowany w oparciu o połączenia liniami RYANAIR Limited, WIZZ AIR HUNGARY Ltd. oraz przy rezerwacji oferty pakietowej opartej na przelotach liniowych, w której przelot w jedną stronę lub dwie jest realizowany w oparciu o połączenia rejsowe liniami: QATAR AIRWAYS (QR), EMIRATES (EK), AIR FRANCE (AF), KLM ROYAL DUTCH AIRLINES (KL), SWISS INTERNATIONAL AIRLINES (LX), CONDOR (DE), ETIHAD AIRWAYS (EY), TAP PORTUGAL (TP), LOT POLISH AIRLINES (LO) LUFTHANSA (LH), THAI AIRWAYS INTERNATIONAL (TG), AIR MAURITUS (MK), SINGAPORE AIRLINES (SQ), AUSTRIAN AIRLINES (OS), FINNAIR (AY), TURKISH AIRLINES (TK), BANGKOK AIRWAYS (PG), KENYA AIRWAYS (KQ), PRECISION AIR (PW), SRI LANKAN AIRLINES (UL), AEGEAN AIRLINES (A3), BRITISH AIRWAYS (BA), FLYDUBAI (FZ), IBERIA (IB), AIR SEYCHELLES (HM). Ewentualną pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 35 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W

przypadku gdy usługa turystyczna dotyczy korzystania z domu, apartamentu lub mieszkania wakacyjnego (w ramach dojazdu własnego zakupionego jako pojedyncza usługa turystyczna), reszta ceny powinna być wpłacona w nieprzekraczalnym terminie 50 dni przed rozpoczęciem usługi turystycznej. Zaliczkę i resztę ceny należy zapłacić zgodnie z postanowieniami pkt 3.3. Warunków Imprez Turystycznych. Za termin dokonania płatności uznaje się wpłatę środków pieniężnych bezpośrednio w punkcie sprzedaży imprezy/usługi turystycznej lub wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez TUI. W przypadku nie dokonania w terminie wpłaty zaliczki, umowa nie jest zawarta.

- 2.2 Zapłata za zawarte za pośrednictwem TUI, dodatkowe ubezpieczenie, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, a także kosztów rezygnacji, dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki lub też całej ceny w zależności od terminu dokonania rezerwacji imprezy turystycznej. Koszty innych usług świadczonych przez TUI takich jak np. pośrednictwo w uzyskaniu wizy, jak również telefoniczne rezerwacje i zapytania, nie są (o ile na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl) nie ma innej jednoznacznej informacji) zawarte w cenie imprezy turystycznej. Jeżeli zatem takie koszty powstaną, powinny one zostać wpłacone w punkcie sprzedaży imprezy turystycznej wraz z zapłatą ceny imprezy turystycznej.
- 2.3 Klient w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej jest zobowiązany posiadać przy sobie dokumenty podróży. Dokumenty podróży są dostępne dla Klienta w serwisie [my.tui.pl](http://my.tui.pl) lub na aplikacji mobilnej TUI na 5 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej. Klient zobowiązany jest do ich samodzielnego wydrukowania. W przypadku nie posiadania przez Klienta w dniu wylotu dokumentów podróży, TUI na żądanie Klienta, gdy będzie to możliwe, wydrukuje Klientowi wymagane dokumenty podróży za dodatkową opłatą w wysokości 20 zł za rezerwację. W tym celu Klient powinien zgłosić się do stanowiska odpraw TUI najpóźniej 2 lub 3 godziny przed odlotem. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez TUI z tytułu drukowania dokumentów. Klient może zwrócić się do TUI o przedstawienie indywidualnych wycień poniesionych w związku z tym kosztów.
- 2.4 Jeżeli cena imprezy turystycznej nie zostanie w pełni zapłacona w ustalonym w punkcie 2.1 terminie, umowa może być rozwiązana z dniem gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostaje 35 dni lub 50 dni w przypadku gdy usługa turystyczna dotyczy korzystania z domu, apartamentu lub mieszkania wakacyjnego (w ramach dojazdu własnego zakupionego jako pojedyncza usługa turystyczna). W takim przypadku TUI obciąża Zgłaszającego kosztami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie/usłudze turystycznej, w wysokości i na zasadach określonych w punkcie 6.2, 6.4 i 6.5 Warunków Imprez Turystycznych.
- 2.5 Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Klientów do TUI na wypadek niewypłacalności, TUI zawarło, zgodnie z art. 7 ust. 2 pkt 1-3 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. roku, Umowę Ubezpieczenia – Gwarancja Dla Naszych Klientów z Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein

ViVaG (DRS) z siedzibą w Monachium. Potwierdzeniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest Certyfikat gwarancyjny, który zamieszczony jest w Warunkach Imprez Turystycznych.

- 2.6 Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Klientów do TUI, TUI informuje, iż odprowadza zgodnie z art.7 ust.2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r., składki w należytym wysokości do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia wskazany jest w Rozdziale 2 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.
- 3 ŚWIADCZENIA, CENY
  - 3.1 Rodzaj i zakres świadczeń w ramach imprezy turystycznej określany jest w oparciu o informacje zamieszczone na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl). Przed zawarciem umowy TUI zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie danych zawartych na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl).
  - 3.2 Wyłącznie informacje zawarte na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl) w momencie zawarcia umowy stanowią część umowy. Opisy wycieczek fakultatywnych zawarte na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) nie stanowią części umowy o udział w imprezie turystycznej.
  - 3.3 Ceny imprez turystycznych oraz świadczeń dodatkowych, zamieszczone są na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl), w Warunkach Imprez Turystycznych oraz innych dokumentach TUI przekazywanych Klientom, wyrażone są w PLN. Dopuszcza się na stępujące formy płatności: przelew elektroniczny, płatność kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI albo przez terminal płatniczy, przelew tradycyjny, gotówka.
  - 3.4 W przypadku zapłaty bezpośrednio w punkcie sprzedaży imprezy turystycznej dopuszczalna jest wyłącznie płatność gotówką, przelewem tradycyjnym, kartą kredytową przez terminal płatniczy albo przeprowadzenie tej transakcji poprzez system rezerwacyjny TUI, o ile punkt sprzedaży przewiduje taką możliwość. Nie ma możliwości łączenia różnych form płatności przy wyborze płatności kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI, jak np. zapłacenie zaliczki kartą kredytową poprzez system rezerwacyjny TUI, a następnie zapłacenie pozostałej części w gotówce, lub zapłacenie zaliczki np. gotówką bądź przelewem, a następnie zapłacenie pozostałej kwoty kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI. W przypadku braku autoryzacji karty kredytowej (przy zapłacie przez terminal jak i przez system rezerwacyjny TUI), Klient zobowiązany jest do zapłaty gotówką wymaganej kwoty. Obciążenie rachunku karty kredytowej, w przypadku zapłaty kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI, kwotą zaliczki następuje w ciągu jednego tygodnia od daty zawarcia umowy, zaś obciążenie resztą ceny, w terminie około 35 (trzydziestu pięciu) dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Płatność kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI nie może nastąpić w momencie kiedy do umownej daty rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 14 dni. Płatność przelewem elektronicznym jest dopuszczalna w przypadku zawarcia umowy online poprzez stronę [www.tui.pl](http://www.tui.pl). oraz w punkcie sprzedaży, o ile punkt sprzedaży przewiduje taką możliwość. Nie ma możliwości dokonania płatności kartą kredytową przez system rezerwacyjny TUI w przypadku zawarcia umowy online oraz za pośrednictwem rezerwacji telefonicznej.
  - 3.5 TUI stara się w miarę możliwości uwzględnić pozaumowne szczególne życzenia Klientów nie ujęte w informacjach zawartych na stronie internetowej

- www.tui.pl, jak np. pokoje obok siebie, piętro lub konkretny numer pokoju. Tylko pisemne potwierdzenie realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Klienta przez TUI stanowi podstawę roszczeń Klienta wobec TUI w przypadku niewykonania życzenia. Brak realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Klienta w przypadku nie otrzymania przez Klienta pisemnego potwierdzenia od TUI nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec TUI.
- 3.6 TUI w ramach organizowanych imprez turystycznych nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
- 3.7 Międzynarodowa doba hotelowa rozpoczyna się przeważnie o godzinie 15.00 czasu lokalnego w dniu przyjazdu zaś kończy się w dniu wyjazdu przeważnie o godzinie 12.00 czasu lokalnego. W niektórych przypadkach możliwość skorzystania z posiłków może być ograniczona w związku z rzeczywistymi godzinami przelotu. Do godziny, w której kończy się doba hotelowa Klient powinien wraz ze swoimi bagażami opuścić pokój hotelowy. W takim przypadku Klient powinien pozostawić swe bagaże w specjalnie do tego przeznaczonym miejscu, o ile taką możliwość hotelarz oferuje.
- 3.8 Zabieranie zwierząt domowych jest dopuszczalne w przypadku uzyskania pisemnego potwierdzenia od TUI. Koszt transportu zwierzęcia oraz jego pobytu w hotelu pokrywa w całości Klient. Brak możliwości zabrania zwierzęcia przez Klienta w przypadku nie otrzymania przez Klienta pisemnego potwierdzenia od TUI nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec TUI.
- #### 4 ZMIANY ŚWIADCZEŃ I CEN
- 4.1 TUI zastrzega sobie możliwość zmiany (podwyższenia) umownej ceny imprezy turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będącej bezpośrednim skutkiem zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, TUI każdorazowo zobowiązane będzie powiadomić Zgłaszającego listownie lub e-mailem o zmianie ceny oraz uzasadnić podwyżkę wskazując sposób jej wyliczenia. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Klientem nie może być podwyższona. Zgłaszającemu przysługuje prawo do obniżenia ceny imprezy turystycznej odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w zdaniu pierwszym, a które nastąpiło po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W takim przypadku TUI może odliczyć od zwrotu należnego Zgłaszającemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Zgłaszającego TUI przedstawi dowód poniesionych kosztów obsługi.
- 4.2 W przypadku gdy TUI przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zmuszone jest zmienić główne właściwości usług turystycznych wskazanych w art. 40 ust.1 pkt 1 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. lub nie może spełnić specjalnych wymagań o których mowa w pkt 3.5 Warunków Imprez Turystycznych lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z pkt 4.1 WIT, TUI zobowiązane jest niezwłocznie poinformować Zgłaszającego o treści tych zmian listownie lub mailowo wskazując zmiany oraz ich ewentualny wpływ na cenę imprezy turystycznej. W takim

- przypadku TUI może jednocześnie zaferować Zgłaszającemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. Po otrzymaniu takiej informacji, Zgłaszający w ciągu kolejnych siedmiu dni obowiązany jest na piśmie poinformować punkt sprzedaży, w którym umowa została zawarta, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wszystkich wniesionych przez niego opłat, bez obowiązku wniesienia opłat za odstąpienie albo przyjmując zastępczą imprezę turystyczną oraz jej cenę w przypadku gdy została Zgłaszającemu zaferowana. Klient, który przyjmuje zaproponowane zmiany warunków umowy nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia zmiany. W przypadku gdy zmiana umowy lub zastępcza impreza turystyczna prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Zgłaszający jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
- 4.3 W przypadku rozwiązania umowy z powodu odstąpienia Zgłaszającego od umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych opłat TUI nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwraca zapłaconą cenę imprezy.
- 4.4 TUI przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać zmiany warunków umowy w przypadku gdy zmiana ta jest nieznaczna oraz poinformuje o niej Zgłaszającego listownie lub mailowo.
- 4.5 W przypadku konieczności zmiany portu wylotowego lub powrotnego związanej z anulacją danego rejsu zgodnie pkt. 14.1, TUI może zaproponować alternatywne połączenie lotnicze z innego portu lotniczego.
- #### 5 ZNIŻKI DLA DZIECI
- 5.1 W przypadku, gdy uczestnikiem imprezy turystycznej jest dziecko, Zgłaszający powinien powiadomić o tym fakcie, podając jednocześnie wiek dziecka wraz z dokładną datą urodzenia i przedstawić na to odpowiedni dokument. TUI ma prawo do sprawdzenia wieku dziecka na podstawie dokumentów osobistych. W przypadku niezgodności wieku z podanym, TUI upoważnione będzie do naliczenia i pobrania prawidłowej ceny imprezy turystycznej wraz z opłatą manipulacyjną w wysokości 150 PLN za każdą osobę, której zmiana dotyczy. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez TUI z tytułu dokonanych zmian. Klient może zwrócić się do TUI o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych kosztów w związku z dokonaną zmianą. Za upoważniającą do uzyskania zniżki wiek dziecka przyjmuje się wiek w dniu zakończenia imprezy turystycznej.
- 5.2 Za dzieci w wieku poniżej 2 lat podróżujące samolotem, w przypadku imprezy turystycznej obejmującej przelot i zakwaterowanie, nie są pobierane żadne opłaty. Jedynie w przypadku wykupienia samego przelotu, pobierana jest opłata w wysokości 10% ceny przelotu plus taksy ustalanej indywidualnie przez przewoźnika lotniczego. W obu przypadkach dziecko podróżuje bez prawa do własnego miejsca siedzącego.
- #### 6 Odstąpienie od umowy ze strony uczestnika, zmiana umowy, osoby zastępcze
- 6.1 W każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej/usługi turystycznej Klient ma możliwość odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, Zgłaszający jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej w punkcie sprzedaży, w którym zawarł umowę. Datą złożenia odstąpienia od umowy jest dzień jej wpływu do punktu sprzedaży, w którym została zawarta umowa.
- 6.2 Jeżeli Klient odstąpi od umowy lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej/usługi turystycznej z powodów niezależnych od TUI, TUI zastrzega sobie prawo żądania zapłaty pełnych kosztów ubezpieczenia oraz kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie

- wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punktach 6.4 i 6.5 Warunków Imprez Turystycznych poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy/ usługi turystycznej. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Zgłaszającego TUI uzasadni wysokość opłat za odstąpienie od umowy. Opłata podlega potrąceniu z zapłaconej ceny za imprezę, usługę turystyczną.
- 6.3 Klient ponosi koszty odstąpienia od umowy również, gdy nie stawił się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia imprezy/usługi turystycznej, w czasie podanym w dokumentach podróży lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy/usługi turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy. O ile Klient nie poinformował TUI o swej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie/usłudze turystycznej do chwili rozpoczęcia imprezy/usługi turystycznej (check-in w przypadku udziału w imprezie turystycznej oraz zakupu samej usługi turystycznej) zobowiązany jest przekazać do punktu sprzedaży, w którym zawarł umowę informację na piśmie o tym, iż w imprezie/usłudze takiej nie uczestniczy.
- 6.4 Koszty odstąpienia od umowy wynoszą standardowo za osobę:
- do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy 25% ustalonej ceny
  - od 30. dnia przed rozpoczęciem imprezy 40% ustalonej ceny
  - od 24. dnia przed rozpoczęciem imprezy 50% ustalonej ceny
  - od 17. dnia przed rozpoczęciem imprezy 60% ustalonej ceny
  - od 10. dnia przed rozpoczęciem imprezy 80% ustalonej ceny
  - od 3. dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub jej nie-rozpoczęcia 90% ustalonej ceny
- 6.5 Koszty odstąpienia od umowy stanowiące wyjątki od reguły standardowej określonej w pkt 6.4 wynoszą:
- A. Oferty typu last minute, oferty TOP, oferty dnia, oferty specjalne, Oferty oszczędnościowe, podróz statkiem (rejs), przy rezerwacji oferty pakietowej, w której przelot w jedną stronę lub dwie jest realizowany w oparciu o połączenia liniami RYANAIR Limited, WIZZ AIR HUNGARY Ltd., przy rezerwacji oferty pakietowej opartej na przelotach liniowych, w której przelot w jedną stronę lub dwie jest realizowany w oparciu o połączenia rejsowe liniami: QATAR AIRWAYS (QR), EMIRATES (EK), AIR BERLIN (AB), AIR FRANCE (AF), KLM ROYAL DUTCHAIRLINES (KL), SWISS INTERNATIONAL AIRLINES (LX), ETIHAD AIRWAYS (EY), TAP PORTUGAL (TP), LOT POLISH AIRLINES (LO) LUFTHANSA (LH), THAI AIRWAYS INTERNATIONAL (TG), AIR MAURITUS (MK), SINGAPORE AIRLINES (SQ), AUSTRIAN AIRLINES (OS), FINNAIR (AY), TURKISH AIRLINES (TK), BANGKOK AIRWAYS (PG), KENYA AIRWAYS (KQ), PRECISION AIR (PW), SRI LANKAN AIRLINES (UL), AEGEAN AIRLINES (A3), BRITISH AIRWAYS (BA), FLY DUBAI (FZ), IBERIA (IB), AIR SEYCHELLES (HM):
- do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy 45% ustalonej ceny
  - od 30. dnia przed rozpoczęciem imprezy 55% ustalonej ceny
  - od 24. dnia przed rozpoczęciem imprezy 65% ustalonej ceny
  - od 17. dnia przed rozpoczęciem imprezy 75% ustalonej ceny
  - od 10. dnia przed rozpoczęciem imprezy 85% ustalonej ceny
  - od 3. dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub jej nie-rozpoczęcia 95% ustalonej ceny
- B. Mieszkania, apartamenty i domy wakacyjne (w ramach dojazdu własnego zakupionego jako pojedyncza usługa turystyczna):

- do 46 dni przed rozpoczęciem imprez 25% ustalonej ceny
  - od 45. dnia przed rozpoczęciem imprezy 50% ustalonej ceny
  - od 35. dnia przed rozpoczęciem imprezy 80% ustalonej ceny
  - od 2. dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub jej nie-rozpoczęcia 90% ustalonej ceny
- C. W przypadku, gdy przedmiotem umowy jest przelot samolotem czarterowym (pojedyncza usługa turystyczna):
- do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy 45% ustalonej ceny
  - od 30. dnia przed rozpoczęciem imprezy 50% ustalonej ceny
  - od 14. dnia przed rozpoczęciem imprezy 75% ustalonej ceny
  - w dniu rozpoczęcia imprezy 95% ustalonej ceny

Regulacja C obowiązuje tylko przy rezygnacji z rezerwacji samego przelotu czarterowego zakupionego jako pojedyncza usługa turystyczna. Nie dotyczy natomiast rezygnacji z imprez łączonych do których obowiązują osobne regulacje w punktach 6.4, 6.5 w podpunktach A, B.

Oplaty te stanowią równowartość kosztów poniesionych przez TUI.

W przypadku imprez turystycznych do następujących regionów: Sri Lanka (CMB), Tajlandia (BKK,HKT,KBV), Zanzibar (ZNZ), Mauritius (MRU), Seszele (SEZ), Malediwy (MLE), Bali (DPS) koszty rezygnacji będą naliczane zgodnie z pkt. 6.5 A. Wyjątek stanowią regiony Sri Lanka (CMB), Tajlandia (HKT), Mauritius (MRU), Zanzibar (ZNZ) w przypadku, gdy przeloty w dwie strony realizowane są w oparciu o połączenia czarterowe liniami: TUIfly Netherlands, Travel Service, Enter Air, Small Planet Airlines, SunExpress, Norwegian, Corendon Airlines, Pegasus Airlines, Ryanair Sun, Polskie Linie Lotnicze LOT S.A.

- 6.6 Zgłaszający może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Zgłaszający może żądać wyłącznie zwrotu zapłaconej kwoty bez dochodzenia odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
- 6.7 Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość jednej bezpłatnej zmiany umowy, jeśli zmiana ta zostanie zgłoszona w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej lub w terminie do 46 dni przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej w przypadku, gdy usługa turystyczna dotyczy korzystania z domu, apartamentu lub mieszkania wakacyjnego (w ramach dojazdu własnego). W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku zmiany umowy na tańszą różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy). W przypadku każdej kolejnej zmiany (od drugiej począwszy) bez względu na różnicę w cenie, tj. może być ona mniejsza albo większa niż 10%, zgłoszonej w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej lub w terminie do 46 dni przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej w przypadku, gdy usługa turystyczna dotyczy korzystania z domu, apartamentu lub mieszkania wakacyjnego (w ramach dojazdu własnego) zmiany mogą

zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną/ usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie. W przypadku zmiany na życzenie Klienta, umowy o imprezę turystyczną, obejmującej przelot samolotem na umowę z dojazdem własnym lub odwrotnie, a także zmiany pomiędzy sezonami zmiana taka jest możliwa wyłącznie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną wskazaną w nowej umowie. Zmiana umowy w przypadku imprez turystycznych do regionów: Sri Lanka (CMB), Tajlandia (BKK,HKT,KBV), Zanzibar (ZNZ), Mauritius (MRU), Seszele (SEZ), Malediwy (MLE), Bali (DPS) oraz w przypadku podróży statkiem nie jest możliwa. Wyjątek stanowią regiony Sri Lanka (CMB), Tajlandia (HKT), Mauritius (MRU), Zanzibar (ZNZ) w przypadku, gdy przeloty w dwie strony realizowane są w oparciu o połączenia czarterowe liniami: TUIfly Netherlands, Travel Service, Enter Air, Small Planet Airlines, SunExpress, Norwegian, Corendon Airlines, Pegasus Airlines, Ryanair Sun, Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. Zmiana umowy w przypadku imprezy turystycznej, w której przelot w jedną lub w dwie strony realizowany jest w oparciu o połączenia liniami RYANAIR Limited, WIZZ AIR HUNGARY Ltd. nie jest możliwa.

- 6.8 Pod pojęciem zmiany umowy na życzenie Zgłaszającego, o której mowa w pkt 6.7, rozumie się np. zmianę miejsca pobytu lub trasy wycieczki, czasu trwania imprezy turystycznej oraz programu imprezy turystycznej. Jeśli z zawartej umowy wynika, iż w danej imprezie turystycznej ma brać udział kilku uczestników, rezygnacja chociażby jednego jej uczestnika z udziału w tej imprezie turystycznej lub zmiana wieku uczestnika upoważnia TUI do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej imprezie turystycznej.
- 6.9 Zgłaszający może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Zgłaszający jest wyłącznie uprawniony do zgłaszania takiej zmiany odnośnie uczestników umowy. Zgłaszający zobowiązany jest do poinformowania TUI o zmianie uczestnika na piśmie lub mailowo nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków może wiązać się poniesieniem przez TUI dodatkowych kosztów. Zmiana uczestnika w terminie do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest bezpłatna. Za zmiany dokonywane po upływie 31-ego dnia do daty wyjazdu, TUI pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 150 PLN za osobę. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez TUI z tytułu dokonanych zmian. W przypadku przelotów liniowych, podróży statkiem (rejs) lub imprez turystycznych opartych na połączeniach rejsowych lub imprez turystycznych opartych na przelocie w jedną stronę lub dwie liniami RYANAIR Limited, WIZZ AIR HUNGARY Ltd. taka zmiana nie jest możliwa, chyba że Zgłaszający otrzyma od TUI pisemne potwierdzenie możliwości dokonania zamiany uczestnika i wysokość kosztów z tym związaną. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez TUI w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
- 6.10 W przypadku rezerwacji samego przelotu czarterowego z oferty promocyjnej (zakupu pojedynczej usługi turystycznej), zmiany terminu powrotu lub lotniska, po rozpoczęciu usługi turystycznej nie

jest dopuszczalne. W przypadku rezerwacji samego przelotu liniowego zmiany terminu powrotu lub lotniska po rozpoczęciu usługi turystycznej nie są możliwe, chyba że TUI uda się uzyskać pisemne potwierdzenie od linii lotniczej, że taka zmiana jest możliwa i Klient potwierdzi pisemnie, że pokryje koszty związane z taką zmianą.

- 6.11 Wszelkie opłaty związane z odstąpieniem od umowy i zmianą umowy jak również opłaty za indywidualny przebieg imprezy turystycznej są natychmiast wymagalne.
- 6.12 W przypadku pobrania opłaty manipulacyjnej Zgłaszaczemu przysługuje prawo do indywidualnego rozliczenia kosztów związanych z pobraniem opłaty manipulacyjnej.

## 7 PODRÓŻ SAMOLOTEM

- 7.1 Z dniem 16.07.2006 organizator podróży zobowiązany jest zgodnie z rozporządzeniem / EG/2111/2005 z dnia 14.12.2005 do poinformowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego go przewóz. Jeżeli w dniu zawarcia umowy nie jest jeszcze znany przewoźnik lotniczy to organizator zobowiązuje się tymczasowo do podania nazwy przypuszczalnego przewoźnika. Jak tylko ostatecznie zostanie ustalony przewoźnik, organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta poprzez punkt sprzedaży, w którym Klient nabył imprezę turystyczną. W wypadku zmiany przewoźnika po zawarciu umowy Klient zostanie o tym poinformowany przez TUI. TUI zastrzeżenie sobie możliwość zmiany przewoźników lotniczych i numerów lotów. Wykaz przewoźników lotniczych podlegających zakazowi wykonywania przewozów w ramach wspólnoty znajduje się na stronie Urzędu Lotnictwa Cywilnego.
- 7.2 Podróże lotnicze TUI odbywają się przeważnie jako nonstop, jednak istnieje możliwość podyktowana między innymi względami programowymi i technicznymi, lądowań pośrednich w trakcie trwania podróży. W niektórych przypadkach przylot na miejsce docelowe może odbywać się w godzinach nocnych, a powrót w godzinach porannych. Pierwszy i ostatni dzień imprezy turystycznej przeznaczony jest na transport.
- 7.3 W przypadku niektórych lotów istnieje możliwość rezerwacji określonych miejsc w samolocie za dodatkową opłatą określoną na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl). Informacja o takiej możliwości dostępna jest na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl). W razie niezrealizowania rezerwacji miejsc w samolocie, opłata za rezerwację miejsc zostanie Klientom zwrócona w całości w drodze postępowania reklamacyjnego na podstawie przedstawionych kart pokładowych.
- 7.4 Informacje na temat dopuszczalnej wagi bagażu każdego uczestnika zawarte są w dokumentach podróży. Dzieci do lat 2 nie mają prawa do posiadania osobnego bagażu.
- 7.5 Na 48 godzin przed wylotem Klient zobowiązany jest sprawdzić godzinę wylotu w punkcie sprzedaży imprezy turystycznej lub w serwisie [my.tui.pl](http://my.tui.pl). Potwierdzenie terminu podróży powrotnej Klient zobowiązany jest sprawdzić w księжке informacyjnej TUI w hotelu. W przypadku zawarcia umowy, której przedmiotem jest tylko przelot samolotem Klient zobowiązany jest sprawdzić godzinę wylotu w punkcie sprzedaży, w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem +48 22 255 03 01 lub w serwisie [my.tui.pl](http://my.tui.pl) na 48 godzin przed wylotem, a godzinę powrotu zgodnie z informacją zawartą w dokumentach podróży.
- 7.6 Klienci uczestniczący w imprezie turystycznej obejmującej przelot samolotem lub klienci którzy zawarli umowę o usługę turystyczną, której przedmiotem jest tylko przelot samolotem powinni stawić się na lotnisku na co najmniej dwie lub trzy godziny przed planowanym odlotem zgodnie z informacją zawartą w dokumentach podróży.
- 7.7 Transport bagażu o charakterze specjalnym (wy-

posażenie sportowe, wózek inwalidzki itp.) dozwolony jest po uprzednim zgłoszeniu w punkcie podróży, w którym zawarta została umowa, za dodatkową odpłatnością. Informacje o cenach za tego rodzaju transport można uzyskać w danych liniach lotniczych, które są wyłącznie odpowiedzialne za organizację i przeprowadzenie transportu, jak też pobieranie opłat. Transport bagażu o charakterze specjalnym z lotniska docelowego do hotelu lub miejsca, do którego zgodnie z umową udaje się Klient, odbywa się na koszt i ryzyko Klienta. Przewóz zwierząt jest możliwy po uprzednim zgłoszeniu i potwierdzeniu przez linię lotniczą za dodatkową opłatą. W takim przypadku stosuje się postanowienia pkt 3.7 Warunków Imprez Turystycznych.

7.8 Ryzyko utraty pieniędzy, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w oddanym do transportu bagażu, ponosi Klient. Ewentualne szkody powstałe podczas transportu lotniczego usuwane będą zgodnie z przepisami prawa lotniczego. Przewóz przedmiotów wartościowych (pieniądze, lekarstwa, urządzenia elektroniczne, kosztowności itp.) nie jest możliwy w bagażu rejestrowym.

## 8 OPIEKA NA MIEJSCU PODCZAS TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

W czasie imprez turystycznych organizowanych przez TUI, TUI reprezentowane jest przez TUI Destination Experiences adres: Parc Bit Edificio SM2, Calle Rita Levi, 07121 Palma de Mallorca, Spain. Kontakt z przedstawicielem TUI poprzez TUI Service Centre tel. +48 222043596, sms: +48 799448800, email: servicePL@tui.com . Szczegółowe informacje dotyczące opieki przedstawiciela w poszczególnych miejscach pobytu oraz wymaganiach językowych znajdują się na stronie www.tui.pl.

## 9 PRZEDŁUŻENIE POBYTU W TRAKCIE TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

W przypadku zamierzonego przez Klientów przedłużenia pobytu w trakcie trwania imprezy turystycznej, Klienci proszeni są o to, aby skontaktować się odpowiednio wcześniej z przedstawicielem organizatora imprezy turystycznej. Przedłużenie pobytu jest możliwe jedynie wtedy, gdy są jeszcze wolne miejsca zakwaterowania, względnie miejsca w samolocie lub innym środku transportu. Klient zobowiązany jest uiścić koszty przedłużonego pobytu gotówką na miejscu. W przypadku, gdy w wyniku przedłużenia pobytu nastąpi zmiana lotniska, Klientowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o zapewnienie zastępczego środka transportu. Koszty za przedłużenie pobytu oblicza się według sezonowych taryf dziennych. W w/w przypadku prosimy o sprawdzenie ważności Państwa ubezpieczenia oraz ewentualnej wizy.

## 10 INDYWIDUALNY PRZEBIEG IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Klient może zlecić TUI zorganizowanie indywidualnej imprezy turystycznej. Jeśli zorganizowanie takiej imprezy jest możliwe, TUI każdorazowo pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 150 PLN za osobę. Jeżeli czas trwania indywidualnej imprezy turystycznej odbiega od zazwyczaj stosowanego turnusu tygodniowego, pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 150 PLN za osobę. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez TUI w związku z zleceniem zorganizowania indywidualnej imprezy turystycznej. Klient może zwrócić się do TUI o przedstawienie indywidualnych wycień poniesionych w związku z zleceniem zorganizowania indywidualnej imprezy turystycznej.

## 11 SZCZEGÓLNE WSKAZÓWKI DLA KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z MIESZKANIA, APARTAMENTÓW DOMÓW

## WAKACYJNYCH (W RAMACH DOJAZDU WŁASNEGO)

11.1 Mieszkania, apartamenty i domy wakacyjne mogą być zajmowane jedynie przez potwierdzoną w umowie liczbę osób dorosłych i dzieci. Każdy Klient zobowiązany jest do zachowania czystości i porządku w miejscu zakwaterowania oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do wspólnego użytkowania.

11.2 Zwierzęta domowe mogą przebywać w mieszkaniach, apartamentach i domach tylko w przypadku, gdy informacja na stronie internetowej www.tui.pl wyraźnie dopuszcza taką możliwość. Brak możliwości zabrania zwierzęcia przez Klienta nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec TUI.

11.3 W informacjach wskazanych na stronie internetowej www.tui.pl przy przekazaniu kluczy może zaistnieć obowiązek uiszczenia przez Klienta odpowiedniej kaucji, tytułem zabezpieczenia zapłaty za ewentualne wyrządzone szkody. Zwrot lub rozliczenie kaucji następuje zawsze z chwilą opuszczenia miejsca zakwaterowania i przekazania wykorzystywanych pomieszczeń w stanie zgodnym z zawartą umową.

11.4 Klienci są zobowiązani przestrzegać ustalonych terminów przyjazdu i wyjazdu z miejsca pobytu oraz w przypadku zmiany tych terminów obowiązani są informować o takim fakcie przedstawiciela organizatora czyniąc to ze stosownym wyprzedzeniem, to jest takim, które umożliwia TUI należyte wywiązanie się z zaciągniętych wobec Klienta zobowiązań.

11.5 W przypadku gdy umowa dotyczy pobytu w mieszkaniach, apartamentach lub domach wakacyjnych koszty dodatkowe, co do których nie istnieje obowiązek ich pokrycia, nie są zawarte w cenie usługi turystycznej. Jeżeli na stronie internetowej www.tui.pl nie ma informacji, że są one wliczone w cenę usługi turystycznej, są one płatne na miejscu.

## 12 POMOC NA MIEJSCU

12.1 Jeżeli w trakcie realizacji imprezy turystycznej Klient stwierdza niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych umową, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela TUI w miejscu pobytu oraz wykonać usługi w sposób odpowiedni do rodzaju usług.

12.2 Przedstawiciel TUI udzieli Klientowi odpowiedniej pomocy. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej, TUI usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.

12.3 Jeżeli w czasie trwania danej imprezy turystycznej TUI nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązana, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót Klienta do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony. Jeżeli jakoś świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, TUI przyznaje Klientowi odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej. Klient może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

## 13 UBEZPIECZENIA PODCZAS TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

13.1 Wszyscy Klienci TUI Poland rezerwujący imprezę turystyczną za granicą objęci są podstawowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych

wypadków i kosztów leczenia.

13.2 Sumy ubezpieczeń w ramach wariantu podstawowego wynikającego z treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Allianz dla Klientów TUI Poland”, stanowiących załącznik do umowy ubezpieczenia Nr 132298 zawartej w dniu 18.08.2016 roku z TOWARZYSTWEM UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie wynoszą odpowiednio równowartość:

- koszty leczenia (w tym sporty rekreacyjne) i assistance do 40 000 PLN
- koszty transportu i repatriacji (zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia)
- następstwa nieszczęśliwych wypadków:
- w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wg tabeli ubezpieczyciela do 20 000 PLN
- w przypadku śmierci 10 000 PLN
- koszty poszukiwań i ratownictwa do 22 000 PLN
- gwarancja pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego do 5000 PLN
- ubezpieczenia kosztów leczenia z franszyzą redukcyjną 100 PLN

13.3 TUI rekomenduje wszystkim swoim Klientom zawarcie dodatkowego ubezpieczenia, o szerszym zakresie, w ramach wariantu standardowego, optymalnego oraz rozszerzenia wyżej wskazanych wariantów o ubezpieczenie all inclusive. Dodatkowo istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej 100%, 100% Plus, All risk. Informacje dotyczące tego rodzaju ubezpieczeń udzielane są w punkcie sprzedaży.

13.4 Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia wariantów: podstawowego, standardowego, optymalnych oraz ubezpieczeń od kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z podróży zawarty jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Allianz dla Klientów TUI Poland” TUIR Allianz z siedzibą w Warszawie znajdujących się w Warunkach Imprez Turystycznych.

13.5 W ramach ubezpieczenia zawartego za pośrednictwem TUI nie wydaje się odrębnych polis, numer rezerwacji jest jednocześnie numerem polisy.

## 14 ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

14.1 TUI ma prawo do rozwiązania umowy, poprzez złożenie Zgłaszającemu stosownego oświadczenia na piśmie w terminie nie później niż:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 2-6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni

jeżeli wymagana lub określona w informacji zawartej na stronie internetowej www.tui.pl minimalna liczba uczestników imprezy turystycznej nie została osiągnięta lub liczba osób nie przekroczy 140 osób dla imprez samolotowych.

14.2 TUI ma prawo do rozwiązania umowy, poprzez złożenie Zgłaszającemu stosownego oświadczenia na piśmie niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy w przypadku gdy nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

14.3 W przypadku rozwiązania umowy w przypadkach określonych w pkt 14.1 lub 14.2 TUI dokonuje zwrotu wpłaconych kwot, bez dodatkowego odškodowania lub zadośćuczynienia w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

## 15 NIEUNIKNIONE I NADZWYCAJNE OKOLICZNOŚCI

15.1 W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności TUI ponosi koszty niezbędne zakwaterowania, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy.

15.2 Ograniczenie czasowe zakwaterowania, o którym mowa w ust. 15.1 nie dotyczy osób o ograniczonej sprawności ruchowej osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz. Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że TUI zostało powiadomione o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

## 16 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 16.1 TUI jest odpowiedzialne za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- 16.2 TUI niezwłocznie udzieli odpowiedniej pomocy klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie klientowi powrotu do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc ta może polegać w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, pomocy w skorzystaniu ze środków porozumienia się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych. W przypadku gdy trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej uczestnika imprezy turystycznej, TUI może żądać opłaty z tytułu udzielenia tej pomocy w wysokości nie przewyższającej rzeczywistych kosztów poniesionych przez TUI.
- 16.3 Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, w przypadku gdy winę za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ponosi klient albo osoba trzecia niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową, jeżeli nie można było tego przewidzieć ani uniknąć, albo zostało to spowodowane nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, nie zwalnia TUI od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.
- 16.4 TUI nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udziału Klienta w imprezach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych podczas imprezy turystycznej, których organizatorem nie jest TUI.
- 16.5 TUI nie ponosi odpowiedzialności za terminowe wystawienie i doreczenie niezbędnych wiz przez odpowiednie placówki dyplomatyczne.
- 16.6 TUI odpowiada ewentualnie wraz z przewoźnikiem, według międzynarodowych porozumień z Warszawy, Hagi i Guadalajary, dodatkowego porozumienia dotyczącego lotów do USA i Kanady jak i porozumienia Montrealskiego z 28.05.1999. Konwencją Warszawską i dodatkowe porozumienia dotyczące lotów do USA i Kanady ograniczają z reguły odpowiedzialność przewoźnika w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała, jak również w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu. Szkody w bagażu Klientów powstałe przy przewozach lotniczych powinny być zgłoszone bezpośrednio przedstawicielstwu linii lotniczej po stwierdzeniu szkody przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego (P. I. R.). W przypadku uszkodzenia bagażu reklamację należy zgłosić w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia odebrania uszkodzonego bagażu przedstawicielstwu linii lotniczych, a w przypadku zaginięcia bagażu w ciągu 21 dni.
- 16.7 Przy transporcie statkami i promami obowiązują postanowienia danego armatora, jeżeli transport nie jest częścią składową imprezy turystycznej TUI.

16.8 TUI zgodnie z brzmieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

16.9 Klient w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej i przez cały okres jej trwania jest zobowiązany posiadać dokumenty podróży na urządzeniu przenośnym lub wydrukowane. TUI nie ponosi odpowiedzialności za brak ich posiadania przez Klienta, chyba że niemożność ich wydrukowania była spowodowana okolicznościami za, które TUI ponosi odpowiedzialność.

16.10 Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych w ramach umowy, tj. dochodzenie odszkodowania lub zadośćuczynienia lub obniżki ceny przedawniają się z upływem 3 lat.

## 17 OBOWIĄZEK WSPÓŁDZIAŁANIA

- 17.1 Jeżeli w trakcie realizacji imprezy turystycznej Klient stwierdza niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych umową, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela TUI w miejscu pobytu oraz wykonawcę usługi w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.
- 17.2 Oczekiwaniem TUI jest to, iż Klienci będą współdziałać z TUI tak aby impreza turystyczna miała przebieg zgodny z zawartą umową. W związku z tym współdziałanie powinno wyrażać się poprzez:
- posiadanie ważnego przez cały czas trwania imprezy turystycznej oraz okres 6 miesięcy po jej zakończeniu paszportu, przy uwzględnieniu tego, iż w szczególnych wypadkach okres ten musi być nie krótszy niż 12 miesięcy,
  - posiadanie ważnej wizej,
  - spełnianie innych dodatkowych wymogów upoważniających do pobytu w danym państwie na terytorium którego odbywać będzie się impreza turystyczna,
  - posiadanie dokumentów podróży TUI.
- 17.3 Klient odpowiada również za spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych umożliwiających mu udział w imprezie turystycznej bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych jej uczestników.

## 18 REKLAMACJE, POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW, PLATFORMA ODR

- 18.1 Wszelkie reklamacje związane z realizacją imprezy można składać pisemnie do organizatora imprezy turystycznej na adres: Dział Obsługi Klienta TUI Poland Sp. z o.o. ul. Domaniewska 41, 02672 Warszawa albo bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego umowa została zawarta w terminie 45 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. W reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania. Reklamacje TUI rozpatruje w terminie 45 dni od dnia ich otrzymania.
- 18.2 Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępniła platformę do rozwiązywania sporów konsumenckich online. TUI nie uczestniczy obecnie w tej dobrowolnej procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów. W związku z powyższym nasi Klienci nie mogą korzystać z platformy ODR.
- 18.3 Metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wskazane są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz 1283). Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia spraw z zakresu usług turystycznych są Inspekcje Handlowe. Wykaz Inspekcji Handlowych znajduje się na

stronie UOKiK.

## 19 POSTANOWIENIA PASZPORTOWE WIZOWE, CELNE, DEWIZOWE, OCHRONY ZDROWIA ORAZ INFORMACJE I OSTRZEŻENIA DLA KLIENTA

- 19.1 Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej należy zapoznać się z przepisami paszportowymi, wizowymi i sanitarnymi oraz wymogami zdrowotnymi, obowiązującymi w kraju docelowym, zamieszczonymi na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl), a z ich ewentualnymi zmianami wskazanymi w umowie. Znajdują się tam istotne informacje, dotyczące niezbędnych formalności związanych z imprezą turystyczną. Obywatele innych narodowości niż polska zobowiązani są zasięgnąć informacji o przepisach wjazdowych w odpowiednich placówkach dyplomatycznych oraz ich bezwzględnie przestrzegać.
- 19.2 Klient przejmując odpowiedzialność za dotrzymanie i przestrzeganie obowiązujących przepisów, niezbędnych do przeprowadzenia imprezy turystycznej. Wszelkimi szkodliwymi następstwami, szczególnie żądaniem uiszczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, które wynikły z nie dotrzymania tych przepisów, z wyjątkiem takich, które zostały zawinione przez fałszywe bądź brakujące informacje ze strony TUI, obciążony jest Klient. Z uwagi na długi czas oczekiwania na wydanie dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy (paszport, dowód osobisty) prosimy o uwzględnienie tego faktu przy planowaniu podróży za granicę.
- 19.3 Informujemy iż w ramach Unii Europejskiej można podróżować na podstawie dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty).
- 19.4 Przy podróżach do krajów poza Unię Europejską, każda osoba podróżująca w tym dziecko zobowiązana jest posiadać ważny paszport.
- 19.5 Informacje i ostrzeżenia dla podróżujących klientów znajdują się na stronie <https://polakzagrancja.msz.gov.pl>. Zachęcamy przed podróżą do zarejestrowania się w systemie Ministerstwa Spraw Zagranicznych Odysseusz <https://odysseusz.msz.gov.pl/>.

## 20 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 20.1 Postanowienie umów zawartych z klientami oraz jego oświadczenia zmierzające do wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określonej w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych są nieważne.
- 20.2 Niniejsze Warunki Imprez Turystycznych nie naruszają postanowień ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Warunków Imprez Turystycznych, stanowiących integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.

TUI Poland Sp. z o.o.

Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 726

Niniejsze Warunki Imprez Turystycznych obowiązują dla imprez turystycznych zarezerwowanych od dnia 01.07.2018 r.



## GWARANCJA DLA NASZYCH KLIENTÓW

W trosce o naszych Klientów jak i w celu wypełnienia obowiązków wynikających z „Ustawy o Usługach Turystycznych”, TUI podpisało z Deutscher Reisepreis -Sicherungsverein VVaG (DRS) z siedzibą w Monachium umowę dotyczącą gwarancji bezpiecznych wycieczek.

W świetle podpisanej umowy o gwarancję ubezpieczeniową wszystkie wpłaty, których dokonali Państwo z tytułu umowy obsługi ruchu turystycznego dla TUI, są tylko w przypadku niewypłacalności TUI gwarantowane przez DRS. Wprawdzie nie przewidujemy takiej sytuacji, ale DRS gwarantuje również Państwa powrót do kraju w przypadku niewykonania przez TUI zobowiązań umownych.

Dokument ten jest jedynie streszczeniem pełnego zakresu ochrony.

Ochroną gwarancyjną nie są objęte należności Klientów, niezapłacone przez TUI z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klientów umów o świadczenie usług turystycznych.

## Ważne informacje i wskazówki

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje osoby wymienione w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Zakres świadczeń określony jest w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Allianz dla Klientów TUI”. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie wyżej wymienionych OWU.

**W razie potrzeby pomocy**  
należy skontaktować się  
z całodobowym

**Centrum Alarmowym  
Allianz, pod nr:**

**+48 22 591 95 12**

lub

**+48 281 95 12.**

**W celu zgłoszenia szkody**

wymagane dokumenty prosimy  
przesłać na adres:

**AWP P&C S.A.**

**Oddział w Polsce**

**Dział Likwidacji Szkód**

**ul. Domaniewska 50 B**

**02-672 Warszawa**

**Allianz**

Produkt ubezpieczeniowy	Rezygnacja 100%	Rezygnacja 100% PLUS	Rezygnacja 100% All Risk
Zakres obowiązywania	B – Świat oraz P – RP		B – Świat oraz P-PR
Osoby ubezpieczone	Jedna osoba		Jedna osoba
Taryfa/kod	HOW	HOWP	AOW
Cena podróży dla jednej osoby i dla rodziny w PLN	Składka ubezpieczenia w PLN		
do 1000 PLN	55	63	133
do 2000 PLN	86	99	209
do 3000 PLN	125	143	303
do 4000 PLN	156	179	379
do 6000 PLN	184	211	445
do 8000 PLN	272	311	658
do 10 000 PLN	350	400	846
do 12 000 PLN	435	497	1051
do 16 000 PLN	621	710	1499
do 20 000 PLN	777	888	1875
do 24 000 PLN	1017	1162	2455
do 28 000 PLN	1072	1225	2588
do 32 000 PLN	1122	1282	2708
do 36 000 PLN	1259	1438	3038
do 40 000 PLN	1398	1597	3374
do 48 000 PLN	1708	1951	4123
do 60 000 PLN	2112	2412	5097

Ceny TUI w PLN	Optymalny		Standardowy		Podstawowy		Optymalny PL	
	Europa lub Świat		Świat		Świat		Polska	
	Kod	Cena	Kod	Cena	Kod	Cena	Kod	Cena
Dla 1 os.	OOE OOW	150	LOW	80	COW	Zawarte w cenie imprezy	KOW	40
		180			FOW			
Rodzinne**	OFE OFW	335 390	LFW	200			KFW	150

Ceny TUI w PLN	Sporty ekstremalne		Kontynuacja Leczenia		Moto Assistance	
	Świat		Świat		Europa	
	kod	cena	kod	cena	kod	cena
dla 1 os.	SPOW	25	KONT	20	MOE ***	98
Rodzinne*	SPFW	55	KFNT	45		

Ceny TUI w PLN	All Inclusive Optymalny		All Inclusive Standardowy		All Inclusive Optymalny PL	
	Świat		Świat		Europa	
	kod	cena	kod	cena	kod	cena
dla 1 os.	JOA	55	LOAN	40	KOA	16

\* Wszystkie stawki zaprezentowane w tabelach wyrażone są w PLN i obejmują 8 dni pobytu.

\*\* Rodzina – oznacza nie więcej niż dwie osoby pełnoletnie podróżujące razem z dziećmi (maksymalnie czworo dzieci w tym również dzieci do 24. roku życia kontynuujące naukę).

\*\*\* Ubezpieczenie obejmuje zgłoszony przez Ubezpieczonego samochód, który nie jest starszy niż 10 lat.



**Załącznik do Uchwały Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 69/2018  
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ALLIANZ DLA KLIENTÓW TUI**

**Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy  
z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 6, § 7, § 8, § 11, § 12, § 15, § 16–17, § 21, § 22, § 23, § 27–70, § 71, § 74, § 75, § 76, § 77, § 78, § 81, § 82, § 83, § 84 § 85, § 89, § 90, § 91, § 82, § 93, § 97, § 98, § 99, § 102, § 103, § 104, § 107, § 108 z uwzględnieniem załącznika nr 1 Tabela norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 10, § 11, § 13, § 14, § 18, § 19, § 20, § 24, § 25, § 26, § 72, § 73, § 79, § 80, § 86, § 87, § 88, § 94, § 95, § 96, § 100, § 101, § 105, § 106, § 109, § 110, § 111 z uwzględnieniem załącznika nr 1 Tabela norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz

# Spis treści

<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ALLIANZ DLA KLIENTÓW TUI</b> .....	<b>12</b>
§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	12
§ 2. DEFINICJE .....	12
§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	14
§ 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK .....	15
§ 5. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	15
§ 6. RODZAJE I WARIANTY UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ .....	15
§ 7. ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY .....	15
§ 8. OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	15
§ 9. ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	16
§ 10. OGÓLNE OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO .....	16
§ 11. OGÓLNE OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO .....	16
§ 12. OGÓLNE ZASADY USTALANIA ORAZ WYPŁATY ODSZKODOWAŃ LUB ŚWIADCZEŃ .....	17
§ 13. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	17
§ 14. SUMA UBEZPIECZENIA .....	17
<b>A. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA WYJAZDU</b> .....	<b>22</b>
§ 15. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI .....	22
§ 16. ZAKRES UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI .....	22
§ 17. SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY .....	22
§ 18. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	22
§ 19. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	23
§ 20. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO .....	23
§ 21. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW SKRÓCENIA WYJAZDU .....	23
§ 22. ZAKRES UBEZPIECZENIA KOSZTÓW SKRÓCENIA WYJAZDU .....	23
§ 23. SUMA UBEZPIECZENIA .....	23
§ 24. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	24
§ 25. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	24
§ 26. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO .....	24
<b>B. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA</b> .....	<b>24</b>
§ 27. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....	24
§ 28. ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	24
<b>C. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE</b> .....	<b>25</b>
§ 29. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	25
§ 30. POKRYCIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA .....	25
§ 31. PRZEKAZYWANIE WIADOMOŚCI .....	25
§ 32. TRANSPORT CZŁONKÓW RODZINY LUB INNEJ OSOBY TOWARZYSZĄCEJ UBEZPIECZONEMU W PODRÓŻY .....	25
§ 33. WIZYTA CZŁONKA RODZINY .....	25
§ 34. ZAKWATEROWANIE NA CZAS REKONWALESCENCJI .....	25
§ 35. KOSZTY POMOCY TŁUMACZA .....	25
§ 36. POMOC W PRZEKAZANIU KAUCJI .....	25
§ 37. POMOC FINANSOWA W PRZYPADKU UTRATY GOTÓWKI W WYNIKU ROZBOJU LUB WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO .....	25
§ 38. POMOC W RAZIE KONIECZNOŚCI WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU UBEZPIECZONEGO DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA .....	25
§ 39. CONCIERGE – OSOBISTY ASYSTENT .....	26
§ 40. ZAKWATEROWANIE NA CZAS ORGANIZACJI TRANSPORTU DO KRAJU ZAMIESZKANIA .....	26
§ 41. ZAKWATEROWANIE CZŁONKA RODZINY LUB INNEJ OSOBY TOWARZYSZĄCEJ UBEZPIECZONEMU W PODRÓŻY .....	26
§ 42. POMOC PRAWNA .....	26
§ 43. POMOC W PRZYPADKU UTRATY DOKUMENTÓW .....	26
§ 44. POMOC W PRZYPADKU UTRATY KART PŁATNICZYCH .....	26
<b>FAMILY ASSISTANCE (do ubezpieczenia optymalnego indywidualnego i rodzinnego)</b> .....	<b>26</b>
§ 45. KONSULTACJA Z LEKARZEM CENTRUM OPERACYJNEGO W RAZIE CHOROBY DZIECKA .....	26
§ 46. POKRYCIE KOSZTÓW W ZWIĄZKU Z OPÓŹNIENIEM PODRÓŻY .....	26
§ 47. POKRYCIE KOSZTÓW W ZWIĄZKU Z OPÓŹNIENIEM PODRÓŻY POWROTNEJ .....	26
§ 48. OPIEKA NAD NIEPEŁNOLETNIMI DZIEĆMI .....	26
§ 49. POMOC DOMOWA .....	26
§ 50. PRZEDŁUŻENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ .....	26
<b>HOME ASSISTANCE</b> .....	<b>27</b>
§ 51. POMOC INTERWENCYJNA SPECJALISTY W RAZIE RYZYKA UTRATY LUB ZNISZCZENIA MIENIA .....	27
§ 52. POMOC INTERWENCYJNA SPECJALISTY W RAZIE AWARII SPRZĘTU AGD .....	27
§ 53. POMOC INTERWENCYJNA SPECJALISTY W RAZIE AWARII SPRZĘTU RTV .....	27
§ 54. USŁUGI INFORMACYJNE O SIECI USŁUGODAWCÓW .....	27
<b>MEDICAL ASSISTANCE – POMOC CZŁONKOM RODZINY POZOSTAJĄCYM W POLSCE</b> .....	<b>27</b>
§ 55. MEDICAL ASSISTANCE – POMOC CZŁONKOM RODZINY POZOSTAJĄCYM W POLSCE .....	27
<b>PET ASSISTANCE</b> .....	<b>28</b>
§ 56. ZWROT KOSZTÓW OPIEKI NAD PSEM/KOTEM .....	28
§ 57. ZWROT KOSZTÓW WIZYTY W KLINICE WETERYNARYJNEJ .....	28
§ 58. ZWROT KOSZTÓW OPIEKI NAD PSEM/KOTEM W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ .....	28
<b>ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ</b> .....	<b>28</b>
§ 59. ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ .....	28

<b>SPORT ASSISTANCE .....</b>	<b>28</b>
§ 60. ZWROT KOSZTÓW ZAJĘĆ, NIETYKORZYSTANEGO KARNETU LUB SKI-PASS .....	28
§ 61. ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU ZAMKNIĘCIA KĄPIELISK ALBO TRAS ZJAZDOWYCH .....	28
§ 62. ZWROT KOSZTÓW WYPOŻYCZENIA SPRZĘTU SPORTOWEGO .....	28
§ 63. WYPOŻYCZENIE ALBO ZAKUP SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO .....	28
<b>ASSISTANCE PEŁNY PL .....</b>	<b>29</b>
§ 64. ASSISTANCE PEŁNY PL .....	29
<b>ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ PL .....</b>	<b>30</b>
§ 65. ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ PL .....	30
<b>SPORT ASSISTANCE PL .....</b>	<b>30</b>
§ 66. ZWROT KOSZTÓW ZAJĘĆ, NIETYKORZYSTANEGO KARNETU LUB SKI-PASS .....	30
§ 67. ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU ZAMKNIĘCIA KĄPIELISK ALBO TRAS ZJAZDOWYCH .....	30
§ 68. ZWROT KOSZTÓW WYPOŻYCZENIA SPRZĘTU SPORTOWEGO .....	30
§ 69. WYPOŻYCZENIE ALBO ZAKUP SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO .....	30
§ 70. CONCIERGE – OSOBISTY ASYSTENT PL .....	30
§ 71. SUMA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I UBEZPIECZENIA ASSISTANCE I FRANSZYZA REDUKCYJNA .....	30
§ 72. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	30
§ 73. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO .....	31
<b>D. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW .....</b>	<b>31</b>
§ 74. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....	31
§ 75. URAZ CIAŁA .....	31
§ 76. ŚMIERĆ W WYNIKU NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU .....	31
§ 77. SUMA UBEZPIECZENIA .....	31
§ 78. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA .....	32
§ 79. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	32
§ 80. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO .....	32
<b>E. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO .....</b>	<b>32</b>
§ 81. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....	32
§ 82. ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	32
§ 83. OPÓŹNIENIE DOSTARCZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ .....	32
§ 84. SUMA UBEZPIECZENIA I FRANSZYZA REDUKCYJNA .....	33
§ 85. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA .....	33
§ 86. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	33
§ 87. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO .....	33
§ 88. POSTĘPOWANIE W RAZIE ODZYSKANIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO .....	34
<b>F. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO .....</b>	<b>34</b>
§ 89. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....	34
§ 90. ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	34
§ 91. OPÓŹNIENIE DOSTARCZENIA SPRZĘTU SPORTOWEGO W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ .....	34
§ 92. SUMA UBEZPIECZENIA I FRANSZYZA REDUKCYJNA .....	34
§ 93. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA .....	34
§ 94. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	34
§ 95. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO .....	34
§ 96. POSTĘPOWANIE W RAZIE ODZYSKANIA SPRZĘTU SPORTOWEGO .....	35
<b>G. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM .....</b>	<b>35</b>
§ 97. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....	35
§ 98. ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	35
§ 99. SUMA UBEZPIECZENIA I FRANSZYZA REDUKCYJNA .....	35
§ 100. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	35
§ 101. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO .....	36
<b>H. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE – KONTYNUACJA LECZENIA W RP .....</b>	<b>36</b>
§ 102. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....	36
§ 103. ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	36
§ 104. SUMA UBEZPIECZENIA .....	36
§ 105. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	36
§ 106. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO .....	36
<b>I. UBEZPIECZENIE MOTO ASSISTANCE – W PODRÓŻY SAMOCHODEM .....</b>	<b>36</b>
§ 107. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....	36
§ 108. ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	37
§ 109. LIMITY KWOTOWE .....	37
§ 110. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ .....	37
§ 111. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO .....	37
§ 112. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SKŁADANIA REKLAMACJI .....	38
§ 113. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH .....	38
§ 114. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	38
<b>Załącznik nr 1 .....</b>	<b>39</b>
Tabela nr 1 Norm oceny stopnia urazu ciała ALLIANZ .....	39

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ALLIANZ DLA KLIENTÓW TUI

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Allianz dla klientów TUI (dalej: OWU), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (dalej: Allianz), zawiera z Ubezpieczającymi Umowy ubezpieczenia na rzecz osób fizycznych.
2. Zobowiązania wynikające z Umowy ubezpieczenia Allianz wykonuje za pośrednictwem Centrum operacyjnego, którego adres i numer telefonu podany jest w Certyfikacie ubezpieczenia.

## § 2. DEFINICJE

Użyte w OWU pojęcia mają następujące znaczenia:

1. **AGENT TURYSTYCZNY** – przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz Organizatorów turystyki posiadających ważne zezwolenia na prowadzenie działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na rzecz innych usługodawców z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **AKTY TERRORYZMU** – akty polegające na użyciu siły lub przemocy przez pojedynczą osobę albo grupę osób działających samodzielnie, w imieniu jakiegokolwiek organizacji lub rządu bądź w porozumieniu z taką organizacją lub rządem, popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, z zamiarem wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa albo jego części.
3. **AKTYWNE UCZESTNICTWO W DZIAŁANIACH WOJENNYCH LUB AKTACH TERRORYZMU** – udział Ubezpieczonego w wydarzeniach zaistniałych na terenach objętych Działaniami wojennymi lub Aktami terroryzmu w charakterze strony konfliktu lub działalność Ubezpieczonego polegająca na dostarczaniu, przewożeniu systemów, wyposażenia, urządzeń, pojazdów, broni i innych materiałów wykorzystywanych podczas Działania wojennych lub Aktów Terroryzmu.
4. **AWARIA** – wewnętrzne uszkodzenie Sprzętu AGD lub Sprzętu RTV uniemożliwiającego jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
5. **AWARIA SAMOCHODU OSOBOWEGO** – niesprawność Samochodu osobowego, wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, termicznego, chemicznego lub hydraulicznego, powodująca jego Unieruchomienie. Za Awarię Samochodu osobowego uznaje się również: przebiecie opony, zatrzasknięcie, złamanie lub zagubienie kluczyków, brak paliwa, awarie pasów bezpieczeństwa, rozładowanie akumulatora, przepalenie żarówki, zapalenie się czerwonej kontrolki silnika na desce rozdzielczej Samochodu osobowego.
6. **BAGAŻ PODRÓŻNY** to:
  - 1) pojemniki na bagaż (walizy, kufry, torby, plecaki), z zastrzeżeniem § 86 pkt 4);
  - 2) przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w Podróż: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, drobne urządzenia (suszarka, żelazko), książki, okulary, namioty, śpiwory, wózki dziecięce, prezenty, pamiątki, a także: wózki inwalidzkie, protezy, kule, laski, przyrząd do mierzenia ciśnienia – jeżeli są niezbędne Ubezpieczonemu w trakcie Podróży w związku z jego stanem zdrowia;
  - 3) Przedmioty wartościowe – biżuteria i zegarki, pod warunkiem, iż stanowią podręczny Bagaż podróżny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego;ponadto w wariantach: Standardowym, Optymalnym, Optymalnym w Polsce, Bagaż podróżny obejmuje:
  - 4) Sprzęt elektroniczny – telefon komórkowy lub przenośny; sprzęt komputerowy, sprzęt fotograficzny, sprzęt kinematograficzny, sprzęt audio-wideo, urządzenia łączności, elektroniczne instrumenty muzyczne, klisze filmowe, nośniki obrazu, dźwięku i danych, pod warunkiem, iż stanowią podręczny Bagaż podróżny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
7. **BIURO PODRÓŻY** – Agent turystyczny, Organizator turystyki.
8. **BILET LOTNICZY** – imienny dokument (w tym dokument elektroniczny) wydany przez Przewoźnika zawodowego lub w jego imieniu, bezpośrednio uprawniający do skorzystania z przelotu i jednoznacznie wskazujący osobę uprawniającą. W Ubezpieczeniu kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu, w zakresie kosztów skrócenia Wyjazdu, oznacza powrotny Bilet lotniczy.
9. **BÓJKĄ** – starcie fizyczne pomiędzy co najmniej trzema osobami, z których każda jednocześnie atakuje i broni się, w czasie czego występuje niebezpieczeństwo utraty życia człowieka lub wystąpienia ciężkiego bądź średniego uszczerbku na zdrowiu.
10. **CENTRUM OPERACYJNE** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50B, zajmująca się w imieniu Allianz organizacją usług związanych z pomocą w Podróży i likwidacją szkód.
11. **CERTYFIKAT UBEZPIECZENIA** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia i zakres ochrony udzielanej przez Allianz.
12. **CHOROBA** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju.

13. **CHOROBA PRZEWLEKŁA** – choroba charakteryzująca się powolnym rozwojem lub długookresowym przebiegiem, jeśli:
  - 1) zdiagnozowano ją przed objęciem ochroną z tytułu Umowy ubezpieczenia lub
  - 2) z jej powodu rozpoczęto postępowanie diagnostyczno-lecznicze w okresie 12 miesięcy przed objęciem ochroną z tytułu Umowy ubezpieczenia.
14. **CHOROBA PSYCHICZNA** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD-10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99).
15. **CIĄŻA ZAGROŻONA** – ciąża, którą lekarz uzna za ryzykowną, z zastrzeżeniem, że podstawą uznania ciąży za Ciążę zagrożoną jest wpis w karcie ciąży.
16. **CZŁONEK RODZINY** – dziadkowie, rodzice, przysposabiający, ojczym, macocha, rodzeństwo, Współmałżonek, Dzieci, pasierbowie, wnuki, teściowie, zięć, synowa, osoba z którą Ubezpieczony pozostaje w Konkubinacie.
17. **DESZCZ NAWALNY** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; przy braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie opisu stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie.
18. **DZIAŁANIA WOJENNE** – zorganizowane działania z zastosowaniem sił lądowych, morskich lub powietrznych, będące wynikiem konfliktu zbrojnego między państwami, narodami albo grupami społecznymi.
19. **DZIAŁANIE POD WPŁYWEM ALKOHOLU** – działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, przekracza dopuszczalne normy.
20. **DZIECKO** – dziecko podróżujące z Ubezpieczonym, które w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie ukończyło 18. roku życia lub 24. roku życia, jeśli kontynuuje naukę.
21. **EKSPLOZJA** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników; warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest to, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za spowodowane eksplozją uważa się też szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
22. **FRANSZYZA REDUKCYJNA** – przyjęta umownie kwota, oznaczająca, że każde odszkodowanie (świadczenie) pomniejsza się o tę kwotę, nie więcej jednak niż wynosi wartość odszkodowania (świadczenia).
23. **GRAD** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.
24. **GWARANCJA PRODUCENTA** – gwarancja jakości, udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę.
25. **HOLOWANIE** – transport Samochodu osobowego z miejsca Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku do Warsztatu naprawczego.
26. **HOSPITALIZACJA** – pobyt w Szpitalu trwający nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny i związany z leczeniem stanów powstałych w następstwie Wypadku ubezpieczeniowego, których nie można Leczyć ambulatoryjnie.
27. **HOTEL** – odpłatne miejsce zakwaterowania poza Miejscem zamieszkania to jest: apartament, hotel, hostel, motel.
28. **IMPREZA TURYSTYCZNA** – co najmniej dwie usługi turystyczne (usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym) tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu.
29. **KATASTROFA NATURALNA** – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez czynniki naturalne: wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pożary, susze, powodzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników, chorób roślin i zwierząt.
30. **KIEROWCA** – osoba fizyczna posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania Samochodem osobowym, Ubezpieczony lub – zgodnie z ustną deklaracją Ubezpieczonego – upoważniona przez niego osoba, kierująca Samochodem osobowym w chwili Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku.
31. **KLAUZULA NIEOCZEKIWANYCH DZIAŁAŃ WOJENNYCH LUB AKTU TERRORYZMU** – postanowienie umowne, wskazujące, że za koszty leczenia wskazane w § 28 ust. 2 pkt 8 niniejszych OWU oraz następstwa Nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek nieoczekiwanych Działania wojennych lub nieoczekiwanych Aktów terroryzmu, do których doszło w trakcie pobytu Ubezpieczonego na terytoriach należących do określonej w Umowie ubezpieczenia strefy geograficznej, Allianz ponosi odpowiedzialność przez okres nie dłuższy niż siedem dni, licząc od daty zajścia nieoczekiwanego Aktu terroryzmu lub daty wybuchu nieoczekiwanych Działania wojennych, i nie dłużej niż Okres ubezpieczenia.
32. **KONKUBINAT** – wolny związek dwóch osób pełnoletnich, pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.
33. **KRADZIEŻ** – dokonanie zaboru cudzej rzeczy ruchomej w celu jej przywłaszczenia wbrew woli właściciela rzeczy ruchomej.
34. **KOSZTY TRANSPORTU** – koszty biletu kolejowego, autobusowego albo – jeżeli podróż kolej lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – Biletu lotniczego klasy ekonomicznej.
35. **KRADZIEŻ** – czyn zabroniony przez obowiązujące na terytorium kraju pobytu Ubezpieczonego podczas Podróży prawo, polegający na przywłaszczeniu cudzej rzeczy ruchomej wbrew woli właściciela.

36. **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – czyn zabroniony polegający na przywłaszczeniu cudzej rzeczy ruchomej wbrew woli właściciela w taki sposób, że zostaje złamane zabezpieczenie.
37. **KRAJ ZAMIESZKANIA** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku i gdzie koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe; Krajem zamieszkania nie jest kraj, w którym dana osoba przebywa w celu kształcenia się lub gdzie jest oddelegowana do pracy; za przerwę w zamieszkiwaniu na terytorium kraju nie uznaje się krótkoterminowego wyjazdu (trwającego nie dłużej niż 21 dni) w celach turystycznych albo w celu odwiedzin u Członków rodziny lub znajomych; w przypadku gdy nie jest możliwe określenie Kraju zamieszkania na podstawie zdania pierwszego, przyjmuje się, iż Krajem zamieszkania jest kraj, którego obywatelstwo Ubezpieczony posiada; w przypadku gdy Ubezpieczony posiada więcej niż jedno obywatelstwo, przyjmuje się, że Krajem zamieszkania jest kraj, którego obywatelstwo Ubezpieczony uzyskał jako ostatnie w kolejności.
38. **LECZENIE AMBULATORYJNE** – leczenie w Placówce medycznej niezwiązane z Hospitalizacją.
39. **LEKARZ CENTRUM OPERACYJNEGO** – lekarz konsultant Centrum operacyjnego.
40. **LEKARZ PROWADZĄCY LECZENIE** – lekarz prowadzący leczenie Ubezpieczonego lub Członka rodziny, niebędący Członkiem rodziny, ani Lekarzem Centrum operacyjnego.
41. **LEKARZ UPRAWNIONY** – lekarz wskazany przez Allianz i upoważniony do występowania wobec placówek medycznych z wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego, weryfikacji Urazu ciała Ubezpieczonego na podstawie dokumentacji medycznej stopnia, jak również do przeprowadzania ekspertyz lekarskich.
42. **MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Kraju zamieszkania, stanowiący miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, wskazany przez Ubezpieczonego podczas zgłaszania Wypadku ubezpieczeniowego.
43. **NAGLE ZACHOROWANIE** – powstały w Okresie odpowiedzialności stan chorobowy zagrażający życiu albo zdrowiu, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej; za Nagłe zachorowanie uznaje się również zawały serca i udary mózgu, o ile przed zawarciem Umowy ubezpieczenia nie występowała choroba układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub choroba wieńcowa) albo cukrzyca.
44. **NAJBLIŻSZY KREWNY** – dziadkowie, rodzice, przysposabiający, ojczym, macocha, rodzeństwo, Współmałżonek, dzieci (w tym przysposobione), pasierbowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowie, osoba z którą Współuczestnik podróży pozostaje w Konkubincie.
45. **NIEPEŁNOLETNIE DZIECKO** – Dziecko, które w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego nie ukończyło 18. roku życia.
46. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – gwałtowne i przypadkowe zdarzenie, które spełnia łącznie wszystkie poniższe kryteria:
- 1) jest niezależne od woli i stanu zdrowia poszkodowanego;
  - 2) zostało wywołane Przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, która była bezpośrednim i wyłącznym powodem wystąpienia zdarzenia;
  - 3) nastąpiło w Okresie odpowiedzialności;
  - 4) było bezpośrednią i wyłączną przyczyną wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz;
  - 5) skutki zdarzenia pozostają w bezpośrednim związku adekwatnym z przyczyną zewnętrzną, która wywołała zdarzenie i w następstwie której doszło do uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci.
47. **OKRES UBEZPIECZENIA** – wskazany w Certyfikacie ubezpieczenia okres, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, w ramach której Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej.
48. **OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI** – okres, w którym Allianz ponosi odpowiedzialność za powstałe w czasie jego trwania Wypadki ubezpieczeniowe.
49. **OPERACJA ZE WSKAZAN NAGŁYCH LUB PILNYCH** – zabieg operacyjny podejmowany w sytuacji, kiedy ze względu na rodzaj lub stopień zaawansowania patologii będącej wskazaniem do leczenia operacyjnego istnieje w opinii Lekarza prowadzącego leczenie niecierpiąca zwłoki konieczność przystąpienia do zabiegu, a nieuzasadnione odroczenie momentu zabiegu wiązałoby się z bezpośrednim i dającym się przewidzieć zagrożeniem, ciężkim pogorszeniem stanu zdrowia, ciężkim uszczerbkiem na zdrowiu lub zgonem.
50. **ORGANIZATOR TURYSTYKI** – przedsiębiorca organizujący Imprezę turystyczną.
51. **OSOBA NIESAMODZIELNA** – osoba zamieszkujejąca z Ubezpieczonym, która ze względu na zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych i wymaga stałej opieki.
52. **OSOBA WYZNACZONA DO SPRAWOWANIA OPIEKI** – osoba wyznaczona pisemnie przez Ubezpieczonego, zamieszkała w Kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
53. **OSUWANIE SIĘ ZIEMI** – nagłe, nieprzewidziane przemieszczanie się mas ziemnych podłoża.
54. **PASAŻER** – osoba fizyczna przewożona Samochodem osobowym w chwili Wypadku lub Awarii Samochodu osobowego, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
55. **PLACÓWKA MEDYCZNA** – Szpital, przychodnia lub gabinet medyczny, działająca na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium danego kraju.
56. **PODRÓŻ** – przemieszczanie się lub pobyt Ubezpieczonego poza Miejscem zamieszkania w celach turystycznych.
57. **PODRÓŻ ZAGRANICZNA** – przemieszczanie się lub pobyt Ubezpieczonego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza Krajem zamieszkania w celach turystycznych.
58. **POJAZD** – środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane.
59. **POTWIERDZENIE PODRÓŻY** – dokument potwierdzający rezerwację: Imprezy turystycznej, Hotelu albo Biletu lotniczego.
60. **POWÓDŹ** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących bądź zalanie terenów wskutek Deszczu nawalnego albo spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górskich bądź falistych.
61. **POŻAR** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się samodzielną.
62. **PRACA ZAROBKOWA** – wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności, za które otrzymuje wynagrodzenie.
63. **PRZEWOŹNIK ZAWODOWY** – przedsiębiorca posiadający wymagane prawem zezwolenia umożliwiające płatny przewóz osób i mienia środkami transportu.
64. **PRZYCZYNA ZEWNĘTRZNA** – zdarzenie pochodzące spoza organizmu, które było wyłącznym czynnikiem doprowadzającym do wystąpienia obrażeń ciała, polegające na oddziaływaniu na ciało:
- 1) energii kinetycznej – czynników mechanicznych powodujących obrażenia wskutek uderzeń, czynników grawitacyjnych powodujących obrażenia wskutek upadków;
  - 2) energii termicznej, elektrycznej – powodujących obrażenia w postaci oparzeń;
  - 3) czynników chemicznych powodujących obrażenia w postaci oparzeń i zatruc;
  - 4) czynników akustycznych powodujących obrażenia w postaci urazów akustycznych.
- Jednocześnie zastrzega się, iż stres i przeżycia nie są przyczyną zewnętrzną według OWU.
65. **RODZINA** – maksymalnie dwie osoby pełnoletnie, podróżujące z nie więcej niż czwórką Dzieci.
66. **ROZBÓJ** – czyn zabroniony przez przepisy prawa obowiązujące na terytorium kraju pobytu Ubezpieczonego podczas Podróży, polegający na kradzieży poprzez użycie przemocy wobec osoby lub przy zastosowaniu groźby natychmiastowego użycia siły albo po doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
67. **SAMOCHÓD OSOBOWY** – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony (zgodnie z informacją zawartą w dowodzie rejestracyjnym), przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z Kierowcą oraz ich bagażu, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.
68. **SAMOCHÓD ZASTĘPCZY** – samochód tej samej klasy co Samochód osobowy, lecz nie wyższej niż klasa C.
69. **SPORTY EKSTREMALNE** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących dyscyplin sportowych: abseiling (zjazd na linie), bouldering, hydrospeed, jazda rowerem – downhill, free-skiing (jazda na nartach poza oznaczonymi trasami), free-snowboarding (jazda na snowboardzie poza oznaczonymi trasami), heli-skiing, heli-boarding, kajakarstwo górskie, kolarstwo górskie, motocross, motocyklowe i samochodowe rajdy terenowe, skoki na bungee, sport żużlowy (speedway), podnoszenie ciężarów, psie zaprzęgi, speleologia, szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska (powyżej 5500 m n.p.m.).
70. **SPORTY REKREACYJNE** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących dyscyplin sportowych: badminton, fitness, aerobic, stretching, steping, frisbee, golf, jazda gokartami, jazda na rowerze, joga, kajakarstwo, piłka koszykowa, nartorolki, nurkowanie z autometem oddechowym na głębokość do 30 m p.p.m., snorkeling, paintball, piłka nożna, piłka ręczna, pływanie, ringo, rolki, łyżworolki, wrotki, piłka siatkowa, skateboarding, softball, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, trekking po szlakach turystycznych bez użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, uprzęże), windsurfing, zorbing, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie w pasie wód do 12 mil morskich od brzegu.
71. **SPORTY WYSOKIEGO RYZYKA** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących dyscyplin sportowych: baseball, biegi długodystansowe, biegi na orientację w terenie, dosiadanie i jazda na zwierzętach wierzchochych i pociągowych, football amerykański, gimnastyka sportowa, gimnastyka akrobatyczna, hokej podwodny, jazda na nartach wodnych i skuterach wodnych, jazda na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się po wodzie, jazda quadem, kitesurfing, kolarstwo szosowe, krykiet, lekkoatletyka, longboard skateboarding, łucznictwo, nurkowanie z autometem oddechowymna głębokość większą niż 30 m p.p.m., parasailing, polo, rafting, rugby, walki ryckerskie, skoki do wody, sporty walki, strzelectwo, triathlon, wakeboarding, wioślarstwo, wspinaczka indoorowa, wspinaczka wysokogórska (do 5500 m n.p.m.) żeglarstwo morskie powyżej 12 mil morskich od brzegu.
72. **SPORTY ZIMOWE** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących dyscyplin sportowych: bobsleje, bojery, hokej, kite-skiing, jazda na skuterach śnieżnych, kite-snowboarding, łyżwiarstwo figurowe, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo biegowe, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, saneczkarstwo, skibob, snowboard zjazdowy po oznaczonych trasach, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.
73. **SPRZĘT AGD** – znajdujące się w Miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, następujące urządzenia posiadane wyłącznie do użytku domowego,

o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych Gwarancją producenta:

- 1) kuchnie gazowe i elektryczne stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania;
- 2) pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element wyposażenia domu/mieszkania;
- 3) chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki.

74. **SPRZĘT REHABILITACYJNY** – sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie: piłki, taśmy i wałki rehabilitacyjne, balkoniki, chodziki, wózki, kule, laski, gorsety, kołnierze, rowerki rehabilitacyjne, wałki, półwałki, kliny, kostki do rehabilitacji, dyski korekcyjne (w tym sensomotoryczne), ciężarki do rehabilitacji, maty rehabilitacyjne, lekkie gips, poduszki ortopedyczne (dotyczy złamania kości guzicznej, stanu po urazie odcinka szyjnego kręgosłupa), stabilizatory, w tym aparat tulejkowy (np. na podudzie), szyny (ortezy), opaski elastyczne, buty ortopedyczne, wkładki ortopedyczne w tym żelowe (dotyczy przebytych urazów, np. złamania kości śródstopia, uszkodzenia ścięgna Achillesa), gorsety ortopedyczne (w tym sznurówka lędźwiowo-krzyżowa, gorset Jevetta), opaski żebrowe, pasy stabilizujące, mostki, pasy przepuklinowe.
75. **SPRZĘT RTV** – znajdujące się w Miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, domowe urządzenia audio-wideo zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy HI-FI, posiadane wyłącznie do użytku domowego, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych Gwarancją producenta.
76. **SPRZĘT SPORTOWY to:**
- 1) narty do uprawiania wszystkich odmian narciarstwa;
  - 2) deska do uprawiania snowboardu i jego odmian;
  - 3) deska do uprawiania surfing i jego odmian;
  - 4) rower;
  - 5) specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania;
  - 6) specjalistyczny sprzęt używany do gry w golfa;
  - 7) rakiety tenisowe do gry w tenisa ziemnego;
  - 8) specjalistyczny sprzęt używany do wspinaczki górskiej lub skałkowej, wraz z osprzętem i ekwipunkiem.
77. **STACJONARNY SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – sprzęt elektroniczny zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej, którego zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe: odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze i nagrywarki wideo i DVD, zestawy HI-FI, komputery, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego lub do wykonywania obowiązków służbowych.
78. **STOPIEŃ ZUŻYCIA TECHNICZNEGO** – miara utraty wartości ubezpieczonego Bagażu podróжного lub Sprzętu sportowego wynikająca z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania.
79. **SZKODA** – Szkada na osobie lub Szkada rzeczowa.
80. **SZKODA NA OSOBIE** – uszkodzenia ciała, rozstrój zdrowia albo śmierć.
81. **SZKODA RZECZOWA** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy.
82. **SZPITAL** – podmiot leczniczy świadczący przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia; pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, zakładu opiekuńczo-leczniczego, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, szpitali sanatoryjnych, szpitali rehabilitacyjnych.
83. **TRANSPORT MEDYCZNY** – transport organizowany lub pokrywany przez Centrum operacyjne, dostosowany do stanu zdrowia osoby, której jest świadczony, jeżeli jej stan zdrowia, według wiedzy Lekarza prowadzącego leczenie nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.
84. **TRUDNA SYTUACJA LOSOWA** – urodzenie martwego dziecka lub śmierć Członka rodziny.
85. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła z Allianz Umowę ubezpieczenia i zobowiązuje się opłacić składkę.
86. **UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia.
87. **UDERZENIE PIORUNA** – bezpośrednie wylądowanie atmosferyczne na ubezpieczony przedmiot, pozostawiające bezsporne ślady tego zdarzenia.
88. **UDZIAŁ WŁASNY** – umowna kwota, o którą Allianz zmniejsza przyznane odszkodowanie.
89. **UMOWA PODRÓŻY** – umowa o świadczenie usług turystycznych lub umowa, której przedmiotem jest przelot samolotem, zawarta przez Ubezpieczającego z Organizatorem turystyki.
90. **UMOWA UBEZPIECZENIA** – Umowa ubezpieczenia „Allianz dla Klientów TUJ” zawarta między Allianz a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonego, na podstawie niniejszych OWU.
91. **UNIERUCHOMIENIE** – stan Samochodu osobowego uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66. ustawy Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r.
92. **UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego albo innego obiektu latającego, a także upadek ich części bądź przewożonego ładunku.
93. **UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA** – uprawniony do żądania spełnienia przez Allianz świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia, który został wskazany imiennie przez Ubezpieczonego jako upoważniony do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego

nie ma Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub gdy Uprawniony z umowy ubezpieczenia nie żyje bądź utracił prawo do otrzymania świadczenia, wówczas świadczenie otrzymują w następującej kolejności:

- 1) małżonek – w całości;
  - 2) dzieci – w równych częściach (w przypadku braku małżonka);
  - 3) rodzice – w równych częściach (w przypadku braku małżonka i dzieci);
  - 4) rodzeństwo – w równych częściach (w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców);
  - 5) inni ustawowi spadkobiercy (w przypadku braku małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).
94. **URAZ CIAŁA** – fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia przez Ubezpieczonego, które powodują upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, będące następstwem Nieszczęśliwego wypadku.
95. **UTRATA SAMOCHODU OSOBOWEGO** – zatopienie, spalenie, całkowite zniszczenie Samochodu osobowego.
96. **WARSZTAT NAPRAWCZY** – wskazana przez Centrum operacyjne najbliższa miejsca Awarii samochodu osobowego lub Wypadku, stacja obsługi danej marki Samochodu osobowego lub wskazany przez Kierowcę inny warsztat naprawczy, o ile znajduje się bliżej.
97. **WSPÓLMAŁŻONEK** – osoba, która w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego pozostaje z Ubezpieczonym w związku małżeńskim w rozumieniu Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.
98. **WSPÓŁCZESTNIK PODRÓŻY** – osoba, która wraz z Ubezpieczonym zarezerwowała Podróż, jej dane znajdują się w tym samym Potwierdzeniu podróży i jest objęta ochroną ubezpieczeniową Allianz z tytułu Ubezpieczenia kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu.
99. **WYCYLONOWE UPRAWIANIE SPORTU** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach sportowych albo obozach kondycyjnych bądź szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu.
100. **WYJAZD** – zorganizowane przez Organizatora wyjazdu i opłacone przez Ubezpieczonego w związku z Podróżą: Impreza turystyczna, pobyt w Hotelu albo Bilet lotniczy.
101. **WYMUSZENIE ROZBÓJNICZE** – czyn zabroniony, w wyniku którego w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, przemocą, groźbą zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie dana osoba doprowadza inną osobę do rozporządzenia mieniem własnym lub cudzym
102. **WYPADEK UBEZPIECZENIOWY** – zdarzenie przyszłe i niepewne, objęte odpowiedzialnością Allianz, które miało miejsce w Okresie odpowiedzialności i które stanowi podstawę do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę odszkodowania lub świadczenia.
103. **ZAOSTRZENIA ORAZ POWIKŁANIA CHOROBY PRZEWLEKŁEJ** – nagłe nasilenie objawów chorobowych ze strony tego samego lub innego narządu bądź układu, pozostające w bezpośrednim związku z tą Chorobą przewlekłą, o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.
104. **ZAPADANIE SIĘ ZIEMI** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie.
105. **ZDARZENIE LOSOWE** – powodujące określone skutki, przypadkowe i niezależne od woli ludzkiej zaistniałe w Okresie odpowiedzialności zdarzenie: Deszcz nawalny, Eksplozja, Grad, huragan, lawina, Pożar, Powódź, Uderzenie pioruna, Upadek statku powietrznego, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, Zapadanie się ziemi, Osuwanie się ziemi.

### § 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdzone jest Certyfikatem ubezpieczenia.
3. Numer rezerwacji wskazany na Potwierdzeniu podróży jest jednocześnie numerem Certyfikatu ubezpieczenia.
4. Certyfikat ubezpieczenia zawiera następujące dane:
  - 1) numer Certyfikatu ubezpieczenia, który jest tożsamy z numerem rezerwacji wskazanym w Potwierdzeniu podróży;
  - 2) imię, nazwisko Ubezpieczającego;
  - 3) imiona i nazwiska Ubezpieczonych;
  - 4) rodzaj Umowy ubezpieczenia (Indywidualna/Rodzinna);
  - 5) wariant Umowy ubezpieczenia;
  - 6) Okres ubezpieczenia;
  - 7) numer telefonu do Centrum operacyjnego.
5. OWU stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający, który zawarł Umowę podróży i jest objęty ochroną ubezpieczeniową w wariantcie Podstawowym, może, przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki, rozszerzyć zakres ochrony ubezpieczeniowej do wariantu Standardowego albo Optymalnego.
7. Po opłaceniu dodatkowej składki, Ubezpieczający ma prawo do rozszerzenia zakresu ochrony o Ubezpieczenie kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu w terminie:
  - 1) 14 dni od daty rezerwacji Wyjazdu, jeżeli do Wyjazdu pozostało co najmniej 45 dni;
  - 2) 7 dni od daty rezerwacji Wyjazdu, jeżeli do Wyjazdu pozostało od 44 dni do 30 dni;
  - 3) w dniu rezerwacji Wyjazdu, jeżeli do Wyjazdu pozostało mniej niż 30 dni.

#### § 4.

### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

1. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Jeżeli Umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składkę finansuje Ubezpieczony, Ubezpieczający zobowiązuje się doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez Ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
3. Przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia osoba zainteresowana otrzymuje na piśmie informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przekazane przez Allianz za pośrednictwem Ubezpieczającego. Informacje te mogą być dostarczone na innym trwałym nośniku, zgodnie z art. 2 ust. 4 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., jeśli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę.
4. Rozszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
5. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania lub świadczenia bezpośrednio od Allianz.
6. Ubezpieczony może żądać, by Allianz udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
7. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia.

#### § 5.

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od rodzaju, zakresu terytorialnego, wariantu ubezpieczenia oraz Okresu ubezpieczenia.
2. Składka jest ustalana i pobierana w polskich złotych (PLN).
3. Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego, za dzień zapłaty składki uważa się datę stempla pocztowego, a w przypadku przelewu bankowego – datę obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego.
5. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie pozbawia Allianz prawa żądania zapłaty składki za okres ubezpieczenia, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Składkę uważa się za nieopłaconą, jeżeli wysokość składki zapłaconej jest niższa niż wynikająca z Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się.

#### § 6.

### RODZAJE I WARIANTY UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ze względu na liczbę Ubezpieczonych, Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta jako:
  - 1) Indywidualna umowa ubezpieczenia – stosuje się w przypadku, gdy ubezpieczona jest jedna osoba;
  - 2) Rodzinna umowa ubezpieczenia – stosuje się w przypadku, gdy jednakowym zakresem ubezpieczenia objęta jest Rodzina.
2. Ze względu na przedmiot i zakres ubezpieczenia, Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:
  - 1) **PODSTAWOWYM**, obejmującym:
    - a) Ubezpieczenie kosztów leczenia, o którym mowa w sekcji B, § 27–28, sekcji C, § 71–73,
    - b) Ubezpieczenie assistance podstawowy, o którym mowa w sekcji C, § 29–30, § 71–73,
    - c) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 74–80,
    - d) Ubezpieczenie Bagażu podróznego, o którym mowa w sekcji E, § 81–88, oraz ochronę podczas uprawiania Sportów rekreacyjnych;
  - 2) **STANDARDOWYM**, obejmującym:
    - a) Ubezpieczenie kosztów leczenia, o którym mowa w sekcji B, § 27–28, sekcji C, § 71–73, w tym ochronę w związku z Zaostrzeniami oraz powikłaniami Choroby przewlekłej,
    - b) Ubezpieczenie assistance rozszerzony, o których mowa w sekcji C, § 29–38, § 71–73,
    - c) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 74–80,
    - d) Ubezpieczenie Bagażu podróznego, w tym Sprzętu elektronicznego, o którym mowa w sekcji E, § 81–88,
    - e) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, o którym mowa w sekcji G, § 97–101, oraz ochronę podczas uprawiania Sportów rekreacyjnych, Sportów zimowych, Sportów wysokiego ryzyka;
  - 3) **OPTYMALNYM**, obejmującym:
    - a) Ubezpieczenie kosztów leczenia, o którym mowa w sekcji B, § 27–28, sekcji C, § 71–73, w tym ochronę w związku z Zaostrzeniami oraz powikłaniami Choroby przewlekłej,

- b) Ubezpieczenie assistance pełny, o którym mowa w sekcji C, § 29–63, § 71–73,
  - c) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 74–80,
  - d) Ubezpieczenie Bagażu podróznego, w tym Sprzętu elektronicznego, o którym mowa w sekcji E, § 81–88,
  - e) Ubezpieczenie Sprzętu sportowego, o którym mowa w sekcji F, § 89–96,
  - f) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, o którym mowa w sekcji G, § 97–101, oraz ochronę podczas uprawiania Sportów rekreacyjnych, Sportów zimowych, Sportów wysokiego ryzyka;
- 4) **UBEZPIECZENIE 100% KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA WYJAZDU**, o którym mowa w sekcji A, § 15–26;
  - 5) **UBEZPIECZENIE ALL-RISK KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA WYJAZDU**, o którym mowa w sekcji A, § 15–26;
  - 6) **PODSTAWOWYM POLSKA (PODSTAWOWY PL)**, obejmującym Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 74–80, oraz ochronę podczas uprawiania Sportów rekreacyjnych;
  - 7) **OPTYMALNYM POLSKA (OPTYMALNY PL)**, obejmującym:
    - a) Ubezpieczenie assistance pełny PL, o którym mowa w sekcji C, § 29, § 64–73,
    - b) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 74–80,
    - c) Ubezpieczenie Bagażu podróznego, w tym Sprzętu elektronicznego, o którym mowa w sekcji E, § 81–88,
    - d) Ubezpieczenie Sprzętu sportowego, o którym mowa w sekcji F, § 89–96,
    - e) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, o którym mowa w sekcji G, § 97–101, oraz ochronę podczas uprawiania Sportów rekreacyjnych, Sportów zimowych, Sportów wysokiego ryzyka.

3. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w wariantach Standardowym lub Optymalnym, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o następujące ubezpieczenia i ryzyka:
  - 1) Ubezpieczenie assistance – kontynuacja leczenia w RP, o którym mowa w sekcji H, § 102–106;
  - 2) ochronę podczas uprawiania Sportów ekstremalnych – w zakresie Ubezpieczenia Kosztów leczenia, Ubezpieczenia assistance, Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków i Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym;
  - 3) ochronę z tytułu leczenia powstałego wskutek zatrucia się Ubezpieczonego alkoholem lub spowodowania przez Ubezpieczonego Wypadku ubezpieczeniowego wskutek Działania pod wpływem alkoholu – w zakresie Ubezpieczenia kosztów leczenia, Ubezpieczenia assistance i Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków.
4. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w wariantach Standardowym, Optymalnym lub Optymalnym PL, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o Ubezpieczenie moto assistance – w Podróży samochodem, o którym mowa w sekcji I, § 107–111.

#### § 7.

### ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY

Zakres terytorialny udzielanej ochrony ubezpieczeniowej określony jest każdorazowo w Certyfikacie ubezpieczenia.

#### § 8.

### OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

1. Okres ubezpieczenia jest wskazany w Certyfikacie ubezpieczenia.
2. Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie ubezpieczenia jako data początkowa Okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z chwilą rozpoczęcia Podróży, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego przebywającego poza granicami Kraju zamieszkania, Okres odpowiedzialności rozpoczyna się po upływie trzech dni (okres karencji), licząc od dnia następnego po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki Ubezpieczeniowej.
4. Okres karencji nie obowiązuje w przypadku kontynuacji Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że przedłużenie okresu ubezpieczenia nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej Umowy ubezpieczenia zawartej z Allianz.
5. W przypadku zawarcia Umowy podróży, której przedmiotem jest wyłącznie przelot samolotem, Okres odpowiedzialności w Umowie ubezpieczenia w wariantach Podstawowym, w zakresie Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków, rozpoczyna się w momencie dokonania odprawy lotniskowej i obejmuje kolejne 24 godziny.
6. W przypadku Umowy podróży, której przedmiotem jest Impreza turystyczna z dojazdem własnym (organizowanym we własnym zakresie przez Ubezpieczonego), odbywająca się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Kraju zamieszkania, Okres odpowiedzialności rozpoczyna się 48 godzin przed datą rozpoczęcia Imprezy

turystycznej, nie wcześniej jednak niż po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej. Dojazd własny obejmuje drogę bezpośrednio z Miejsca zamieszkania do miejsca, w którym odbywa się Impreza turystyczna. Okres odpowiedzialności kończy się z chwilą powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, tj. z chwilą przekroczenia granicy w drodze powrotnej, nie później niż 48 godzin od daty zakończenia Imprezy turystycznej.

7. Okres odpowiedzialności kończy się z dniem wskazanym w Certyfikacie ubezpieczenia jako data końca Okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą zakończenia Podróży, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem lub wyczerpana została suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8–12.
8. Okres odpowiedzialności w przypadku Ubezpieczenia kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu, w odniesieniu do:
  - 1) kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji, rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i kończy się:
    - a) z godziną rozpoczęcia podróży w dniu wskazanym w Potwierdzeniu podróży, jako moment rozpoczęcia Imprezy turystycznej z zastrzeżeniem pkt b) – e) poniżej,
    - b) na 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem pobytu w miejscu docelowym, w przypadku rezerwacji Imprezy turystycznej z dojazdem własnym lub rezerwacji Hotelu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Krajem zamieszkania,
    - c) z godziną rozpoczęcia pobytu w miejscu docelowym, w przypadku Imprezy turystycznej z dojazdem własnym lub rezerwacji Hotelu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
    - d) na 48 godzin przed odlotem z lotniska położonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
    - e) z chwilą dokonania odprawy lotniskowej przed odlotem z lotniska na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 2) kosztów skrócenia Wyjazdu rozpoczyna się:
    - a) z datą i godziną rozpoczęcia Imprezy turystycznej lub pobytu w Hotelu, natomiast kończy się z upływem dnia poprzedzającego datę końca Imprezy turystycznej lub datę wymeldowania z Hotelu,
    - b) z chwilą dokonania odprawy lotniskowej z Biletem lotniczym przed odlotem z lotniska na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, natomiast kończy z chwilą dokonania odprawy lotniskowej z powrotnym Biletem lotniczym przed odlotem z lotniska poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Okres odpowiedzialności w wariancie Podstawowym PL i Optymalnym PL rozpoczyna się z chwilą opuszczenia Miejsca zamieszkania, nie wcześniej jednak niż z datą rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia wskazaną w Certyfikacie ubezpieczenia i kończy się z dniem końca Okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż z powrotem do Miejsca zamieszkania.
10. Okres odpowiedzialności w wariancie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym, w zakresie Ubezpieczenia kosztów leczenia, Ubezpieczenia assistance oraz w wariancie Standardowym, Optymalnym, w zakresie Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym rozpoczyna się z datą rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia wskazaną w Certyfikacie ubezpieczenia i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju zamieszkania (z chwilą rozpoczęcia Podróży zagranicznej), a kończy się z dniem zakończenia Okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż w momencie powrotu z Podróży zagranicznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju zamieszkania.
11. Okres odpowiedzialności w wariancie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym, w zakresie Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczenia Bagażu podróżnego oraz w wariancie Optymalnym, w zakresie Ubezpieczenia Sprzętu sportowego rozpoczyna się z datą rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia wskazaną w Certyfikacie ubezpieczenia i z chwilą rozpoczęcia Podróży natomiast kończy się z dniem końca Okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż w momencie zakończenia Podróży.
12. Okres odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia moto assistance – W Podróży samochodem rozpoczyna się:
  - 1) 48 godzin przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej, nie wcześniej jednak niż po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej i kończy się z chwilą powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż 48 godzin od daty zakończenia Imprezy turystycznej – w przypadku rozszerzenia Umowy ubezpieczenia zawartej w wariancie Standardowym lub Optymalnym;
  - 2) z chwilą rozpoczęcia Podróży, nie wcześniej jednak niż z datą rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia wskazaną w Certyfikacie ubezpieczenia i nie wcześniej niż po przekroczeniu 30 km od miejsca zamieszkania wskazanego w danych posiadacza pojazdu/właściciela pojazdu w dowodzie rejestracyjnym Samochodu osobowego, natomiast kończy się z dniem końca Okresu ubezpieczenia lub z chwilą zakończenia Podróży, nie później jednak niż w momencie przekroczenia odległości 30 km od miejsca zamieszkania wskazanego w danych posiadacza pojazdu/właściciela pojazdu w dowodzie rejestracyjnym Samochodu osobowego – w przypadku rozszerzenia Umowy ubezpieczenia zawartej w wariancie Optymalnym PL.

## § 9.

### ODSTĄPIENIE I WYPowiedzenie UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest

przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, jakie należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Allianz. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres krótszy niż 30 dni.
4. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie na adres Allianz lub do TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 41, 02-672 Warszawa. Za początek okresu wypowiedzenia uważa się datę nadania pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego o wypowiedzeniu. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia oraz wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia wskazanego w Certyfikacie ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.
6. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli Umowa ubezpieczenia wygaśnie na skutek wyczerpania sumy ubezpieczenia.
7. Za dzień odstąpienia lub wypowiedzenia uważa się dzień nadania pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
8. Wysokość zwrotu składki ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ubezpieczenia.

## § 10.

### OGÓLNE OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz dane osobowe, adresowe oraz okoliczności niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia, o które Allianz zapytywał na piśmie przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać Allianz wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Allianz może wystąpić do Ubezpiezonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie przez Allianz do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych) oraz w celu ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali bądź nadal sprawują opiekę po Nagłym zachorowaniu lub Nieszczęśliwym wypadku.

## § 11.

### OGÓLNE OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

1. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Allianz o zajściu Wypadku ubezpieczeniowego. W razie naruszenia tego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody albo uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków Wypadku ubezpieczeniowego.



2. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiegnięcia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia. W razie naruszenia tego obowiązku umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Allianz zobowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki takowe były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) umożliwić Allianz dokonanie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania Wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia, dostarczyć niezbędną dokumentację, udzielić pomocy i wyjaśnić;
  - 2) stosować się do zaleceń Allianz oraz Centrum operacyjnego, udzielić wszelkich niezbędnych informacji oraz pełnomocnictw.
5. Allianz zastrzega sobie prawo do wystąpienia o dokumenty inne niż wymienione w OWU, o ile są niezbędne do ustalenia przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia (w sytuacji kiedy Allianz nie może ustalić danych okoliczności w inny sposób), a także prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych w toku postępowania likwidacyjnego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
6. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 4 stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty odszkodowania lub świadczenia, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia.
7. Poza ogólnymi obowiązkami określonymi w ust. 1, 2, 4, Ubezpieczony zobowiązany jest również do wypełnienia obowiązków wymienionych w: § 20, § 26 dla sekcji A; § 73 dla sekcji B i C; § 80 dla sekcji D; § 87 dla sekcji E; § 95 dla sekcji F; § 101 dla sekcji G, § 106 dla sekcji H, § 111 dla sekcji I, dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.

## § 12.

### OGÓLNE ZASADY USTALANIA ORAZ WYPŁATY ODSZKODOWAŃ LUB ŚWIADCZEŃ

1. Allianz wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Allianz dokonuje wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie nie późniejszym niż 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo określenie wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezpłatną część świadczenia Allianz wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 2 powyżej.
4. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w walucie polskiej, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków oraz świadczeń pieniężnych w ramach udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie Ubezpieczenia assistance oraz świadczeń z tytułu Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, o ile są wypłacane poszkodowanym za granicą w walucie obcej, pod warunkiem uprzedniego zaakceptowania ich przez Centrum operacyjne.
5. Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie rachunków lub dokumentów wystawionych w walucie zagranicznej, odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich (PLN) po przeliczeniu z waluty zagranicznej według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poniesienia kosztu przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu.
6. W Ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych wypadków wysokość świadczenia z tytułu Urazu ciała jest określana na podstawie orzeczonego w stopniach Urazu ciała, odnoszonego do sumy ubezpieczenia, zgodnie z „Tabelą norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz” (Załącznik Nr 1).
7. Zwrot poniesionych kosztów, stanowiących przedmiot roszczenia, następuje na podstawie dostarczonych rachunków i dowodów ich zapłaty.
8. Jeżeli przyczyną wystąpienia z roszczeniem jest śmierć Ubezpieczonego, odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.
9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, Allianz informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia. Informacja ta zawierać będzie także pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
10. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za przebieg leczenia i jego efekty, stawiane diagnozy, nieskierowanie na dodatkowe badania, co do których decyzje podejmuje Lekarz prowadzący leczenie.
11. Wykonanie usług assistance gwarantowanych w OWU może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokoїв społecznych, Aktów terroryzmu, Działañ wojennych, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia Zdarzenia losowego lub działania siły wyższej, udokumentowanych przez Centrum operacyjne.

## § 13.

### OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

1. Allianz jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Z odpowiedzialności Allianz w zakresie wszystkich ryzyk objętych Umową ubezpieczenia wyłączone są szkody powstałe wskutek:
  - 1) Działañ wojennych, Aktów terroryzmu, z zastrzeżeniem postanowień Klauzuli nieoczekiwanych Działañ wojennych lub Aktu terroryzmu, o której mowa w § 28 ust. 2 pkt 8;
  - 2) Aktywnego uczestnictwa Ubezpieczonego w Działaniach wojennych lub Aktach terroryzmu;
  - 3) zamieszek (w tym z użyciem broni), strajków oraz innych form akcji protestacyjnych, rewolucji, rebelii, rozruchów, powstań, buntów, wojny domowej, działañ partyzanckich, stanu oblężenia;
  - 4) działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej;
  - 5) działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych;
  - 6) Katastrof naturalnych;
  - 7) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organa celne lub inne władze państwowe, odmowy wjazdu na terytorium danego państwa lub zakazu opuszczania Kraju zamieszkania;
  - 8) usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
  - 9) Chorób psychicznych Ubezpieczonego;
  - 10) Chorób przewlekłych Ubezpieczonego;
  - 11) chorób Ubezpieczonego przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
  - 12) spożycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 13) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub pojazdu niedopuszczonego do ruchu, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na wystąpienie zdarzenia, albo prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu po spożyciu alkoholu, użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 14) pilotowania przez Ubezpieczonego statków powietrznych z napędem silnikowym oraz podróżowania statkami powietrznymi, z wyjątkiem przelotów w charakterze pasażera linii lotniczych, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 15) udziału Ubezpieczonego w charakterze uczestnika w wyścigach oraz innych formach rywalizacji, pokazach, jazdach próbnych i testowych oraz próbach prędkościowych, a także związanych z nimi treningach, wszelkiego rodzaju lądowych i wodnych pojazdów silnikowych oraz off-road motocyklowy;
  - 16) udziału Ubezpieczonego w Bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności;
  - 17) Wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego;
  - 18) wykonywania Pracy zarobkowej;
  - 19) pandemii.
3. W przypadku Ubezpieczenia kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu, postanowienia zawarte w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu mają zastosowanie również do Członka rodziny, Współuczestnika podróży oraz Najbliższego krewnego.
4. Allianz nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wyjazdów na terytoria, na których w momencie rozpoczęcia Podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego trwają Działania wojenne, z zastrzeżeniem Klauzuli nieoczekiwanych Działañ wojennych lub Aktów terroryzmu.
5. Jeśli udzielenie ochrony ubezpieczeniowej bądź wypłata świadczeń pozostawałaby w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, Allianz zwolniony jest z odpowiedzialności i nie wypłaca świadczeń zabronionych prawem.
6. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności Allianz, określonymi w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, obowiązującą są równocześnie wyłączenia i ograniczenia wymienione w: § 18–19, § 24–25 dla sekcji A; § 72 dla sekcji B i C; § 79 dla sekcji D; § 86 dla sekcji E; § 94 dla sekcji F; § 100 dla sekcji G, § 105 dla sekcji H, § 110 dla sekcji I, dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.

## § 14.

### SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia (SU) stanowi górny limit odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, które zaistniały w Okresie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia w ramach każdego z ubezpieczeń ulega pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania lub świadczenia.
3. Sumy ubezpieczenia w poszczególnych wariantach ubezpieczeń przedstawiają poniżej table nr 1, 2, 3, 4 i 5.

Tabela nr 1 (PODRÓŻ ZAGRANICZNA)

ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA	PODSTAWOWY	STANDARDOWY	OPTYMALNY
<i>Praca zarobkowa</i>	NIE	NIE	NIE
<i>Zaostżenia oraz powikłania choroby przewlekłej</i>	NIE	TAK	TAK
<i>Sporty rekreacyjne</i>	TAK	TAK	TAK
<i>Sporty wysokiego ryzyka</i>	NIE	TAK	TAK
<i>Sporty zimowe</i>	NIE	TAK	TAK
<i>Sporty ekstremalne</i>	NIE	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
<b>B: KOSZTY LECZENIA, w tym:</b>	<b>SU *KLiA 40 000 PLN</b>	<b>SU KLiA 250 000 PLN</b>	<b>SU KLiA koszty rzeczywiste</b>
<i>Hospitalizacje</i>	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
<i>Leczenie ambulatoryjne</i>	5000 PLN/franszyza redukcyjna 100 PLN	Do wysokości SU	Do wysokości SU
<i>Wizyty lekarskie</i>		Do wysokości SU	Do wysokości SU
<i>Badania pomocnicze</i>	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
<i>Leczenie stomatologiczne</i>	1000 PLN	1000 PLN	1000 PLN
<i>Leczenie związane z ciążą i porodem</i>	6000 PLN (2 wizyty)	6000 PLN (2 wizyty)	6000 PLN (2 wizyty)
<i>Klauzula nieoczekiwanych Działań wojennych lub Aktu terroryzmu, w tym:</i>	TAK	TAK	TAK
<i>jedna wizyta lekarska</i>	TAK	TAK	TAK
<i>hospitalizacja</i>	8000 PLN	Do wysokości 50% SU	1 000 000 PLN
<i>transport medyczny do Kraju zamieszkania</i>	8000 PLN	Do wysokości 50% SU	1 000 000 PLN
<i>transport zwłok</i>	8000 PLN	Do wysokości 50% SU	1 000 000 PLN
<i>Transport medyczny do Placówki medycznej</i>	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
<i>Transport medyczny pomiędzy Placówkami medycznymi</i>	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
<i>Transport medyczny do innego Szpitala</i>	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
<i>Transport medyczny do miejsca zakwaterowania</i>	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
<i>Transport do miejsca umożliwiającego kontynuowanie Podróży</i>	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
<i>Transport medyczny do Kraju zamieszkania</i>	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
<i>Transport zwłok, w tym:</i>	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
<i>trumna przewozowa</i>	6000 PLN	6000 PLN	6000 PLN
<b>C: UBEZPIECZENIA ASSISTANCE</b>	<b>zawarte w SU KLiA</b>	<b>zawarte w SU KLiA</b>	<b>zawarte w SU KLiA</b>
<b><i>Koszty poszukiwań i ratownictwa</i></b>	22 000 PLN	22 000 PLN	44 000 PLN
<i>Przekazywanie wiadomości</i>		TAK	TAK
<i>Transport Członków rodziny lub innej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w Podróży</i>		TAK (do SU)	TAK (do SU)
<i>Wizyta Członka rodziny</i>		400 PLN/doba/7 dni	400 PLN/doba/7 dni
<i>Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji</i>		400 PLN/doba/3 dni	400 PLN/doba/7 dni
<i>Koszty pomocy tłumacza</i>		2000 PLN	2000 PLN
<i>Pomoc w przekazaniu kaucji</i>		TAK	TAK
<i>Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki w wyniku Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego</i>		3000 PLN	3000 PLN
<i>Pomoc w razie konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania</i>		TAK	TAK
<i>Zakwaterowanie na czas organizacji transportu do Kraju zamieszkania</i>			400 PLN/doba/7 dni
<b><i>Zakwaterowanie Członka rodziny lub innej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w Podróży</i></b>			400 PLN/doba/7 dni
<i>Pomoc prawna</i>			10 000 PLN
<i>Pomoc w przypadku utraty dokumentów</i>			TAK
<i>Pomoc w przypadku utraty kart płatniczych</i>			TAK
<b><i>Concierge</i></b>			TAK

ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA	PODSTAWOWY	STANDARDOWY	OPTYMALNY
<b>Family assistance, w tym:</b>			zawarte w SU KLiA
Konsultacja z Lekarzem Centrum operacyjnego w razie choroby dziecka			TAK
Pokrycie kosztów w związku z opóźnieniem Podróży			400 PLN
Pokrycie kosztów w związku z opóźnieniem Podróży powrotnej			400 PLN
Opieka nad Niepełnoletnimi dziećmi ubezpieczonego			1500 PLN
Pomoc domowa			300 PLN
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej			TAK
<b>Home assistance, w tym:</b>			zawarte w SU KLiA
Pomoc interwencyjna specjalisty w razie ryzyka utraty lub zniszczenia mienia			600 PLN
Pomoc interwencyjna specjalisty w razie awarii Sprzętu AGD			600 PLN
Pomoc interwencyjna specjalisty w razie awarii Sprzętu RTV			600 PLN
Usługi informacyjne o sieci usługodawców			TAK
<b>Medical assistance dla członków rodziny w RP, w tym:</b>			limit: 4000 PLN zawarte w SU KLiA
Wizyta lekarza			TAK
Wizyta pielęgniarki			TAK
Transporty medyczne			TAK
Organizacja wypożyczenia albo zakup Sprzętu rehabilitacyjnego			TAK
Pomoc domowa			TAK
Opieka nad Dziećmi/Osobami niesamodzielnymi			TAK
<b>Pet assistance</b>			TAK
Zwrot kosztów opieki nad psem/kotem			800 PLN
Zwrot kosztów wizyty w klinice weterynaryjnej			800 PLN
Zwrot kosztów opieki nad psem/kotem w Podróży zagranicznej			800 PLN
<b>Bezpieczna kieszka, w tym:</b>			limit: 1000 PLN zawarty w SU KLiA
Zwrot kosztów zakupu zamka			TAK
Zwrot kosztów wydania nowych dokumentów			TAK
Zwrot kosztów zakupu portfela			TAK
Zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego			TAK
<b>Sport assistance, w tym:</b>			zawarte w SU KLiA
Zwrot kosztów zajęć, niewykorzystanego karnetu lub ski-pass			800 PLN
Świadczenie w przypadku zamknięcia kąpielisk albo tras zjazdowych			80 PLN/doba do 800 PLN
Zwrot kosztów wypożyczenia Sprzętu sportowego			60 PLN/doba do 600 PLN
Wypożyczenie albo zakup Sprzętu rehabilitacyjnego			1000 PLN
<b>D: NASTĘPSTWA NW</b>			
Uraz ciała wg Tabeli (załącznik nr 1)	20 000 PLN	30 000 PLN	55 000 PLN
Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	10 000 PLN	15 000 PLN	22 500 PLN
<b>E: UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b>			
	500 PLN/osoba	2000 PLN/osoba	5000 PLN/osoba
		5000 PLN/RODZINA	10 000 PLN/RODZINA
		Sprzęt elektroniczny	Sprzęt elektroniczny
Opóźnienie dostarczenia Bagażu podróznego	NIE	500 PLN	1200 PLN
<b>F: UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO</b>			
	NIE	NIE	4000 PLN
Opóźnienie dostarczenia Sprzętu sportowego			1000 PLN

ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA	PODSTAWOWY	STANDARDOWY	OPTYMALNY
<b>G: UBEZPIECZENIE OC</b>			
<i>Szkody na osobie</i>	NIE	100 000 PLN	500 000 PLN (200 000 PLN w odniesieniu do szkód powstałych przy uprawianiu sportów zimowych)
<i>Szkody rzeczowe</i>	NIE	20 000 PLN/franszyza redukcyjna 800 PLN	100 000 PLN (40 000 PLN w odniesieniu do szkód powstałych przy uprawianiu sportów zimowych)/franszyza redukcyjna 800 PLN

\* KLiA – Ubezpieczenie kosztów leczenia i ubezpieczenie assistance

Tabela nr 2 (PODRÓŻ PL)

ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA	PODSTAWOWY PL	OPTYMALNY PL
<i>Praca zarobkowa</i>	NIE	NIE
<i>Zaostrzenia oraz powikłania choroby przewlekłej</i>	NIE	NIE
<i>Sporty rekreacyjne</i>	TAK	TAK
<i>Sporty wysokiego ryzyka</i>	NIE	TAK
<i>Sporty zimowe</i>	NIE	TAK
<i>Sporty ekstremalne</i>	NIE	NIE
<b>C: ASSISTANCE W POLSCE, w tym</b>		limit: 2000 PLN zawarty w SU KLiA
<i>Dostarczenie leków</i>		TAK
<i>Transport medyczny do Placówki medycznej</i>		TAK
<i>Transport medyczny między Placówkami medycznymi</i>		TAK
<i>Transport medyczny z Placówki medycznej</i>		TAK
<i>Organizacja i zwrot kosztów procesu rehabilitacyjnego</i>		TAK
<i>Organizacja wypożyczenia oraz zakup Sprzętu rehabilitacyjnego</i>		TAK
<i>Wizyta lekarza</i>		TAK
<i>Wizyta pielęgniarki</i>		TAK
<i>Pomoc domowa</i>		TAK
<i>Opieka nad Dziećmi/Osobami niesamodzielnymi</i>		150 PLN/doba/3 dni
<i>Opieka nad zwierzętami domowymi (psem lub kotem)</i>		TAK
<i>Opieka psychologa</i>		TAK
<i>Pomoc w razie Kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów</i>		TAK
<i>Usługi informacyjne</i>		TAK
<b>Bezpieczna kieszka, w tym:</b>		limit: 1000 PLN zawarty w SU KLiA
<i>Zwrot kosztów zakupu zamka</i>		TAK
<i>Zwrot kosztów wydania nowych dokumentów</i>		TAK
<i>Zwrot kosztów zakupu portfela</i>		TAK
<i>Zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego</i>		TAK
<b>Sport assistance, w tym:</b>		zawarte w SU KLiA
<i>Zwrot kosztów zajęć, niewykorzystanego karnetu lub ski-pass</i>		800 PLN
<i>Świadczenie w przypadku zamknięcia kąpielisk albo tras zjazdowych</i>		80 PLN/doba do 800 PLN
<i>Zwrot kosztów wypożyczenia Sprzętu sportowego</i>		60 PLN/doba do 600 PLN
<i>Wypożyczenie albo zakup Sprzętu rehabilitacyjnego</i>		1000 PLN
<b>Concierge</b>		TAK
<b>D: NASTĘPSTWA NW</b>		
<i>Uraz ciała wg tabeli (załącznik nr 1)</i>	5000 PLN	10 000 PLN
<i>Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku</i>	2500 PLN	10 000 PLN

ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA	PODSTAWOWY PL	OPTYMALNY PL
<b>E: UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b>		
		400 PLN/osoba
		800 PLN/RODZINA
		Sprzęt elektroniczny
<i>Opóźnienie dostarczenia Bagażu podróznego</i>		NIE
<b>F: UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO</b>		
		600 PLN
<i>Opóźnienie dostarczenia Sprzętu sportowego</i>		NIE
<b>G: UBEZPIECZENIE OC</b>		
<i>Szkody na osobie</i>		30 000 PLN
<i>Szkody rzeczowe</i>		6000 PLN/franzyza redukcyjna 800 PLN

Tabela nr 3 (REZYGNACJA)

ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA	REZYGNACJA 100%	REZYGNACJA 100% PLUS	REZYGNACJA ALL RISK
<i>Zaostżenia oraz powikłania choroby przewlekłej</i>	TAK	TAK	TAK
<b>A: KOSZTY WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTY SKRÓCENIA WYJAZDU</b>	SU = maksimum 60 000 PLN/osoba i maksimum 160 000 PLN/RODZINA	SU = maksimum 60 000 PLN/osoba i maksimum 160 000 PLN/RODZINA	SU = maksimum 60 000 PLN/osoba i maksimum 160 000 PLN/RODZINA

Tabela nr 4 (UBEZPIECZENIE ASSISTANCE – KONTYNUACJA LECZENIA W RP)

ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA	ROZSZERZENIE WARIANTU STANDARDOWEGO LUB OPTYMALNEGO
<i>Praca zarobkowa</i>	NIE
<i>Zaostżenia oraz powikłania choroby przewlekłej</i>	TAK
<i>Sporty rekreacyjne</i>	TAK
<i>Sporty wysokiego ryzyka</i>	TAK
<i>Sporty zimowe</i>	TAK
<i>Sporty ekstremalne</i>	za opłatą dodatkowej składki
<b>H: UBEZPIECZENIE ASSISTANCE – KONTYNUACJA LECZENIA W RP</b>	SU 2000 PLN
<i>Wizyta lekarza</i>	Do wysokości SU (2 wizyty)
<i>Wizyta pielęgniarki</i>	Do wysokości SU (2 wizyty)
<i>Organizacja wypożyczenia albo zakupu Sprzętu rehabilitacyjnego</i>	Do wysokości SU
<i>Zwrot kosztów rehabilitacji</i>	Do wysokości SU
<i>Zwrot kosztów dodatkowych w związku z Hospitalizacją</i>	Do wysokości SU
<i>Organizacja i pokrycie kosztów badań funkcjonalnych, motorycznych i wydolnościowych</i>	Do wysokości SU

Tabela nr 5 (UBEZPIECZENIE MOTO ASSISTANCE – W PODRÓŻY SAMOCHODEM)

ZAKRES I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	ROZSZERZENIE WARIANTU STANDARDOWEGO LUB OPTYMALNEGO
<b>I: UBEZPIECZENIE MOTO ASSISTANCE – W PODRÓŻY SAMOCHODEM</b>	
<i>Usprawnienie na miejscu</i>	1000 PLN
<i>Holowanie</i>	1500 PLN
<i>Świadczenie zamiennie:</i>	
• <i>Hotel</i>	400 PLN/doba/2 doby (KRADZIEŻ, UTRATA)/3 doby (UNIERUCHOMIENIE)
• <i>Kontynuacja podróży lub powrót do uzgodnionego z ubezpieczonymi miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej</i>	TAK
• <i>Pokrycie kosztów wynajmu Samochodu zastępczego</i>	3 doby
<i>Parking strzeżony</i>	3 doby
<i>Powrót po naprawiony lub odnaleziony Samochód osobowy</i>	TAK

Zwrot kosztów złomowania Samochodu osobowego	500 PLN
Transport przyczepy na terytorium RP	1000 PLN
Zwrot kosztów w razie Unieruchomienia	TAK
Dowóz paliwa	TAK
Usługi informacyjne	TAK

## A. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA WYJAZDU

### § 15.

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Wyjazdu z tytułu rezygnacji, co oznacza:
  - przewidziane i naliczone zgodnie z Umową podróży koszty, jakimi Ubezpieczony został zasadnie obciążony przez Organizatora turystyki z tytułu rezygnacji z Wyjazdu lub
  - przewidziane i naliczone zgodnie z Umową podróży koszty rezygnacji z zakupionego Biletu lotniczego.
- Umowa ubezpieczenia kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu nie może być zawarta później niż w dniu potwierdzenia rezerwacji Imprezy turystycznej lub potwierdzenia rezerwacji Biletu lotniczego, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7.

### § 16.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI

- Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot maksymalnie 100% kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji z następujących przyczyn:
  - Nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży;
  - Nagłego zachorowania Członka rodziny lub Najbliższego krewnego, skutkującego natychmiastową Hospitalizacją, która, zgodnie z zaświadczeniem wystawionym przez Lekarza prowadzącego leczenie, nie zakończy się do dnia rozpoczęcia Podróży;
  - Nieszczęśliwego wypadku Członka rodziny lub Najbliższego krewnego skutkującego natychmiastową Hospitalizacją, która, zgodnie z zaświadczeniem wystawionym przez Lekarza prowadzącego leczenie, nie zakończy się wcześniej niż na 14 dni bezpośrednio poprzedzających dzień rozpoczęcia Podróży;
  - Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powodującego ograniczenie samodzielności ruchowej i konieczność sprawowania opieki nad Ubezpieczonym lub Współuczestnikiem podróży, potwierdzonego zaświadczeniem Lekarza prowadzącego leczenie, które nie zakończy się do dnia rozpoczęcia Podróży;
  - kompliakcji związanych z ciążą Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, potwierdzonych zaświadczeniem Lekarza prowadzącego leczenie, z zastrzeżeniem, że w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był maksymalnie w 10. tygodniu ciąży, a ciąża nie była uznana za Ciężką zagrożoną;
  - śmierci Ubezpieczonego, Członka rodziny, Współuczestnika podróży lub Najbliższego krewnego, o ile nastąpiła w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży;
  - Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania, miejscu zamieszkania Członka rodziny, miejscu zamieszkania Współuczestnika podróży, miejscu zamieszkania Najbliższego krewnego, bezwzględnie wymagającego obecności Ubezpieczonego, Członka rodziny, Współuczestnika podróży lub Najbliższego krewnego w okresie planowanej Podróży;
  - Kradzieży dokumentów Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, niezbędnych w Podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy – uniemożliwiającej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży uczestnictwo w Podróży, pod warunkiem, że Kradzież dokumentów została zgłoszona odpowiednim władzom;
  - utruty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego albo Współuczestnika podróży, w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych bądź prawnych, wymagających w okresie planowanej Podróży obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania lub wymagających obecności Współuczestnika podróży w miejscu zamieszkania;
  - Kradzieży pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych bądź prawnych, wymagających w okresie planowanej Podróży obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania lub wymagających obecności Współuczestnika podróży w miejscu zamieszkania;
  - wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia wykonywania pracy przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w czasie planowanej Podróży albo w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży, pod warunkiem, że w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony

lub Współuczestnik podróży był zarejestrowany jako bezrobotny w Urzędzie Pracy i nie znalazł daty rozpoczęcia pracy;

- udokumentowanego raportem policyjnym wypadku komunikacyjnego Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, uniemożliwiającego Podróż (w tym zniszczenia dokumentów niezbędnych w Podróży), który wymaga od Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży dokonania czynności administracyjnych bądź prawnych i obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania lub obecności Współuczestnika podróży w miejscu zamieszkania;
  - zwolnienia Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży z pracy przez pracodawcę po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony. Allianz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży (pracownika) w rozumieniu przepisów prawa pracy;
  - otrzymania przez Ubezpieczonego wezwania do stawiennictwa w sądzie w związku z rozprawą w postępowaniu rozwodowym, jeżeli data rozprawy została wyznaczona w okresie planowanej Podróży i nie była znana w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia;
  - otrzymania przez Ubezpieczonego, po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia, wezwania do bezwarunkowego stawienia się w sądzie w sytuacji, gdy data stawiennictwa została wyznaczona w okresie planowanej Podróży i nie była znana w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia;
  - wyznaczenia na dzień rozpoczęcia lub trwania Podróży Ubezpieczonego daty egzaminu poprawkowego w szkole, którego zdanie jest warunkiem kontynuowania nauki, pod warunkiem, że data ta nie była znana w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia;
  - uzyskania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, jeżeli z zaświadczenia lekarskiego wynika, że ich brak stanowi przeciwwskazanie do odbycia Podróży i nie można spodziewać się ustania tej przeszkody do daty planowanego rozpoczęcia Podróży;
  - potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim braku tolerancji Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży na szczepienia ochronne rekomendowane przed Podróżą przez Światową Organizację Zdrowia (WHO);
  - wyznaczenia Ubezpieczonemu lub Członkowi rodziny daty transplantacji tkanki żywej bądź narządów w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży, pod warunkiem, że termin transplantacji nie był znany w momencie zawarcia Umowy podróży.
- Ponadto, w wariancie Rezygnacja All-risk, Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu maksymalnie 80% kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji z powodu udokumentowanych zdarzeń, które wyłączają możliwość Wyjazdu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży i które są niezależne od Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży.

### § 17.

#### SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

- Suma ubezpieczenia jest równa cenie Imprezy turystycznej, powiększonej o ewentualne dodatkowe świadczenia (jeśli zostały wliczone w cenę, opłacone łącznie z Imprezą turystyczną i objęte tą samą Umową ubezpieczenia), cenie noclegów w Hotelu lub cenie Biletu lotniczego, z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w § 14 ust. 3, tabela 3.
- Ubezpieczony ponosi Udział własny w wysokości 20% kosztów rezygnacji z Wyjazdu, nie mniej jednak niż 100 PLN od osoby, o ile Umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie Rezygnacja All-risk, a powodem rezygnacji jest zdarzenie, o którym mowa w § 16 ust. 2.
- Ubezpieczony nie ponosi Udziału własnego, o ile Umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie Rezygnacja 100% lub wariancie Rezygnacja 100% Plus lub wariancie Rezygnacja All-risk, a powodem rezygnacji są zdarzenia wymienione w § 16 ust. 1.

### § 18.

#### OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

- W wariancie Rezygnacja 100%, w przypadku gdy więcej niż cztery osoby są objęte jedną Umową podróży (wskazane w Potwierdzeniu podróży), odpowiedzialność Allianz ogranicza się do kosztów rezygnacji z Wyjazdu Ubezpieczonego i Członków rodziny, ubezpieczonych w ramach jednej Umowy ubezpieczenia, których dotyczy Wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z Wyjazdu.
- W wariancie Rezygnacja 100% Plus i wariancie Rezygnacja All-risk odpowiedzialność Allianz ogranicza się do kosztów rezygnacji z Wyjazdu Ubezpieczonego i maksymalnie ośmiu Współuczestników podróży w ramach jednej Umowy ubezpieczenia.

## § 19. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 16 ust. 1 pkt 1) i 4), jeśli powstały wskutek:
  - spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - istnienia przeciwwskazań medycznych do odbycia Podróży przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, o ile Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział o wspomnianych przeciwwskazaniach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i jeśli miało to wpływ na powstanie Wypadku ubezpieczeniowego;
  - istnienia u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wskazań lekarskich do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddaniu się leczeniu w warunkach szpitalnych, o ile Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział o wspomnianych wskazaniach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i jeśli miało to wpływ na powstanie Wypadku ubezpieczeniowego.
- Allianz nie ponosi odpowiedzialności za koszty Wyjazdu z tytułu rezygnacji, jeśli powodem rezygnacji jest odwołanie urlopu przez pracodawcę, zmiana terminu urlopu przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź pracodawcę, nieudzielenie urlopu przez pracodawcę lub niepoddanie się przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży obowiązkowym szczepieniom, z zastrzeżeniem § 16 pkt 18, lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed Podróżami do krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane przez Światową Organizację Zdrowia (WHO).
- Allianz nie ponosi odpowiedzialności za koszty Wyjazdu z tytułu rezygnacji, gdy przyczyna rezygnacji powstała przed datą zawarcia Umowy ubezpieczenia.

## § 20. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

- W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 16, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
  - zgłosić rezygnację z Wyjazdu, powiadamiając o tym fakcie niezwłocznie Biuro podróży w celu zmniejszenia wysokości potrącenia z tytułu rezygnacji i uzyskać pisemnie potwierdzenia tego faktu ze wskazaniem dokładnej daty rezygnacji z Imprezy turystycznej, pobytu w Hotelu albo Biletu lotniczego;
  - przedłożyć Allianz na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) wyliczenie kosztów rezygnacji z Wyjazdu, wystawione przez Biuro podróży, wraz z Certyfikatem ubezpieczenia i prawidłowo wypełnionym formularzem zgłoszenia roszczenia oraz:
    - w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu albo karty zgonu;
    - w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest Nieszczęśliwy wypadek, Nagłe zachorowanie, powikłania związane z ciążą, transplantacją lub brak tolerancji na szczepienia, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście Wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające przeciwwskazania medyczne do odbycia Podróży przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, albo zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie o konieczności sprawowania opieki, Hospitalizacji Członka rodziny lub Najbliższego krewnego. Na żądanie Allianz należy przedłożyć także zaświadczenie o niezdolności do pracy. Allianz zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia weryfikacji powodu niezdolności Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży do odbycia Podróży;
    - w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego, lub raport policji potwierdzający zajście przestępstwa; w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania lub obecności Współuczestnika podróży w Miejscu zamieszkania w okresie planowanej Podróży;
    - w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest wezwanie przez sąd, należy przedłożyć dokument wezwania do stawiennictwa w sądzie;
    - w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest egzamin poprawkowy, przedłożyć zaświadczenie ze szkoły potwierdzające termin egzaminu;
    - w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest utrata pracy, przedłożyć umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przez pracodawcę;
    - w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest nawiązanie stosunku pracy, przedłożyć potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej;
    - w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest wypadek komunikacyjny, przedłożyć raport policji potwierdzający zajście wypadku oraz dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania lub obecności Współuczestnika podróży w Miejscu zamieszkania w okresie planowanej Podróży;
    - w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest uszkodzenie protez, przedłożyć zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie, że ich brak

stanowi przeciwwskazanie do Podróży i nie można spodziewać się ustania tej przeszkody do daty planowanego rozpoczęcia Podróży.

- Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty odszkodowania w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

## § 21. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW SKRÓCENIA WYJAZDU

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze skróceniem Wyjazdu z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego wskazanych w § 22, co oznacza:

- koszty niewykorzystanych świadczeń wynikające z zawartej Umowy podróży oraz dodatkowe koszty związane z powrotem do Miejsca zamieszkania; koszty powrotu ograniczone są do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez Allianz takiego powrotu do Miejsca zamieszkania;
- koszty powrotnego Biletu lotniczego, wynikające z zawartej Umowy podróży.

## § 22. ZAKRES UBEZPIECZENIA KOSZTÓW SKRÓCENIA WYJAZDU

- Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych ze skróceniem Wyjazdu z następujących przyczyn:
  - Nagłego zachorowania albo Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej, o ile Lekarz Centrum operacyjnego w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym leczenie uznali wcześniejszy powrót Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży za wskazany, możliwy i bezpieczny;
  - śmierci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży;
  - komplikacji związanych z ciążą Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, potwierdzonych zaświadczeniem Lekarza prowadzącego leczenie, pod warunkiem, że w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był maksymalnie w 10. tygodniu ciąży i ciąża nie była uznana za Ciężką zagrożoną; odpowiedzialność Allianz z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem skrócenia Wyjazdu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12. tygodnia ciąży;
  - Nieszczęśliwego wypadku Członka rodziny lub Najbliższego krewnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, skutkującego natychmiastową Hospitalizacją;
  - śmierci Członka rodziny lub Najbliższego krewnego;
  - Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania lub w miejscu zamieszkania Współuczestnika podróży, bezwzględnie wymagającego obecności Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży;
  - wezwania przez policję, sąd, prokuraturę lub inny organ administracji publicznej upoważniony do wezwania obywatela do stawiennictwa; za wezwanie przez powyższe władze uważa się bezwarunkowe wezwanie Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży do powrotu do Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia wykonywania pracy przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży w okresie Podróży, o ile w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był zarejestrowany jako bezrobotny w Urzędzie Pracy i w dniu rozpoczęcia Podróży nie znalazł daty rozpoczęcia pracy.
- Koszty związane z powrotem Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania są zwracane tylko wtedy, gdy:
  - cena Imprezy turystycznej obejmowała koszt transportu określonym środkiem komunikacji w obie strony;
  - cena Biletu lotniczego obejmowała koszt powrotnego Biletu lotniczego.
- Allianz pokrywa koszty transportu do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do kosztu transportu, jaki był uwzględniony w cenie Imprezy turystycznej lub do kwoty kosztu powrotnego Biletu lotniczego.
- W razie skrócenia Wyjazdu wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia jest określana w procencie ceny Imprezy turystycznej pomniejszonej o koszty transportu, stanowiącym stosunek liczby dni Imprezy turystycznej następujących po dniu przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej do całej liczby dni Imprezy turystycznej, przewidzianej w Umowie podróży, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia.
- Koszty skrócenia Wyjazdu, o których mowa w ust. 4, są zwracane pod warunkiem bezzwłocznego powiadomienia Centrum operacyjnego o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu (przed udaniem się Ubezpieczonego w podróż powrotną), chyba że takie powiadomienie nie jest możliwe z powodów niezależnych od Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 26.

## § 23. SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia jest równa cenie Imprezy turystycznej lub cenie powrotnego Biletu lotniczego, z zastrzeżeniem limitów o których mowa w § 14 ust. 3, tabela 3.
- Suma ubezpieczenia nie obejmuje ewentualnych dodatkowych świadczeń, nawet jeśli zostały wliczone w cenę, opłacone łącznie z Imprezą turystyczną i zostały objęte tą samą Umową ubezpieczenia.

## § 24.

### OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

1. W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby są objęte jedną Umową podróży (są wskazane w Potwierdzeniu podróży), odpowiedzialność Allianz ogranicza się do kosztów skrócenia Wyjazdu Ubezpieczonego i Członków rodziny ubezpieczonych w ramach jednej Umowy ubezpieczenia, których dotyczy Wypadek ubezpieczeniowy będący powodem skrócenia Wyjazdu.

## § 25.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są szkody, które powstały wskutek:
  - 1) spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 2) istnienia przed rozpoczęciem Podróży przeciwwskazań medycznych do udziału Ubezpieczonego lub Współuczestnika w podróży bądź wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych z zastrzeżeniem, iż Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział o przeciwwskazaniach medycznych do udziału w Podróży bądź wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego albo leczenia w warunkach szpitalnych.
2. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za koszty skrócenia Wyjazdu, jeśli powodem rezygnacji jest odwołanie Ubezpieczonego z urlopu przez pracodawcę.

## § 26.

### POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 22, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) zgłosić niezwłocznie telefonicznie zajście Wypadku ubezpieczeniowego do Allianz;
  - 2) po uzyskaniu akceptacji pokrycia kosztów skrócenia Wyjazdu, wypełnić otrzymane od Allianz formularze zgłoszenia roszczenia;
  - 3) przedłożyć do Allianz na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) wypełnione formularze zgłoszenia roszczenia wraz z kopią Umowy podróży i Certyfikatem ubezpieczenia.
2. Konieczność skrócenia Wyjazdu powinna być udokumentowana:
  - 1) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest Nieszczęśliwy wypadek, Nagłe zachorowanie, komplikacje związane z ciążą Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży – przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście Wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie;
  - 2) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest Nieszczęśliwy wypadek Członka rodziny lub Najbliższego Krewnego – przedłożyć zaświadczenie potwierdzające Hospitalizację z datami jej trwania;
  - 3) w przypadku, gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu albo karty zgonu;
  - 4) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest szkoda w mieniu – przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub w miejscu zamieszkania Współuczestnika podróży;
  - 5) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest wezwanie przez policję, sąd lub prokuraturę albo inny organ administracji, należy przedłożyć dokument wezwania do stawiennictwa;
  - 6) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy – przedłożyć dokumenty potwierdzające nawiązanie stosunku pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej.

## B. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA

### § 27.

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego w trakcie Podróży zagranicznej, w związku z jego Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem, wymagającym udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, objętym odpowiedzialnością Allianz, a także koszty transportu, a w razie śmierci Ubezpieczonego także koszty przewozu zwłok do Kraju zamieszkania.

### § 28.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Allianz pokrywa koszty leczenia, którego nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania i które ma na celu przywrócenie Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Kraju zamieszkania.

2. Do kosztów leczenia określonych w ustępie poprzedzającym zalicza się koszty:
  - 1) Hospitalizacji, w tym zabiegów i przeprowadzonych Operacji ze wskazań nagłych lub pilnych;
  - 2) Leczenia ambulatoryjnego, którego koszty w wariantcie Podstawowym są ograniczone do kwoty 5000 PLN, stanowiącej łączny limit w odniesieniu do Leczenia ambulatoryjnego i wizyt lekarskich;
  - 3) wizyt lekarskich, których koszty w wariantcie Podstawowym są ograniczone do kwoty 5000 PLN, stanowiącej łączny limit w odniesieniu do Leczenia ambulatoryjnego i wizyt lekarskich;
  - 4) badań pomocniczych zleconych przez Lekarza prowadzącego leczenie, niezbędnych do rozpoznania lub leczenia Choroby;
  - 5) leczenia stomatologicznego w przypadku Nagłego zachorowania w postaci stanów zapalnych i bólowych lub w przypadku gdy konieczność podjęcia tego leczenia wynika z Nieszczęśliwego wypadku – do równowartości kwoty 1000 PLN w Okresie ubezpieczenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz;
  - 6) leczenia związanego z ciążą i porodem, nie później jednak niż do zakończenia 32. tygodnia ciąży (także koszty opieki medycznej nad noworodkiem), ograniczone do 2 wizyt i do równowartości kwoty 6000 PLN łącznie w Okresie ubezpieczenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz;
  - 7) zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez Lekarza prowadzącego leczenie w związku z leczeniem, o którym mowa w pkt 1) – 3);
  - 8) leczenia powstałe w okolicznościach określonych w definicji Klauzuli nieoczekiwanych Działań wojennych lub Aktu terroryzmu – jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczonego w sposób nagły i nieoczekiwany rozpoczęły się Działania wojenne albo doszło do Aktu terroryzmu, w następstwie których Ubezpieczony doznał Urazu ciała, zachorował lub zmarł, Allianz organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
    - a) jednej wizyty lekarskiej;
    - b) Hospitalizacji;
    - c) Transportu medycznego Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania;
    - d) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Kraju zamieszkania.

Allianz ponosi odpowiedzialność za koszty leczenia powstałe w okolicznościach określonych w definicji Klauzuli nieoczekiwanych Działań wojennych lub Aktu terroryzmu do wysokości limitów wskazanych w § 14 ust. 3, tabela nr 1.

3. W przypadku, gdy całkowite koszty Hospitalizacji zostaną zrefundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia w ramach posiadanej przez Ubezpieczonego ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, Allianz wypłaci Ubezpieczonemu dzienne świadczenie szpitalne w wysokości 200 PLN za każdy dzień pobytu w Szpitalu za granicą, trwającego co najmniej 4 dni, jednakże nie więcej niż za 30 dni.
4. Pod warunkiem zaistnienia odpowiedzialności z tytułu Ubezpieczenia kosztów leczenia, Allianz pokrywa koszty transportu, o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego. Do kosztów tych zalicza się:
  - 1) koszty Transportu medycznego Ubezpieczonego do odpowiedniej Placówki medycznej z miejsca pobytu Ubezpieczonego lub z miejsca Wypadku ubezpieczeniowego;
  - 2) koszty Transportu medycznego Ubezpieczonego między Placówkami medycznymi, gdzie udzielano kolejno pomocy medycznej;
  - 3) koszty Transportu medycznego Ubezpieczonego do innego Szpitala, jeżeli Placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest Hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia;
  - 4) koszty Transportu medycznego Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, gdy zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczony nie powinien korzystać z własnego środka transportu lub publicznych środków transportu lokalnego;
  - 5) Koszty transportu Ubezpieczonego, po udzieleniu pomocy medycznej, do miejsca docelowego Imprezy turystycznej, w przypadku gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany;
  - 6) koszty Transportu medycznego Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania – jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania nie pozwoli Ubezpieczonemu skorzystać z uprzednio przewidzianego środka transportu, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania albo do Placówki medycznej w Kraju zamieszkania. Usługa będzie zrealizowana po udzieleniu Ubezpieczonemu pomocy medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia środkiem transportu. Celowość, termin i sposób transportu Ubezpieczonego zostanie uzgodniony przez Lekarza Centrum operacyjnego z Lekarzem prowadzącym leczenie. Jeżeli Ubezpieczony nie wyrazi zgody na powrót do Kraju zamieszkania, wówczas z chwilą odmowy Ubezpieczony nie będzie podlegał dalszej ochronie ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia i usług assistance związanych z tym Wypadkiem ubezpieczeniowym. Jeżeli transportowane będzie Niepełnoletnie dziecko lub Osoba niesamodzielna, Allianz, po uzgodnieniu przez Lekarza Centrum operacyjnego z Lekarzem prowadzącym leczenie potrzeby zapewnienia opieki w czasie transportu przez rodzica albo opiekuna prawnego, pokryje dodatkowo Koszty transportu tej osoby w obie strony;
  - 7) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku – jeżeli Ubezpieczony wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania zmarł podczas Podróży zagranicznej, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku w Kraju zamieszkania. Ponadto Allianz pokryje koszty zakupu trumny przewozowej maksymalnie do równowartości kwoty 6000 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz. W przypadku kremacji zwłok w kraju, w którym miał miejsce Wypadek



ubezpieczeniowy, Allianz pokryje koszty kremacji i koszty transportu prochów do miejsca pochówku w Kraju zamieszkania do wysokości kosztów, jakie zostałyby poniesione przez Allianz w przypadku transportu zwłok.

## C. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### § 29. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Allianz, za pośrednictwem działającego przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku Centrum operacyjnego, na żądanie Ubezpieczonego przekazuje telefonicznie informacje o możliwościach uzyskania pomocy medycznej oraz udziela natychmiastowej pomocy assistance w zakresie określonym w przypadkach wymienionych w poniższych paragrafach niniejszej sekcji.
2. Przedmiotem Ubezpieczenia assistance jest organizacja i pokrycie kosztów natychmiastowej pomocy assistance lub zwrot kosztów w razie zaistnienia Wypadku ubezpieczeniowego.
3. W wariancie Umowy ubezpieczenia Podstawowym, Allianz, w ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie, o którym mowa w § 30, zdefiniowanym jako Assistance Podstawowy.
4. W wariancie Umowy ubezpieczenia Standardowym, Allianz, w ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie, o którym mowa § 30–38, zdefiniowanym jako Assistance Rozszerzony.
5. W wariantach Umowy ubezpieczenia: Optymalnym, w ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie określonym w § 30–63, zdefiniowanym jako Assistance Pełny.
6. W wariancie Umowy ubezpieczenia Optymalnym PL, Allianz, w ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie o którym mowa w § 64–70, zdefiniowanym jako Assistance Pełny PL.

### § 30. POKRYCIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA

Jeżeli, w związku z objętym odpowiedzialnością Allianz Nagłym zachorowaniem albo Nieszczęśliwym wypadkiem, Ubezpieczony poniesie koszty akcji poszukiwawczej lub ratowniczej, Allianz pokryje poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne i udokumentowane koszty akcji poszukiwawczej, w górach, na łądzie i w wodzie, przeprowadzonej przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki (koszty poszukiwania) oraz pokryje koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej (koszty ratownictwa). Za poszukiwanie Ubezpieczonego uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego przez Członków rodziny lub osoby trzecie do wyspecjalizowanej jednostki prowadzącej poszukiwania, do momentu odnalezienia Ubezpieczonego albo zaprzestania akcji poszukiwawczej. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego Szpitala lub innej Placówki medycznej. Allianz ponosi odpowiedzialność do wysokości limitu wskazanego w § 14 ust. 3, tabela nr 1.

### § 31. PRZEKAZYWANIE WIADOMOŚCI

Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, niezależnie od woli Ubezpieczonego, spowoduje zmianę lub opóźnienie Podróży Ubezpieczonego, Allianz, na życzenie Ubezpieczonego, powiadomi Członka rodziny lub inną osobę wskazaną przez Ubezpieczonego o zaistniałej zmianie lub opóźnieniu. Allianz, udzieli także informacji dotyczących zmiany rezerwacji w hotelu, rezerwacji w linii lotniczej lub rezerwacji w wypożyczalni samochodów.

### § 32. TRANSPORT CZŁONKÓW RODZINY LUB INNEJ OSOBY TOWARZYSZĄCEJ UBEZPIECZONEMU W PODRÓŻY

W przypadku gdy:

- a) Ubezpieczony, w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Allianz, będzie transportowany do Kraju zamieszkania, Allianz zapewni organizację i pokryje Koszty transportu do Kraju zamieszkania towarzyszących Ubezpieczonemu w Podróży Członków rodziny lub jednej innej osoby towarzyszącej wskazanej przez Ubezpieczonego;
- b) Ubezpieczony umrze w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Allianz i transport zwłok Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania będzie zrealizowany z pomocą Allianz, Allianz zapewni również organizację i pokryje Koszty transportu Członków rodziny lub jednej innej osoby, która towarzyszyła Ubezpieczonemu w Podróży.

Allianz pokryje Koszty transportu pod warunkiem, że nie będzie możliwe wykorzystanie pierwotnie przewidzianych środków transportu.

### § 33. WIZYTA CZŁONKA RODZINY

Jeżeli, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Allianz, zgodnie z informacją uzyskaną od Lekarza prowadzącego leczenie, Ubezpieczony będzie Hospitalizowany przez okres przekraczający 7 dni i w Podróży nie będzie towarzyszyła mu żadna osoba pełnoletnia, Allianz zapewni organizację i pokryje Koszty transportu w obydwie strony dla jednego Członka rodziny wskazanego przez

Ubezpieczonego. Dodatkowo, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty zakwaterowania dla tej osoby maksymalnie do równowartości kwoty 400 PLN za dobę i maksymalnie przez 7 kolejnych dni, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### § 34. ZAKWATEROWANIE NA CZAS REKONWALESCENCJI

Jeżeli, zgodnie z informacją uzyskaną od Lekarza prowadzącego leczenie i po konsultacji z Lekarzem Centrum operacyjnego, bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Allianz, ze względów medycznych nie będzie możliwy transport Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty zakwaterowania Ubezpieczonego, maksymalnie do równowartości kwoty 400 PLN za dobę i maksymalnie przez 3 kolejne dni, w wariancie Optymalnym przez kolejne 7 dni, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### § 35. KOSZTY POMOCY TŁUMACZA

Jeżeli Ubezpieczonemu, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Allianz, zostaną postawione zarzuty przez wymiar sprawiedliwości kraju Podróży, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty pomocy tłumacza do równowartości kwoty 2000 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz pod warunkiem, że zarzuty stawiane Ubezpieczonemu będą dotyczyły wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa danego kraju lub odpowiedzialności karnej, jednak wyłącznie w zakresie wykroczeń lub przestępstw popełnionych nieumyślnie. W przypadku kosztów pomocy tłumacza przekraczających równowartość kwoty 2000 PLN, Allianz zapewni organizację pomocy w przekazaniu tłumaczowi wynagrodzenia, jednak nie więcej niż do równowartości kwoty 15 000 EUR, po uprzednim jej wpłaceniu przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na rachunek bankowy Allianz. Allianz nie pokryje kosztów pomocy tłumacza, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego będzie związany z jego działalnością zawodową, posiadaniem lub przechowywaniem pojazdów albo uświadaniem bądź popełnieniem przestępstwa umyślnego.

### § 36. POMOC W PRZEKAZANIU KAUCJI

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Allianz, zostanie zatrzymany przez organy ścigania, a w celu zwolnienia z aresztu albo innej formy ograniczenia lub pozbawienia wolności albo w celu zabezpieczenia pokrycia kosztów postępowania i kar pieniężnych wymagana jest przez prawodawstwo danego kraju zapłata kaucji, Allianz, na życzenie Ubezpieczonego zapewni pomoc w przekazaniu kaucji, jednak nie więcej niż do równowartości kwoty 15 000 EUR, pod warunkiem uprzedniego wpłacenia kwoty kaucji przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na podany przez Allianz rachunek bankowy. Allianz nie będzie pośredniczył w przekazaniu kwoty kaucji w przypadku, gdy zatrzymanie albo inna forma ograniczenia lub pozbawienia wolności Ubezpieczonego będzie miała związek z przemytem, handlem środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, alkoholem, bronią albo udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym lub terrorystycznym.

### § 37. POMOC FINANSOWA W PRZYPADKU UTRATY GOTÓWKI W WYNIKU ROZBOJU LUB WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO

Jeżeli Ubezpieczony podczas Podróży zagranicznej padnie ofiarą Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego skutkującego utratą gotówki pobranej podczas Podróży zagranicznej z banku lub za pośrednictwem bankomatu, Allianz zapewni zwrot utraconej gotówki do równowartości kwoty 3000 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz. Warunkiem dokonania zwrotu gotówki będzie dostarczenie Allianz przez Ubezpieczonego raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie utraty gotówki w wyniku Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego oraz dostarczenie Allianz wydruku z bankomatu lub zaświadczenia z banku potwierdzającego wypłacenie gotówki podczas Podróży zagranicznej.

### § 38. POMOC W RAZIE KONIECZNOŚCI WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU UBEZPIECZONEGO DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA

Jeżeli Ubezpieczony zmuszony będzie do nagłego, wcześniejszego powrotu do Miejsca zamieszkania, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie będzie mógł być wykorzystany, Allianz zapewni organizację i pokryje Koszty transportu Ubezpieczonego. Usługa ta będzie świadczona tylko w przypadku:

- a) Nagłego zachorowania albo zgonu Członka rodziny Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub
- b) wystąpienia szkody w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego powstałej w wyniku Kradzieży z włamaniem albo Zdarzenia losowego, o ile zdarzenie to będzie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pod warunkiem, że konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych będzie wymagała bezwzględnej obecności Ubezpieczonego.

Konieczność wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania powinna być uprzednio zaakceptowana przez Allianz i potwierdzona, w zależności od przyczyny powrotu: dokumentacją medyczną, dokumentacją właściwych służb lub zaświadczeniem z policji.

## **§ 39. CONCIERGE – OSOBISTY ASYSTENT**

W ramach usługi Allianz umożliwiała Ubezpieczonemu skorzystanie z następujących świadczeń, obejmujących:

- a) pomoc w rezerwacji Biletów lotniczych;
- b) pomoc w rezerwacji hotelu, pensjonatu;
- c) pomoc w rezerwacji biletów do kin i teatrów;
- d) pomoc w rezerwacji miejsc w restauracji;
- e) zamawianie taksówki;
- f) organizację i wynajęcie oraz podstawienia limuzyny z kierowcą;
- g) rezerwację sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu;
- h) pomoc przy wyborze najdogodniejszej trasy przejazdu;
- i) przekazywanie wiadomości o aktualnych warunkach drogowych;

usługa Concierge – osobisty asystent świadczona jest na rzecz Ubezpieczonego wyłącznie na jego żądanie i koszt.

## **§ 40. ZAKWATEROWANIE NA CZAS ORGANIZACJI TRANSPORTU DO KRAJU ZAMIESZKANIA**

Jeżeli, bezpośrednio po zakończeniu Leczenia ambulatoryjnego, Wizyty lekarskiej lub Hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Allianz nie będzie możliwy transport Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania ze względu na utratę pierwotnie przewidzianego środka transportu i Ubezpieczony utracił możliwość wykorzystania pierwotnie przewidzianego zakwaterowania, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty zakwaterowania Ubezpieczonego, maksymalnie do równowartości kwoty 400 PLN za dobę i maksymalnie przez kolejne 7 dni, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

## **§ 41. ZAKWATEROWANIE CZŁONKA RODZINY LUB INNEJ OSOBY TOWARZYSZĄCEJ UBEZPIECZONEMU W PODRÓŻY**

Jeżeli Ubezpieczony będzie Hospitalizowany przez okres przekraczający 7 dni, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty zakwaterowania dla jednego pełnoletniego Członka rodziny towarzyszącego Ubezpieczonemu w Podróży lub innej pełnoletniej osoby towarzyszącej, wskazanej przez Ubezpieczonego, maksymalnie do równowartości 400 PLN za dobę i maksymalnie przez 7 kolejnych dni. Świadczenie będzie organizowane pod warunkiem, że nie będzie możliwe wykorzystanie pierwotnie przewidzianego zakwaterowania.

## **§ 42. POMOC PRAWNA**

Jeżeli Ubezpieczony wejdzie w konflikt z prawem obowiązującym w miejscu pobytu, w Podróży zagranicznej, Allianz udzieli pomocy w wynajęciu prawnika oraz pokryje koszty sądowe i koszty obsługi prawnej do równowartości kwoty 10 000 PLN. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony lub reprezentowania jego interesów w postępowaniu sądowym, co oznacza, że Ubezpieczony może wybrać adwokata lub radcę prawnego wskazanego przez Allianz lub może wskazać innego adwokata lub radcę prawnego. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że konflikt prawny Ubezpieczonego nie jest związany z jego działalnością zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem Pojazdu, uśiłowaniem bądź popełnieniem przestępstwa, działalnością o charakterze politycznym, przemyśle, handlem środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, alkoholem, bronią albo udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym lub terrorystycznym.

## **§ 43. POMOC W PRZYPADKU UTRATY DOKUMENTÓW**

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej dojdzie do objętej odpowiedzialnością Allianz Kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów Ubezpieczonego niezbędnych Ubezpieczonemu podczas Podróży zagranicznej (dowód osobisty, wiza, paszport, prawo jazdy, bilety), Allianz udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

## **§ 44. POMOC W PRZYPADKU UTRATY KART PŁATNICZYCH**

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej dojdzie do objętej odpowiedzialnością Allianz Kradzieży albo zaginięcia kart płatniczych lub czeków Ubezpieczonego wydanych przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju zamieszkania, Allianz zapewni pomoc przy zablokowaniu osobistego rachunku bankowego, polegającą na przekazaniu Ubezpieczonemu właściwego numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek bankowy; Allianz nie odpowiada za skuteczność ani też za prawidłowość prowadzenia przez bank procesu zapobieżenia powstania bądź zwiększenia szkód wynikłych z Kradzieży kart płatniczych lub czeków.

## **FAMILY ASSISTANCE (do ubezpieczenia optymalnego indywidualnego i rodzinnego)**

### **§ 45. KONSULTACJA Z LEKARZEM CENTRUM OPERACYJNEGO W RAZIE CHOROBY DZIECKA**

W razie Choroby Dziecka Allianz zapewni Ubezpieczonemu możliwość konsultacji telefonicznej z Lekarzem Centrum operacyjnego w celu podjęcia przez Ubezpieczonego decyzji co do dalszego postępowania.

### **§ 46. POKRYCIE KOSZTÓW W ZWIĄZKU Z OPÓŹNIENIEM PODRÓŻY**

Jeżeli dojdzie do udokumentowanego dostarczonego do Allianz zaświadczeniem Przewoźnika zawodowego lub Organizatora turystyki opóźnienia o co najmniej 6 godzin: wylotu samolotu linii rejsowych lub czarterowych, odjazdu pociągu, autobusu albo wypłynięcia promu, Allianz na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty zwróci Ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby, tj. napojów bezalkoholowych, artykułów spożywczych, posiłków, przyborów toaletowych maksymalnie do kwoty 400 PLN na Rodzinę łącznie, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### **§ 47. POKRYCIE KOSZTÓW W ZWIĄZKU Z OPÓŹNIENIEM PODRÓŻY POWROTNEJ**

Jeżeli dojdzie do udokumentowanego dostarczonego do Allianz zaświadczeniem Przewoźnika zawodowego lub Organizatora turystyki opóźnienia o co najmniej 8 godzin: wylotu samolotu linii rejsowych lub czarterowych, odjazdu pociągu, autobusu albo wypłynięcia promu, Allianz na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty zwróci Ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup napojów bezalkoholowych i posiłków, maksymalnie do równowartości kwoty 400 PLN na Rodzinę łącznie, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### **§ 48. OPIEKA NAD NIEPEŁNOLETNIMI DZIEĆMI**

Jeżeli Ubezpieczony, któremu towarzyszą w Podróży jedynie Niepełnoletnie dzieci, będzie Hospitalizowany w następstwie objętego odpowiedzialnością Allianz Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, Allianz zapewni organizację i pokryje:

- a) Koszty transportu Niepełnoletnich dzieci do ich miejsca zamieszkania albo do miejsca zamieszkania Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki nad Niepełnoletnimi dziećmi oraz opieki nad nimi w czasie tego transportu, pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody Ubezpieczonego na ten transport albo
- b) Koszty transportu rodzica lub opiekuna w obydwie strony po Niepełnoletnie dzieci łącznie z pokryciem kosztów jednego noclegu dla rodzica albo opiekuna oraz kosztów przejazdu Niepełnoletniego dziecka z rodzicem albo opiekunem, o ile środek transportu, którym podróżowało Niepełnoletnie dziecko nie może być wykorzystany.

W przypadku, gdy Allianz nie uda się skontaktować z Osobą wyznaczoną do sprawowania opieki w ciągu 24 godzin od momentu zawiadomienia Centrum operacyjnego o konieczności organizacji tej usługi przy wykorzystaniu wskazanych przez rodzica albo opiekuna danych do kontaktu z tą osobą lub osoba ta nie zgodzi się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie będzie możliwości wykonania świadczeń wymienionych w lit. a lub b, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty opieki nad Niepełnoletnimi dziećmi w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego maksymalnie przez 3 kolejne dni i maksymalnie do równowartości łącznej kwoty 1500 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Allianz dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę. Świadczenie będzie realizowane na wniosek rodzica albo opiekuna i za jego pisemną zgodą.

### **§ 49. POMOC DOMOWA**

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie zaistniałego podczas Podróży Nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Allianz, będzie Hospitalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres dłuższy niż 7 dni, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty pomocy domowej po zakończeniu Hospitalizacji maksymalnie przez pięć kolejnych dni i do łącznej kwoty 300 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz. Zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń). Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana po warunkiem, że Allianz, w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, zapewniał organizację i pokrywał koszty Hospitalizacji w Podróży i transportu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 50. PRZEDŁUŻENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

Jeżeli powrót Ubezpieczonego na terytorium Kraju zamieszkania opóźni się z następujących przyczyn:

- a) awarii środka transportu lub wypadku komunikacyjnego w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym;

- b) odwołania lub opóźnienia środka transportu publicznego, ze względu na złe warunki atmosferyczne.

Okres odpowiedzialności będzie przedłużony o nie więcej niż 48 godzin bez konieczności opłacania dodatkowej składki. Warunkiem świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przez Allianz będzie udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń rachunkiem za naprawę lub holowanie samochodu, pisemnym potwierdzeniem od Przewoźnika zawodowego poświadczającym odwołanie, opóźnienie lub awarię środka transportu, raportu policyjnego o wypadku komunikacyjnym.

## HOME ASSISTANCE

### § 51.

#### POMOC INTERWENCYJNA SPECJALISTY W RAZIE RYZYKA UTRATY LUB ZNISZCZENIA MIENIA

Jeżeli w następstwie Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do którego dojdzie w czasie trwania Podróży Ubezpieczonego, powstanie ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty: ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy pokryje Ubezpieczony. Koszty interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – zostaną pokryte przez Allianz w odniesieniu do maksymalnie jednego Zdarzenia losowego i do kwoty 600 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia.

### § 52.

#### POMOC INTERWENCYJNA SPECJALISTY W RAZIE AWARII SPRZĘTU AGD

Jeżeli w następstwie Awarii Sprzętu AGD w Miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do której dojdzie w czasie trwania Podróży Ubezpieczonego, wystąpi brak możliwości korzystania ze Sprzętu AGD (nie starszego niż 5 lat), Allianz zapewni Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizację dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu Sprzętu AGD z Miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego/z serwisu naprawczego do Miejsca zamieszkania. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy pokryje Ubezpieczony. Warunkiem interwencji będzie udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego Sprzętu AGD poprzez przedstawienie dowodu zakupu, Gwarancji producenta lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, Gwarancji producenta lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu Sprzętu AGD, wiek sprzętu zostanie zweryfikowany przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. Koszty interwencji specjalisty – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu Sprzętu AGD z Miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego/z serwisu naprawczego do Miejsca zamieszkania – zostaną pokryte przez Allianz w odniesieniu do maksymalnie jednej Awarii do kwoty 600 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia.

### § 53.

#### POMOC INTERWENCYJNA SPECJALISTY W RAZIE AWARII SPRZĘTU RTV

Jeżeli w następstwie Awarii Sprzętu RTV w Miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do której dojdzie w czasie trwania Podróży Ubezpieczonego, nastąpi brak możliwości korzystania ze Sprzętu RTV (nie starszego niż 5 lat), Allianz zapewni Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizację dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z Miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego/z serwisu naprawczego do Miejsca zamieszkania. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy pokryje Ubezpieczony. Warunkiem interwencji będzie udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego Sprzętu RTV poprzez przedstawienie dowodu zakupu, Gwarancji producenta lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, Gwarancji producenta lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu Sprzętu RTV, wiek sprzętu zostanie zweryfikowany przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. Koszty interwencji specjalisty – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu Sprzętu RTV z Miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego/z serwisu naprawczego do Miejsca zamieszkania – zostaną pokryte przez Allianz w odniesieniu do maksymalnie jednej Awarii do kwoty 600 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia.

### § 54.

#### USŁUGI INFORMACYJNE O SIECI USŁUGODAWCÓW

Allianz, za pośrednictwem Centrum operacyjnego, zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do informacji teleadresowych następujących usługodawców: ślusarz, hydraulik, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechowalnia rzeczy.

## MEDICAL ASSISTANCE – POMOC CZŁONKOM RODZINY POZOSTAJĄCYM W POLSCE

### § 55.

#### MEDICAL ASSISTANCE – POMOC CZŁONKOM RODZINY POZOSTAJĄCYM W POLSCE

Allianz zapewnia ochronę Członkom rodziny, pozostającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w czasie trwania Podróży Ubezpieczonego, w razie zajścia Nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Allianz, w zakresie usług assistance wymienionych w ust. 1–6. Allianz zapewnia organizację i pokrycie kosztów usług assistance wymienionych w ust. 1–6 do maksymalnej kwoty łącznej 4000 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do każdego Nieszczęśliwego wypadku Członka rodziny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

##### 1. Wizyta lekarza

Jeżeli Członek rodziny ulegnie objętemu odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwemu wypadkowi, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zapewni organizację i pokryje koszty wizyt lekarskich Członka rodziny w Placówce medycznej lub zapewni organizację i pokryje koszty dojazdów lekarza do miejsca pobytu Członka rodziny oraz pokryje koszty jego honorariów.

##### 2. Wizyta pielęgniarki

Jeżeli Członek rodziny ulegnie Nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu odpowiedzialnością Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego i pisemnego zalecenia Lekarza prowadzącego leczenie Członka rodziny, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu Członka rodziny oraz pokryje koszty jej honorariów.

##### 3. Transporty medyczne:

- jeżeli Członek rodziny w wyniku objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku zostanie skierowany do Placówki medycznej, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zapewni organizację Transportu medycznego do odpowiedniej Placówki medycznej wskazanej przez Lekarza prowadzącego leczenie;
- jeżeli Członek rodziny, w związku z objętym odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwym wypadkiem, będzie przebywał w Placówce medycznej, Allianz na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zapewni organizację powrotnego Transportu medycznego z Placówki medycznej do miejsca pobytu Członka rodziny;
- jeżeli Placówka medyczna, w której będzie przebywał Członek rodziny w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, nie będzie spełniała wymogów leczenia odpowiednich dla jego stanu zdrowia lub gdy Członek rodziny skierowany zostanie na badania specjalistyczne albo zabieg chirurgiczny w innej Placówce medycznej, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zapewni organizację Transportu medycznego do innej Placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Transport medyczny będzie organizowany, o ile zostanie zalecony przez Lekarza prowadzącego leczenie oraz nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.

##### 4. Organizacja wypożyczenia albo zakup Sprzętu rehabilitacyjnego

Jeżeli Członkowi rodziny, w związku z objętym odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwym wypadkiem, zostanie zalecone przez Lekarza prowadzącego leczenie korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego. Allianz zorganizuje transport sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Członka rodziny i pokryje jego koszty.

##### 5. Pomoc domowa

Jeżeli Członek rodziny, w związku z objętym odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwym wypadkiem, będzie Hospitalizowany przez okres dłuższy niż siedem dni, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zorganizuje pomoc domową w miejscu pobytu Członka rodziny po zakończeniu Hospitalizacji oraz pokryje koszty związane z pomocą domową i jej organizacją. Zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń).

##### 6. Opieka nad Dziećmi/Osobami niesamodzielnymi

Jeżeli Członek rodziny, w związku z objętym odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwym wypadkiem, będzie Hospitalizowany przez okres dłuższy niż trzy dni, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zorganizuje w zależności od wyboru Ubezpieczonego:

- przewóz niepełnoletniego dziecka (dzieci) Członka rodziny/Osób niesamodzielnymi w towarzystwie osoby uprawnionej przez Allianz, do miejsca zamieszkania Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki i ich powrót do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);

albo

- przejazd Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki z jej miejsca zamieszkania do miejsca wskazanego przez Członka rodziny i jej powrót do miejsca zamieszkania (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy) oraz pokryje koszty przejazdu (przewozu).

Allianz będzie świadczył powyższe usługi assistance po uzyskaniu przez Lekarza Centrum operacyjnego informacji ze Szpitala co do przewidywanego czasu Hospitalizacji Członka rodziny oraz gdy będzie istniała możliwość skontaktowania się z Osobą wyznaczoną do sprawowania opieki. W przypadku gdyby nie udało się skontaktować z Osobą wyznaczoną do sprawowania opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia

przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Członka rodziny adresem lub osoba ta nie zgodzi się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie będzie możliwości wykonania świadczeń wymienionych pod literą a) lub b), Allianz zorganizuje opiekę nad niepełnoletnim dzieckiem/dziećmi/Osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Członka rodziny i pokryje koszt opieki i jej organizacji do kwoty 600 PLN. Jeżeli będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Allianz dołoży starań w celu jej zorganizowania przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną. Powyższe świadczenia są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za pisemną zgodą Członka rodziny.

## PET ASSISTANCE

### § 56.

#### ZWROT KOSZTÓW OPIEKI NAD PSEM/KOTEM

Jeżeli w związku z Hospitalizacją Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w następstwie objętego odpowiedzialnością Allianz Niestety wypadku w Podróży Ubezpieczony poniesie koszty organizacji opieki nad należącym do Ubezpieczonego psem lub kotem, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty takiej opieki sprawowanej do czasu zakończenia Hospitalizacji Ubezpieczonego, lecz nie więcej niż do kwoty 800 PLN i w odniesieniu do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia. Allianz zwróci Ubezpieczonemu wyżej wymienione koszty na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonego dowodu potwierdzającego poniesienie kosztów organizacji opieki nad psem/kotem wraz z dowodem zapłaty za tę usługę.

### § 57.

#### ZWROT KOSZTÓW WIZYTY W KLINICE WETERYNARYJNEJ

Jeżeli w związku z zaistniałym w czasie Podróży Ubezpieczonego urazem lub chorobą należącym do Ubezpieczonego psa lub kota zajdzie konieczność wizyty w klinice weterynaryjnej, Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione koszty wizyty weterynaryjnej do kwoty 800 PLN i w odniesieniu do maksymalnie jednego zdarzenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia. Allianz zwróci Ubezpieczonemu wyżej wymienione koszty na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonego dowodu potwierdzającego fakt wizyty w klinice weterynaryjnej wraz z dowodem zapłaty.

### § 58.

#### ZWROT KOSZTÓW OPIEKI NAD PSEM/KOTEM W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

Jeżeli Ubezpieczony będzie Hospitalizowany przez minimum 24 godziny w następstwie Niestety wypadku lub Nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Allianz i w Podróży zagranicznej będzie mu towarzyszył pies lub kot, Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione do czasu zakończenia Hospitalizacji koszty organizacji opieki nad psem lub kotem do kwoty 800 PLN w odniesieniu do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia. Allianz zwróci Ubezpieczonemu wyżej wymienione koszty na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonego rachunku za opiekę nad psem/kotem wraz z dowodem zapłaty.

## ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ

### § 59.

#### ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ

Allianz zapewnia zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów wymienionych w ust. 1-4 w odniesieniu do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego i do łącznej kwoty 1000 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia.

##### 1. Zwrot kosztów zakupu zamka

Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży klucze do Miejsca zamieszkania w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub koszty dorobienia kompletu kluczy do drzwi wejściowych w Miejscu zamieszkania. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:

- raportu policyjnego potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty kluczy w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
- dowodu potwierdzającego wydatkowanie kwoty na zakup nowego zamka wraz z kompletem kluczy albo dowodu potwierdzającego opłacenie dorobienia kompletu kluczy.

##### 2. Zwrot kosztów wydania nowych dokumentów

Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży dokumenty (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny) w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty wydania nowych dokumentów. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:

- raportu policyjnego potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty dokumentów w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;

- dowodów opłaty potwierdzających poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów wydania nowych dokumentów.

##### 3. Zwrot kosztów zakupu portfela

Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży portfel w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego portfela. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty zakupu nowego portfela (bez zawartości) na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:

- raportu policyjnego potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty portfela odpowiednio w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
- dowodu zapłaty za nowy portfel.

##### 4. Zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego

Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży telefon komórkowy w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego aparatu telefonicznego oraz koszty wydania przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej duplikatu karty SIM. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:

- raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie faktu utraty telefonu komórkowego odpowiednio w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
- dowodu potwierdzającego dokonanie zakupu utraconego telefonu komórkowego oraz dowodu potwierdzającego dokonanie zakupu nowego telefonu komórkowego i wydania duplikatu karty SIM.

## SPORT ASSISTANCE

### § 60.

#### ZWROT KOSZTÓW ZAJĘĆ, NIETYKORZYSTANEGO KARNETU LUB SKI-PASS

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie Nagłego zachorowania lub Niestety wypadku objętego odpowiedzialnością Allianz, wymagającego natychmiastowej Hospitalizacji lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego (tj. niemożności poruszania się i samoobsługi bez pomocy innych osób), poświadzonego dostarczonego Allianz dokumentem wystawionym przez Lekarza prowadzącego leczenie, nie będzie w stanie uczestniczyć w zajęciach w szkółce sportowej albo wykorzystać posiadanego karnetu sportowego lub Ski-Pass, Allianz zapewni Ubezpieczonemu zwrot poniesionych kosztów niewykorzystanych zajęć w szkółce sportowej albo poniesionych kosztów niewykorzystanego karnetu sportowego lub Ski-Pass. Koszty niewykorzystanych zajęć w szkółce sportowej, niewykorzystanego karnetu sportowego lub Ski-Pass będą zwrócone przez Allianz do równowartości łącznej kwoty 800 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### § 61.

#### ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU ZAMKNIĘCIA KĄPIELISK ALBO TRAS ZJAZDOWYCH

Jeżeli z powodu niekorzystnych warunków pogodowych dojdzie do zamknięcia strzeżonych kąpielisk morskich albo zamknięcia oznakowanych tras zjazdowych położonych w miejscu pobytu w czasie Podróży ubezpieczonego, przez co Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości korzystania z kąpielisk albo uprawiania Sportów zimowych, Allianz zwróci Ubezpieczonemu równowartość kwoty 80 PLN za każdy pełny dzień zamknięcia strzeżonych kąpielisk morskich lub oznakowanych tras zjazdowych do maksymalnej kwoty 800 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz, pod warunkiem, że zamknięcie (otwarcie w dniu bezpośrednio poprzedzającym rozpoczęcie pobytu Ubezpieczonego) wszystkich strzeżonych kąpielisk morskich albo wszystkich oznakowanych tras zjazdowych położonych w miejscu pobytu Ubezpieczonego nastąpi nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia pobytu Ubezpieczonego.

### § 62.

#### ZWROT KOSZTÓW WYPOŻYCZENIA SPRZĘTU SPORTOWEGO

Jeżeli w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego w czasie Podróży Ubezpieczonego, udokumentowanych dostarczonego Allianz raportem policyjnym lub innym właściwym dokumentem bądź zaświadczeniem wydanym przez odpowiednie organy administracji, dojdzie do utraty lub uszkodzenia Sprzętu sportowego i Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości korzystania z niego, Allianz na podstawie dostarczonego rachunku i dowodu jego zapłaty zwróci Ubezpieczonemu równowartość kwoty 60 PLN za każdy dzień wypożyczenia Sprzętu sportowego, lecz nie więcej niż do równowartości kwoty 600 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### § 63.

#### WYPOŻYCZENIE ALBO ZAKUP SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Jeżeli Ubezpieczonemu, w następstwie Niestety wypadku objętego odpowiedzialnością Allianz, zostanie zalecone przez Lekarza prowadzącego leczenie korzystanie ze Sprzętu rehabilitacyjnego, Allianz zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu albo wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do równowartości kwoty 1000 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

## § 64. ASSISTANCE PEŁNY PL

Allianz, w razie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, zapewni Ubezpieczonemu ochronę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie usług assistance wymienionych w ust. 1–14. Allianz zapewni organizację i pokrycie kosztów usług assistance wymienionych w ust. 1–14 do maksymalnej kwoty łącznej 2000 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do każdego Wypadku ubezpieczeniowego.

### 1. Dostarczenie leków

Jeżeli Ubezpieczonemu, w następstwie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, zostanie zalecone, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wystawionym przez Lekarza prowadzącego leczenie, leżenie przez okres co najmniej 7 dni, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty dostarczenia leków z apteki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszty leków pokrywa Ubezpieczony, przy czym Allianz nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.

### 2. Transport medyczny do Placówki medycznej

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, będzie miał wyznaczoną, zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, wizytę w Placówce medycznej, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty Transportu medycznego do Placówki medycznej.

### 3. Transport medyczny między Placówkami medycznymi

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, będzie przebywał w Placówce medycznej, która nie będzie spełniała wymogów leczenia odpowiednich dla jego stanu zdrowia, lub gdy Ubezpieczony zostanie skierowany przez Lekarza prowadzącego leczenie na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej Placówce medycznej, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty Transportu medycznego pomiędzy Placówkami medycznymi, o ile transport ten nie będzie wymagał interwencji pogotowia ratunkowego.

### 4. Transport medyczny z Placówki medycznej

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, będzie wymagał po pobycie w Placówce medycznej Transportu medycznego do miejsca pobytu lub Miejsca zamieszkania, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty Transportu medycznego do miejsca pobytu lub Miejsca zamieszkania, o ile transport ten nie będzie wymagał interwencji pogotowia ratunkowego.

### 5. Organizacja i zwrot kosztów procesu rehabilitacyjnego

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku, będzie wymagał, zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, rehabilitacji w poradni rehabilitacyjnej lub w Miejscu zamieszkania – Allianz zapewni:

- organizację wizyt fizyoterapeuty w Miejscu zamieszkania oraz zwróci koszty tych wizyt;  
albo w zależności od wyboru Ubezpieczonego;
- organizację transportu Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej, a także zwróci koszty związane z tymi usługami.

### 6. Organizacja wypożyczenia oraz zakup Sprzętu rehabilitacyjnego

Jeżeli Ubezpieczonemu, w następstwie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku, zostanie zalecone przez Lekarza prowadzącego leczenie korzystanie ze Sprzętu rehabilitacyjnego, Allianz zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących Sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu albo wypożyczenia Sprzętu rehabilitacyjnego. Allianz zapewni organizację i pokryje koszty transportu Sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego.

### 7. Wizyta lekarza

W razie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty wizyt lekarskich Ubezpieczonego w Placówce medycznej bądź zapewni organizację i pokryje koszty dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokryje koszty honorariów lekarskich.

### 8. Wizyta pielęgniarki

W razie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczonego Allianz zapewni organizację i pokryje koszty dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokryje koszt honorariów.

### 9. Pomoc domowa

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku, będzie Hospitalizowany przez okres dłuższy niż siedem dni, Allianz zapewni organizację pomocy domowej po zakończeniu Hospitalizacji oraz pokryje koszty pomocy domowej maksymalnie przez pięć kolejnych dni. Zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń).

### 10. Opieka nad Dziećmi/Osobami niesamodzielnymi

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku, będzie Hospitalizowany przez okres dłuższy niż 3 dni, Allianz, w zależności od wyboru Ubezpieczonego, zapewni:

- organizację i pokrycie kosztów przewozu Niepełnoletnich dzieci/Osób niesamodzielnymi w towarzystwie osoby uprawnionej przez Allianz do miejsca zamieszkania Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki i ich powrotu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);

albo

- organizację i pokryje koszty przejazdu Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki z jej miejsca zamieszkania do Niepełnoletnich dzieci/Osób niesamodzielnymi w Miejscu zamieszkania i jej powrotu do miejsca zamieszkania (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy).

Allianz będzie świadczył powyższe usługi po uzyskaniu przez Lekarza Centrum operacyjnego informacji ze Szpitala co do przewidywanego czasu Hospitalizacji Ubezpieczonego oraz gdy będzie istniała możliwość skontaktowania się z Osobą wyznaczoną do sprawowania opieki.

W przypadku gdyby nie udało się skontaktować z Osobą wyznaczoną do sprawowania opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub gdy osoba ta nie zgodzi się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie będzie możliwości wykonania świadczeń wymienionych pod literą a) lub b), Allianz zapewni organizację opieki nad Niepełnoletnimi dziećmi/Osobami niesamodzielnymi w Miejscu zamieszkania i pokryje koszt opieki do wysokości 150 PLN za każdy dzień i maksymalnie przez trzy kolejne dni w odniesieniu do jednego Nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Allianz doloży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną. Powyższe świadczenia są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w Miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.

### 11. Opieka nad zwierzętami domowymi (psem lub kotem)

Jeżeli Lekarz Centrum operacyjnego otrzyma potwierdzenie ze Szpitala o przewidywanej, dłuższej niż trzy dni Hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku, Allianz, w zależności od wyboru Ubezpieczonego zapewni:

- organizację opieki nad psem lub kotem w Miejscu zamieszkania i pokryje koszt opieki maksymalnie przez trzy kolejne dni;

albo

- organizację przewozu psa lub kota do Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki albo do odpowiedniej placówki i pokryje koszt przewozu. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Allianz doloży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub odpowiednią placówkę na koszt Ubezpieczonego.

Powyższe świadczenia mogą zostać realizowane w sytuacji, gdy w Miejscu zamieszkania nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami psem lub kotem oraz pod warunkiem przedstawienia przez Ubezpieczonego aktualnego zaświadczenia o obowiązkowych szczepieniach profilaktycznych zwierząt domowych.

### 12. Opieka psychologa

Allianz zwróci koszty konsultacji z psychologiem, jeżeli w związku z objętym odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego lub w związku z Trudną sytuacją losową Ubezpieczonego Lekarz prowadzący leczenie zaleci Ubezpieczonemu konsultację z psychologiem.

Na wniosek Ubezpieczonego Allianz zapewni organizację konsultacji z psychologiem oraz zapewni usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.

### 13. Pomoc w razie Kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów

Allianz zapewni pomoc w następujących sytuacjach:

- jeżeli dojdzie do Kradzieży kart płatniczych Ubezpieczonego wydanych przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Allianz zapewni pomoc przy zablokowaniu osobistego rachunku bankowego, polegającą na przekazaniu Ubezpieczonemu właściwego numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek bankowy Ubezpieczonego albo na przekazaniu do banku prowadzącego rachunek bankowy Ubezpieczonego informacji o zaistniałej Kradzieży lub zaginięciu. Allianz nie odpowiada za skuteczność prowadzenia przez bank procesu zapobiegnięcia powstaniu bądź zwiększeniu szkód wynikłych z Kradzieży kart płatniczych;
- jeżeli dojdzie do Kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów niezbędnych Ubezpieczonemu w czasie Podróży (paszport, dowód osobisty, Bilety, wiza, prawo jazdy), Allianz udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

### 14. Usługi informacyjne

W ramach usług informacyjnych Allianz zapewni Ubezpieczonemu:

- dostęp do infolinii medycznej, polegający na możliwości przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z Lekarzem Centrum operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Udzielane informacje nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza bądź Allianz;
- dostęp do infolinii „Baby assistance”, polegający na możliwości uzyskania informacji o objawach ciąży, badaniach prenatalnych, wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu, sokołach rodzenia, pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie, karmieniu noworodka, obowiązkowych szczepieniach dzieci oraz pielęgnacji noworodka;

ponadto, Allianz zapewni Ubezpieczonemu dostęp do informacji na temat:

- danych teledadresowych państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia;
- działania leków, skutków ubocznych, interakcji z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży;
- danych teledadresowych placówek prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
- danych teledadresowych placówek handlowych oferujących Sprzęt rehabilitacyjny;
- jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;
- rodzajów diet, sposobów zdrowego żywienia.

# ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ PL

## § 65. ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ PL

Allianz zapewnia zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów wymienionych w ust. 1–4 w odniesieniu do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego i do łącznej kwoty 1000 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia.

### 1. Zwrot kosztów zakupu zamka

Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży klucze do Miejsca zamieszkania w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub koszty dorobienia kompletu kluczy do drzwi wejściowych w Miejscu zamieszkania. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:

- raportu policyjnego potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty kluczy w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
- dowodu potwierdzającego koszty poniesione tytułem zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy albo dowodu potwierdzającego koszty poniesione tytułem dorobienia kompletu kluczy.

### 2. Zwrot kosztów wydania nowych dokumentów

Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży dokumenty (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny) w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty wydania nowych dokumentów. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:

- raportu policyjnego potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty dokumentów w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
- dowodów opłaty potwierdzających poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów wydania nowych dokumentów.

### 3. Zwrot kosztów zakupu portfela

Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży portfel w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego portfela. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty zakupu nowego portfela (bez zawartości) na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:

- raportu policyjnego potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty portfela odpowiednio w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
- dowodu zapłaty za nowy portfel.

### 4. Zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego

Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży telefon komórkowy w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego aparatu telefonicznego oraz koszty wydania przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej duplikatu karty SIM. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:

- raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie faktu utraty telefonu komórkowego odpowiednio w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
- dowodu potwierdzającego dokonanie zakupu utraconego telefonu komórkowego oraz dowodu potwierdzającego dokonanie zakupu nowego telefonu komórkowego i wydania duplikatu karty SIM.

## SPORT ASSISTANCE PL

### § 66. ZWROT KOSZTÓW ZAJĘĆ, NIETYKORZYSTANEGO KARNETU LUB SKI-PASS

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Allianz, wymagającego natychmiastowej Hospitalizacji lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego (tj. niemożności poruszania się i samoobsługi bez pomocy innych osób), poświadczonego dostarczonym Allianz dokumentem wystawionym przez Lekarza prowadzącego leczenie, nie będzie w stanie uczestniczyć w zajęciach w szkółce sportowej albo wykorzystać posiadanego karnetu sportowego lub Ski-Pass, Allianz zapewni Ubezpieczonemu zwrot poniesionych kosztów niewykorzystanych zajęć w szkółce sportowej albo poniesionych kosztów niewykorzystanego karnetu sportowego lub Ski-Pass. Koszty niewykorzystanych zajęć w szkółce sportowej, niewykorzystanego karnetu sportowego lub Ski-Pass będą zwrócone przez Allianz do równowartości łącznej kwoty 800 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### § 67. ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU ZAMKNIĘCIA KĄPIELISK ALBO TRAS ZJAZDOWYCH

Jeżeli w powodu niekorzystnych warunków pogodowych dojdzie do zamknięcia strzeżonych kąpielisk morskich albo zamknięcia oznakowanych tras zjazdowych położonych w miejscu pobytu w czasie Podróży Ubezpieczonego, przez co Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości korzystania z kąpielisk albo uprawiania Sportów zimowych, Allianz zwróci Ubezpieczonemu równowartość kwoty 80 PLN za każdy pełny dzień zamknięcia

strzeżonych kąpielisk morskich albo oznakowanych tras zjazdowych do maksymalnej kwoty 800 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz, pod warunkiem, że zamknięcie (otwarcie w dniu bezpośrednio poprzedzającym rozpoczęcie pobytu Ubezpieczonego) wszystkich strzeżonych kąpielisk morskich lub wszystkich oznakowanych tras zjazdowych położonych w miejscu pobytu Ubezpieczonego nastąpi nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia pobytu Ubezpieczonego.

### § 68. ZWROT KOSZTÓW WYPOŻYCZENIA SPRZĘTU SPORTOWEGO

Jeżeli w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego w czasie Podróży Ubezpieczonego, udokumentowanych dostarczonym Allianz raportem policyjnym bądź zaświadczeniem władz administracyjnych, dojdzie do utraty lub uszkodzenia Sprzętu sportowego i Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości korzystania z niego, Allianz na podstawie dostarczonego rachunku i dowodu jego zapłaty zwróci Ubezpieczonemu równowartość kwoty 60 PLN za każdy dzień wypożyczenia Sprzętu sportowego, lecz nie więcej niż do równowartości kwoty 600 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### § 69. WYPOŻYCZENIE ALBO ZAKUP SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Jeżeli Ubezpieczonemu, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Allianz, zostanie zalecone przez Lekarza prowadzącego leczenie korzystanie ze Sprzętu rehabilitacyjnego, Allianz zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących Sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu albo wypożyczenia Sprzętu rehabilitacyjnego do równowartości kwoty 1000 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### § 70. CONCIERGE – OSOBISTY ASYSTENT PL

W ramach usługi Allianz umożliwi Ubezpieczonemu skorzystanie z następujących świadczeń, obejmujących:

- pomoc w rezerwacji Biletów lotniczych;
- pomoc w rezerwacji hotelu, pensjonatu;
- pomoc w rezerwacji biletów do kin i teatrów;
- pomoc w rezerwacji miejsc w restauracji;
- zamawianie taksówki;
- organizację i wynajęcie oraz podstawienie limuzyny z kierowcą;
- rezerwację sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu;
- pomoc przy wyborze najdogodniejszej trasy przejazdu;
- przekazywanie bieżące wiadomości o aktualnych warunkach drogowych.

Usługa Concierge – osobisty asystent świadczona jest na rzecz Ubezpieczonego wyłącznie na jego żądanie i koszt.

### § 71. SUMA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I UBEZPIECZENIA ASSISTANCE I FRANSZYZA REDUKCYJNA

- Suma ubezpieczenia jest sumą na Ubezpieczonego na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia, co oznacza, że ulega zmniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę, aż do jej całkowitego wyczerpania.
- Allianz ponosi odpowiedzialność z tytułu Ubezpieczenia kosztów leczenia maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów wskazanych w § 14 ust. 3, tabela nr 1, z zastrzeżeniem ust. 3.
- W przypadku kosztów określonych w § 28 ust.2 pkt.2) i 3), w wariantach Podstawowym, każde świadczenie pomniejsza się o kwotę 100 PLN, nie więcej jednak niż wynosi wartość świadczenia (Franszyza redukcyjna).
- Allianz ponosi odpowiedzialność z tytułu Ubezpieczenia assistance:
  - w wariantach Podstawowym, Standardowym, Optymalnym – do wysokości limitów usług assistance określonych w sekcji C, w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazanej w § 14 ust. 3, tabela nr 1;
  - w wariantach Podstawowym Polska, Optymalnym Polska – do wysokości limitów usług assistance określonych w sekcji C, wskazanych w § 14 ust. 3, tabela nr 2.

### § 72. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto koszty:

- przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia, umożliwiającego powrót Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju zamieszkania;
- diagnostyki i leczenia niewchodzących w zakres natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
- leczenia, które było powodem odbycia Podróży zagranicznej;
- leczenia Chorób, o których Ubezpieczony wiedział i w związku z którymi istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia Podróży zagranicznej;

- 5) leczenia skutków niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed Podróżą do kraju, w którym są one wymagane przez Światową Organizację Zdrowia (WHO);
- 6) leczenia Chorób powstałych wskutek epidemii, które wybuchły i zostały ogłoszone przez władze docelowego kraju Podróży w środkach masowego przekazu przed rozpoczęciem Podróży przez Ubezpieczonego;
- 7) leczenia stomatologicznego wykraczającego poza zakres udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej;
- 8) zabiegu usunięcia ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia;
- 9) środków antykoncepcyjnych;
- 10) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- 11) zakupu, naprawy bądź wymiany protez i okularów oraz naprawy protez stomatologicznych i innego sprzętu rehabilitacyjnego, o ile nie jest to związane z usługą Organizacji wypożyczenia albo zakupu Sprzętu rehabilitacyjnego, o których mowa w § 55 ust. 4, § 63, § 64 ust. 6, § 69;
- 12) leczenia choroby alkoholowej oraz jej zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań, a także leczenia wszelkich uzależnień;
- 13) leczenia powstałego wskutek zatrucia się Ubezpieczonego alkoholem, a także spowodowania przez Ubezpieczonego Wypadku ubezpieczeniowego wskutek Działania pod wpływem alkoholu (dotyczy wariantu Podstawowego),
- 14) leczenia powstałego wskutek zatrucia się Ubezpieczonego alkoholem, a także spowodowania przez Ubezpieczonego Wypadku ubezpieczeniowego wskutek Działania pod wpływem alkoholu, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki (dotyczy wariantu Standardowego i Optymalnego);
- 15) leczenia skutków zażywania leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych, ale stosowanych niezgodnie z zaleceniami;
- 16) leczenia przez lekarza będącego Członkiem rodziny;
- 17) leczenia w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówił powrotu do Kraju zamieszkania, mimo iż pozwalał na to jego stan zdrowia;
- 18) leczenia Zaostrzeń oraz powikłań Choroby przewlekłej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie dotyczy wariantu Standardowego, Optymalnego;
- 19) leczenia powstałego wskutek uprawiania Sportów wysokiego ryzyka, Sportów zimowych, Sportów ekstremalnych (dotyczy wariantu Podstawowego);
- 20) leczenia powstałego wskutek uprawiania Sportów ekstremalnych, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki (dotyczy wariantu Standardowego i Optymalnego);
- 21) zabiegów lub leczenia nieuznanych w sposób naukowy i medyczny przez Światową Organizację Zdrowia (WHO);
- 22) leczenia encefalopatii pourazowych, dyskopatii, przepukliny powłok brzusznych i przepukliny pachwinowej, nawet jeżeli są konsekwencją Nieszczęśliwego wypadku.

### § 73.

#### POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego i zgodnie z zakresem ochrony, o którym mowa w § 28, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) w przypadku Hospitalizacji niezwłocznie powiadomić Allianz telefonicznie o Wypadku ubezpieczeniowym;
  - 2) w przypadku transportu niezwłocznie powiadomić Allianz telefonicznie o zdarzeniu i uzyskać akceptację na poniesienie kosztów;
  - 3) przedłożyć Allianz na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z kopiami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów, dokumentacją medyczną zawierającą diagnozy lekarskie oraz innymi dokumentami zawierającymi informacje o zakresie udzielonej pomocy.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego Uprawniony z umowy ubezpieczenia występujący z roszczeniem zobowiązany jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokumentu potwierdzającego przyczynę zgonu.
3. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, zgodnie z zakresem ochrony, o którym mowa w § 29, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie powiadomić o nim telefonicznie Centrum operacyjne;
  - 2) w przypadku zajścia zdarzeń określonych w § 32 – uzyskać akceptację Centrum operacyjnego na poniesienie kosztów transportu powrotnego przed ich poniesieniem; koszty transportu powrotnego zwracane są wyłącznie w sytuacji, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez Centrum operacyjne przed ich poniesieniem, i tylko w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu;
  - 3) w przypadku zakwaterowania na czas rekonwalescencji, o którym mowa w § 34, uzyskać akceptację Centrum operacyjnego na poniesienie kosztów;
  - 4) w przypadku zajścia zdarzenia, o którym mowa w § 38 – uzyskać akceptację Centrum operacyjnego na poniesienie kosztów wcześniejszego powrotu przed ich poniesieniem; koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez Centrum operacyjne przed ich poniesieniem oraz powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu. Dodatkowo Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć Allianz Certyfikat ubezpieczenia, wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia oraz, w przypadku, gdy powodem

wcześniejszego powrotu był Nieszczęśliwy wypadek lub Nagłe zachorowanie, przedłożyć odpowiednie dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające Nagłe zachorowanie, zaś w przypadku śmierci przedłożyć kopię aktu zgonu lub kopię karty zgonu. Allianz zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli powodu Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku za pośrednictwem specjalistów.

4. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1–3 powyżej, stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty świadczenia, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego bądź odpowiedzialności za szkodę.

## D. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### § 74.

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Allianz, któremu Ubezpieczony uległ podczas Podróży, polegające na:

- 1) wystąpieniu i ujawnieniu Urazu ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku; lub w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi;
- 2) śmierci w ciągu 12 miesięcy po Urazie ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku; albo
- 3) śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.

### § 75.

#### URAZ CIAŁA

1. Jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku nastąpił Uraz ciała Ubezpieczonego, wówczas na podstawie ustalonego stopnia Urazu ciała przysługuje Ubezpieczonemu świadczenie wypłacane w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim stopniu Ubezpieczony doznał Urazu ciała, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2–4, która odzwierciedla wartość 100 stopni Urazu ciała.
2. Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, to stopnie Urazu ciała zostają zsumowane, maksymalnie jednak do wartości 100 stopni Urazu ciała.
3. Przyjmuje się, iż za każdy 1 stopień Urazu ciała przysługuje świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia.
4. Stopień Urazu ciała ustala się na podstawie „Tabeli nr 1 norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz” (Załącznik Nr 1), która jest przekazywana Ubezpieczającemu przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Ustalenie stopnia Urazu ciała Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku może podlegać weryfikacji przez Lekarza uprawnionego.

### § 76.

#### ŚMIERĆ W WYNIKU NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. W przypadku gdy Allianz wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu Urazu ciała, w następstwie którego w ciągu 12 miesięcy nastąpi śmierć Ubezpieczonego będąca konsekwencją tego samego Nieszczęśliwego wypadku, Allianz wypłaci Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia kwotę świadczenia z tytułu śmierci powstałej w wyniku Nieszczęśliwego wypadku pomniejszoną o kwotę wcześniej wypłaconą Ubezpieczonemu z tytułu Urazu ciała. Łącznie wypłacona kwota z tytułu Urazu ciała i śmierci w ciągu 12 miesięcy po Urazie ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia. Jeżeli wartość wypłaconego świadczenia z tytułu Urazu ciała przekracza wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, o którym mowa w § 74 pkt 3), świadczenie z tytułu śmierci nie przysługuje.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje śmierci Ubezpieczonego po upływie 12 miesięcy od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku.

### § 77.

#### SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia określana jest na Ubezpieczonego i na każdy Nieszczęśliwy wypadek.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia Urazu ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku to wartość wskazana w Umowie ubezpieczenia obrazująca maksymalnie 100 stopni Urazu ciała.
3. Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia śmierci w ciągu 12 miesięcy po Urazie ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku to różnica kwoty świadczenia z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku ustalonej w Umowie ubezpieczenia i kwoty świadczenia wypłaconego z tytułu Urazu ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.
4. Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku to wartość wskazana w Umowie ubezpieczenia.
5. Allianz ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 14 ust. 3, tabeli nr 1 i 2.

## **§ 78. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA**

1. Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Urazem ciała bądź śmiercią Ubezpieczonego, wskazaną w § 74 pkt 2) albo pkt 3).
2. Stopień Urazu ciała ustalany jest przez Lekarza uprawnionego na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez Ubezpieczonego. Przy ustalaniu stopnia Urazu ciała nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
3. W sytuacji, gdy śmierć spowodowana Nieszczęśliwym wypadkiem nastąpi w ciągu 12 miesięcy od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku, a przed ustaleniem wysokości należnego świadczenia z tytułu Urazu ciała, świadczenie z tytułu Urazu ciała nie przysługuje.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu Urazu ciała, powstałego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, a zgon nie był następstwem tego Nieszczęśliwego wypadku, należne świadczenie wypłaca się Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Urazu ciała, a następnie zmarł na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
6. W razie śmierci Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku, nie będącej jego następstwem, a przed ustaleniem i otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu Urazu ciała, świadczenie z tytułu Urazu ciała wypłaca się Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, a jego wysokość ustalana jest przez Lekarza uprawnionego na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej jako przypuszczalny stopień Urazu ciała.
7. Świadczenie z powodu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia na podstawie aktu zgonu oraz dokumentów potwierdzających okoliczności oraz przyczynę śmierci Ubezpieczonego.
8. Ubezpieczony może wskazać imiennie jednego lub więcej Uprawnionych z umowy ubezpieczenia. Wskazanie Uprawnionego z umowy ubezpieczenia może nastąpić zarówno przy zawarciu Umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie trwania Umowy ubezpieczenia zmienić lub odwołać Uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Zmiana lub odwołanie Uprawnionego z umowy ubezpieczenia następuje w momencie wypłynięcia do Allianz pisemnego zawiadomienia o tym fakcie.
9. Świadczenie nie przysługuje Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.

## **§ 79. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:

- 1) działań Ubezpieczonego wykonywanych pod kontrolą służb mundurowych;
- 2) utraty przytomności, udarów mózgu, zawałów serca, napadów drgawkowych (w tym ataków epilepsji);
- 3) spowodowania przez Ubezpieczonego Nieszczęśliwego wypadku wskutek Działania pod wpływem alkoholu (dotyczy wariantu Podstawowego);
- 4) spowodowania przez Ubezpieczonego Nieszczęśliwego wypadku wskutek Działania pod wpływem alkoholu, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki (dotyczy wariantu Standardowego i Optymalnego);
- 5) uprawiania Sportów wysokiego ryzyka, Sportów zimowych, Sportów ekstremalnych (dotyczy wariantu Podstawowego);
- 6) uprawiania Sportów ekstremalnych, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki (dotyczy wariantu Standardowego i Optymalnego);
- 7) wypadków będących następstwem wszelkich stanów chorobowych Ubezpieczonego, w tym następstw Chorób psychicznych;
- 8) wypadków będących bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 9) wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich przez Ubezpieczonego.

## **§ 80. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO**

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 75, poza obowiązkami określonymi w § 11 Ubezpieczony, zobowiązany jest dostarczyć niezbędne do rozpatrzenia roszczenia dokumenty wskazane przez Allianz, do których należą:
  - 1) prawidłowo wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
  - 2) opis okoliczności Nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) kopie dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub osoby zgłaszającej szkodę;
  - 4) kopie notatki policyjnej w przypadku zawiadomienia policji;

- 5) kopie orzeczenia kończącego postępowanie karne lub w sprawie o wyrocznienie, jeżeli postępowanie takie było w danym wypadku prowadzone albo inne posiadane dokumenty dotyczące postępowania będącego jeszcze w toku, które mogą potwierdzić zasadność roszczenia;
  - 6) dokumentacja medyczną z przebiegu leczenia;
  - 7) dokument potwierdzający uprawnienia do kierowania pojazdem mechanicznym, urządzeniem latającym lub pływającym (w przypadku gdy w chwili zajścia Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony kierował takim pojazdem);
  - 8) dokument potwierdzający dopuszczenie pojazdu samochodowego do ruchu drogowego (o ile do Wypadku ubezpieczeniowego doszło podczas wypadku komunikacyjnego).
2. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 76, Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę śmierci Ubezpieczonego.
  3. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty świadczenia w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości świadczenia.

## **E. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO**

### **§ 81. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

Przedmiotem ubezpieczenia jest Bagaż podróży, stanowiący własność Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu:

- 1) podczas Podróży zagranicznej, a także w drodze z Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bezpośrednio do granicy Kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia Podróży oraz w drodze do granicy Kraju zamieszkania bezpośrednio do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w dniu zakończenia Podróży lub
- 2) w wariantcie Optymalnym w Polsce, podczas Podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także w drodze z Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bezpośrednio do miejsca Imprezy turystycznej oraz w drodze z miejsca Imprezy turystycznej do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

### **§ 82. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Allianz odpowiada za szkody w podręcznym Bagażu podróży, znajdującym się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak i w Bagażu podróży powierzonym, niebędącym pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu Bagażu podróży.
2. W przypadku podręcznego Bagażu podróży, znajdującego się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
  - 1) Rozboju;
  - 2) Zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi;
  - 3) wypadku środka transportu w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
  - 4) Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad Bagażem podróży.
3. Przedmioty wartościowe oraz Sprzęt elektroniczny są objęte ochroną ubezpieczeniową tylko w sytuacji, gdy stanowią podręczny Bagaż podróży, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
4. W przypadku Bagażu podróży powierzonym, niebędącego pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w Bagażu podróży:
  - 1) powierzonym Przewoźnikowi zawodowemu do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;
  - 2) oddanym do przechowania bagażu za pokwitowaniem, pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek Kradzieży z włamaniem;
  - 3) pozostawionym w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyjątkiem pozostawionego w namiocie), pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek Kradzieży z włamaniem;
  - 4) pozostawionym w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału;
  - 5) pozostawionym w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.

### **§ 83. OPÓŹNIENIE DOSTARCZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ**

W wariantach: Standardowym, Optymalnym – w przypadku wynoszącego co najmniej 6 godzin opóźnienia w dostarczeniu Bagażu podróży przez Przewoźnika zawodowego do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza Krajem zamieszkania i poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Allianz zwraca koszty zakupu niezbędnych w Podróży zagranicznej przedmiotów osobistego użytku. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych rachunków i dowodów ich zapłaty i pod warunkiem dostarczenia dokumentu wystawionego przez Przewoźnika zawodowego potwierdzającego okres opóźnienia dostarczenia Bagażu podróży.



## § 84.

### SUMA UBEZPIECZENIA I FRANSZYZA REDUKCYJNA

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia Bagażu podróznego oraz górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego w Podróży zagranicznej w przypadku Indywidualnej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 1), są określone w § 14 ust. 3, tabele nr 1 i 2 i są limitami na Ubezpieczonego.
3. Suma ubezpieczenia Bagażu podróznego oraz górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego w Podróży zagranicznej w przypadku Rodzinnej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 2), są określone w § 14 ust. 3, tabele nr 1 i 2 i są limitami na wszystkie osoby ubezpieczone łącznie.
4. Allianz ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 14 ust. 3, tabele nr 1 i 2, z uwzględnieniem limitu na opóźnienie dostarczenia Bagażu podróznego w Podróży zagranicznej oraz limitu i Franszyzy redukcijnej określonej w ust. 6–7 poniżej.
5. Górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego w Podróży zagranicznej jest zawarty w sumie ubezpieczenia Bagażu podróznego, przez co rozumie się, że wypłacone z tego tytułu odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia Bagażu podróznego.
6. W przypadku Przedmiotów wartościowych, Allianz odpowiada maksymalnie do wysokości 50% sumy ubezpieczenia Bagażu podróznego.
7. Każde odszkodowanie, wypłacane w związku ze szkodą, z wyłączeniem szkody w opóźnieniu dostarczenia Bagażu podróznego w Podróży zagranicznej, pomniejsza się o kwotę 100 PLN, nie więcej jednak niż wynosi wartość odszkodowania (Franszyza redukcyjna).

## § 85.

### USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. W przypadku całkowitej utraty lub zniszczenia Bagażu podróznego Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości jego ceny rynkowej, obowiązującej w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego.
2. W przypadku uszkodzonego Bagażu podróznego Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty ich wartości, nie więcej jednak niż ich wartość rynkowa.
3. Za wartość rynkową uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszoną o Stopień zużycia technicznego utraconego Bagażu podróznego.
4. W przypadku nośników obrazu, dźwięku i danych, Allianz wypłaca odszkodowanie do wysokości wartości ww. przedmiotów.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, a także kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.
6. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym Stopnia zużycia technicznego.

## § 86.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto szkody:

- 1) spowodowane przez Ubezpieczonego lub Członka rodziny;
- 2) w Bagażu podróznym pozostawionym bez opieki, z zastrzeżeniem § 82 ust. 4 pkt 1) – 5);
- 3) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem;
- 4) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników na bagaż, o których mowa w § 2 ust. 5 pkt 1);
- 5) w Bagażu podróznym znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22:00 a 06:00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego albo przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca są w odpowiedni sposób zabezpieczone bądź są strzeżone;
- 6) we wszelkiego rodzaju dokumentach, biletach, kartach płatniczych, kluczach, rękopisach;
- 7) w krajowych i zagranicznych znakach pieniężnych, złotych i srebrnych monetach, w srebrze, złocie i platynie w złomie lub sztabach, a także w wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł oraz platyny i metali z grupy platynowców, za wyjątkiem biżuterii;
- 8) w papierach wartościowych, czyli czekach, wekslach, obligacjach, akcjach, konosamentach, akredytywach dokumentowych i innych dokumentach zastępujących w obrocie gotówkę;
- 9) w dziełach sztuki, antykach i zbiorach kolekcjonerskich, w przedmiotach o wartości naukowej i artystycznej, w trofeach myśliwskich, broni, instrumentach muzycznych (z zastrzeżeniem objętych ochroną instrumentów muzycznych stanowiących Sprzęt elektroniczny w podręcznym Bagażu podróznym);
- 10) w przedmiotach łatwo tłukących się (przedmioty gliniane, ze szkła, porcelany, marmuru);

- 11) w przedmiotach w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe oraz we wszelkiego rodzaju używkach;
- 12) w akcesoriach samochodowych oraz przedmiotach stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych i w paliwach napędowych;
- 13) w programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju;
- 14) w sprzęcie sportowym;
- 15) w Stacjonarnym sprzęcie elektronicznym;
- 16) będące następstwem wycieku płynów, tłuśczyw, barwników lub substancji żrących, znajdujących się w Bagażu podróznym;
- 17) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało pożar (Zdarzenie losowe).

## § 87.

### POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 82–83, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) zgłosić niezwłocznie na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) Wypadek ubezpieczeniowy do Allianz. Zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego powinno zawierać datę, miejsce, okoliczności oraz opis szkody i działań, jakie podjął Ubezpieczony po zajściu Wypadku ubezpieczeniowego;
  - 2) Ubezpieczony jest również zobowiązany przekazać do Allianz posiadaną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia, do której należy:
    - a) prawidłowo wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
    - b) wykaz zniszczonych, skradzionych, utraconych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z podaniem daty i miejsca zakupu oraz ceny zakupu sporządzony przez Ubezpieczonego;
    - c) w przypadku uszkodzenia lub zagubienia Bagażu podróznego przez osobę czy podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub przewóz Bagażu podróznego – dokumenty uznawane przez osobę lub podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub Przewoźnika zawodowego jako Bilety i kwity bagażowe;
    - d) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Bagażu podróznego o wartości wyższej niż 200 PLN – dowody jego zakupu;
    - e) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Bagażu podróznego zakupionego podczas Podróży – dowody jego zakupu;
    - f) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Bagażu podróznego niestanowiącego własności Ubezpieczonego, a znajdującego się pod jego bezpośrednią opieką lub kontrolą – dokument potwierdzający przekazanie przedmiotów pod bezpośrednią opiekę lub kontrolę Ubezpieczonego;
  - 3) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w wyniku przestępstwa (Kradzieży z włamaniem, Rozboju) lub wypadku środka transportu bądź też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostką policji, przedkładając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego Bagażu podróznego (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć Allianz;
  - 4) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w miejscu zakwaterowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację Hotelu albo innego obiektu noclegowego, przedkładając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego Bagażu podróznego (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć Allianz;
  - 5) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w Bagażu podróznym powierzonym do przewozu lub przechowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia Przewoźnika zawodowego albo przechowalnię, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć Allianz. W razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie gdy Bagaż podróznym powierzony był do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od Przewoźnika zawodowego albo przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu;
  - 6) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego wskutek Zdarzenia losowego – przedłożyć Allianz dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego;
  - 7) w razie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad Bagażem podróznym – przedłożyć Allianz zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej;
  - 8) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego – przedłożyć kopie rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez Przewoźnika zawodowego potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego;
  - 9) na życzenie Allianz dostarczyć zniszczonej lub uszkodzonej Bagaż podróznym.
2. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Przedmiotów wartościowych albo Sprzętu elektronicznego, należy przedłożyć Allianz dowody zakupu przedmiotów lub dowody potwierdzające fakt ich nabycia lub posiadania (gwarancja, certyfikat jubilerski).

3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty odszkodowania w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

### § 88.

#### POSTĘPOWANIE W RAZIE ODZYSKANIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

W razie odzyskania skradzionego lub zagubionego Bagażu podróznego, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji o jego odnalezieniu powiadomić o tym fakcie Allianz. Ponadto:

- 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez Allianz, Ubezpieczony zobowiązany jest odebrać odnaleziony Bagaż podróży. Allianz wypłaca wówczas odszkodowanie za zniszczony, uszkodzony bądź brakujący Bagaż podróży, a jeżeli został odzyskany w stanie nieuszkodzonym, Allianz zwraca jedynie udokumentowane koszty związane z jego odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania, jakie zostałyby wypłacone, gdyby Bagaż podróży nie został odzyskany;
- 2) jeżeli Bagaż podróży został odzyskany po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczony zobowiązany jest go przyjąć i zwrócić Allianz kwotę wypłaconego odszkodowania.

## F. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

### § 89.

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest Sprzęt sportowy stanowiący własność Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu:

- 1) podczas Podróży zagranicznej, a także w drodze z Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bezpośrednio do granicy Kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia Podróży oraz w drodze od granicy Kraju zamieszkania bezpośrednio do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w dniu zakończenia Podróży lub w wariantach Optymalnym w Polsce – podczas Podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także w drodze z Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bezpośrednio do miejsca Imprezy turystycznej oraz w drodze z miejsca Imprezy turystycznej do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

### § 90.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Allianz odpowiada za szkody w Sprzęcie sportowym, znajdującym się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak i w Sprzęcie sportowym powierzonym, niebędącym pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu Sprzętu sportowego.
2. W przypadku Sprzętu sportowego, znajdującego się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
  - 1) Rozboju;
  - 2) Zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi;
  - 3) wypadku środka transportu w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
  - 4) Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się Sprzętem sportowym.
3. W przypadku Sprzętu sportowego powierzonym, niebędącego pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w Sprzęcie sportowym:
  - 1) powierzonym Przewoźnikowi zawodowemu do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;
  - 2) oddanym do przechowania bagażu za pokwitowaniem, pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek Kradzieży z włamaniem;
  - 3) pozostawionym w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyjątkiem Sprzętu sportowego pozostawionego w namiocie), pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek Kradzieży z włamaniem;
  - 4) pozostawionym w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału;
  - 5) pozostawionym w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.

### § 91.

#### OPÓŹNIENIE DOSTARCZENIA SPRZĘTU SPORTOWEGO W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

W wariantach: Standardowym, Optymalnym – w przypadku wynoszącego co najmniej 12 godzin opóźnienia w dostarczeniu Sprzętu sportowego przez Przewoźnika zawodowego do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza Krajem zamieszkania i poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Allianz zwraca koszty wypożyczenia Sprzętu sportowego maksymalnie do wysokości 1000 PLN. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych rachunków i dowodów ich zapłaty.

### § 92.

#### SUMA UBEZPIECZENIA I FRANSZYZA REDUKCYJNA

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na Ubezpieczonego na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
2. Allianz ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 14 ust. 3 tabeli nr 1 i 2 z uwzględnieniem limitu na opóźnienie dostarczenia Sprzętu sportowego określonego w § 91.
3. Górny limit odpowiedzialności określony w § 91 jest zawarty w sumie ubezpieczenia Sprzętu sportowego, przez co rozumie się, że wypłacone z tego tytułu odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia Sprzętu sportowego.
4. Każde odszkodowanie wypłacane w związku ze szkodą, z wyłączeniem szkody w opóźnieniu dostarczenia Sprzętu sportowego, pomniejsza się o kwotę 100 PLN, nie więcej jednak niż wynosi wartość odszkodowania (Franszyza redukcyjna).

### § 93.

#### USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. W przypadku całkowitej utraty lub zniszczenia Sprzętu sportowego, Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości jego ceny rynkowej obowiązującej w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego.
2. W przypadku uszkodzonego Sprzętu sportowego, Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty jego wartości, nie więcej jednak niż jego cena rynkowa.
3. Za cenę rynkową uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszoną o Stopień zużycia technicznego utraconego Sprzętu sportowego.
4. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym Stopnia zużycia technicznego.

### § 94.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto szkody:

- 1) spowodowane przez Ubezpieczonego lub Członka rodziny;
- 2) w Sprzęcie sportowym pozostawionym bez opieki, z zastrzeżeniem § 90 ust. 3 pkt 1) – 5);
- 3) polegające wyłączenie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców na Sprzęt sportowy;
- 4) polegające na utracie walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego użytkowania Sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 5) w Sprzęcie sportowym znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22:00 a 06:00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego albo przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca są w odpowiedni sposób zabezpieczone bądź są strzeżone.

### § 95.

#### POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 90–91, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
  - 1) zgłosić niezwłocznie na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) Wypadek ubezpieczeniowy do Allianz. Zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego powinno zawierać datę, miejsce, okoliczności oraz opis szkody i działań, jakie podjął Ubezpieczony po zajściu Wypadku ubezpieczeniowego;
  - 2) Ubezpieczony jest również zobowiązany przekazać do Allianz posiadaną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia, do której należy:
    - a) prawidłowo wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
    - b) wykaz zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego przedmiotów wraz z podaniem daty i miejsca zakupu oraz ceny zakupu sporządzonej przez Ubezpieczonego;
    - c) w przypadku uszkodzenia lub zagubienia Sprzętu sportowego przez osobę czy podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub przewóz Sprzętu sportowego – dokumenty uznawane przez osobę lub podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub Przewoźnika zawodowego jako Bilety i kwity bagażowe;
    - d) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego o wartości wyższej niż 200 PLN – dowody jego zakupu;
    - e) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego zakupionego podczas Podróży – dowody jego zakupu;
    - f) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego niestanowiącego własności Ubezpieczonego, a znajdującego się pod jego bezpośrednią opieką lub kontrolą – dokument potwierdzający przekazanie przedmiotów pod bezpośrednią opiekę lub kontrolę Ubezpieczonego.
  - 3) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w wyniku przestępstwa (Kradzieży z włamaniem, Rozboju) bądź wypadku środka transportu w komu-

- nikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, lub też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedkładając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć Allianz;
- 4) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w miejscu zakwaterowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację Hotelu albo innego obiektu noclegowego, przedkładając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć Allianz;
  - 5) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w Sprzęcie sportowym powierzonym do przewozu lub przechowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia Przewoźnika zawodowego albo przechowalnię, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć Allianz. W razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie gdy Sprzęt sportowy był powierzony do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od Przewoźnika zawodowego albo przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu;
  - 6) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego wskutek Zdarzenia losowego – przedłożyć Allianz dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego;
  - 7) w razie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad Sprzętem sportowym – przedłożyć Allianz zaświadczenie lekarskie o udzieleniu pomocy medycznej;
  - 8) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia Sprzętu sportowego w Podróż z zagranicą – przedłożyć rachunki i dowody zapłaty za wypożyczenie Sprzętu sportowego oraz wystawione przez Przewoźnika zawodowego potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia Sprzętu sportowego;
  - 9) na życzenie Allianz dostarczyć zniszczony lub uszkodzony Sprzęt sportowy.
2. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty odszkodowania w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

#### § 96.

### POSTĘPOWANIE W RAZIE ODZYSKANIA SPRZĘTU SPORTOWEGO

W razie odzyskania skradzionego lub zagubionego Sprzętu sportowego, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji o jego odnalezieniu powiadomić o tym fakcie Allianz. Ponadto:

- 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez Allianz, Ubezpieczony zobowiązany jest odebrać odnaleziony Sprzęt sportowy. Allianz wypłaca wówczas odszkodowanie za zniszczony, uszkodzony bądź brakujący Sprzęt sportowy, a jeżeli został odzyskany w stanie nieuszkodzonym, Allianz zwraca jedynie udokumentowane koszty związane z jego odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania, jakie zostałyby wypłacone, gdyby Sprzęt sportowy nie został odzyskany;
- 2) jeżeli Sprzęt sportowy został odzyskany po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczony zobowiązany jest go przyjąć i zwrócić Allianz kwotę wypłaconego odszkodowania lub przekazać Allianz prawa własności lub posiadania odzyskanego Sprzętu sportowego.

## G. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM

#### § 97.

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas Podróży, wynikająca z czynu niedozwolonego (deliktu), za Szkody wyrządzone osobom trzecim, zarówno Szkody na osobie, jak i Szkody rzeczowe, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa kraju zdarzenia.

#### § 98.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Allianz w ramach swej odpowiedzialności zobowiązuje się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu Ubezpieczonego oraz oddalenia roszczeń niezasadnych. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez Allianz lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
2. W przypadku sporu prawnego, dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, Allianz podejmuje na własny koszt kroki prawne, działające w imieniu Ubezpieczonego.

3. Allianz opłaca koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie obrońcy, występującego w imieniu Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania. Koszty obrońcy pomniejszają sumę ubezpieczenia.
4. Allianz pokrywa również koszty wynagrodzenia wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie rzeczoznawcy, powołanego w celu ustalenia okoliczności Wypadku ubezpieczeniowego lub rozmiaru Szkody. Koszty rzeczoznawcy pomniejszają sumę ubezpieczenia.
5. Allianz nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Allianz ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.
6. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta towarzyszące Ubezpieczonemu w czasie Podróży, za które ponosi on odpowiedzialność.

#### § 99.

### SUMA UBEZPIECZENIA I FRANSZYZA REDUKCYJNA

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na Ubezpieczonego na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
2. Każda wypłacona na rzecz poszkodowanego kwota odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.
3. Allianz ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 14 ust. 3, tabele nr 1 i 2.
4. Odpowiedzialność Allianz za Szkody rzeczowe ograniczona jest do wysokości 20% sumy ubezpieczenia.
5. W odniesieniu do każdej Szkody rzeczowej, wypłacane odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 800 PLN, nie więcej jednak niż wynosi wartość odszkodowania (Franszyza redukcyjna).

#### § 100.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

1. Allianz jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz Szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto Szkody:
  - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego Członkom rodziny oraz zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej Umowy ubezpieczenia;
  - 3) wyrządzone przez zwierzęta, których Ubezpieczony jest właścicielem;
  - 4) powstałe w środowisku naturalnym;
  - 5) powstałe wskutek przeniesienia Choroby;
  - 6) powstałe wskutek wykonywania czynności zawodowych;
  - 7) powstałe przy wykonywaniu Pracy zarobkowej;
  - 8) powstałe wskutek uprawiania Sportów ekstremalnych, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki (dotyczy wariantu Standardowego i Optymalnego);
  - 9) spowodowane przez Ubezpieczonego wskutek Działania pod wpływem alkoholu;
  - 10) powstałe wskutek posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających;
  - 11) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej;
  - 12) powstałe podczas polowań;
  - 13) powstałe w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej (nie dotyczy wynajętego pokoju);
  - 14) obejmujące utracone korzyści oraz czyste straty finansowe, niezwiązane ze Szkodą na osobie ani Szkodą rzeczową;
  - 15) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
  - 16) powstałe w wartościach pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne;
  - 17) powstałe w dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, przedmiotach o charakterze zabytkowym lub unikatowym, dziełach sztuki i antykach, zbiorach informacji – niezależnie od rodzaju nośnika;
  - 18) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje grzywnien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na Ubezpieczonego.

## **§ 101. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO**

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 11 Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec Ubezpieczonego – w ciągu 10 dni od daty uzyskania informacji o roszczeniu powiadomić o tym Allianz na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail);
  - 2) w przypadku gdy zawiadomienie Allianz było niemożliwe z powodu wystąpienia Zdarzeń losowych lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego), Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Allianz po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1;
  - 3) jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko Ubezpieczonemu – niezwłocznie poinformować o tym Allianz również w sytuacji, gdy Wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej;
  - 4) jeżeli zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe przeciwko Ubezpieczonemu – udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez Allianz;
  - 5) w przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władze administracyjne – wnieść sprzeciw lub inne właściwe środki odwoławcze, bez oczekiwania na instrukcje Allianz;
  - 6) podjąć współpracę z Allianz w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności powstania Wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć Allianz wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów Wypadku ubezpieczeniowego, a także dostarczyć Allianz niezwłocznie po otrzymaniu każde wezwanie, pozew, wszelkie akta pozasądowe i dokumenty sądowe, dotyczące Wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek ugody bez zgody Allianz. Działania podjęte przez Ubezpieczonego, zmierzające do zaspokojenia roszczenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Allianz, są bezskuteczne wobec Allianz.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody Allianz nie ma wpływu na odpowiedzialność Allianz.
4. Allianz jest uprawniony do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń potrzebnych do złagodzenia lub obrony przed wysuniętymi roszczeniami.
5. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2 stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty odszkodowania w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za Szkodę bądź wysokości odszkodowania.

## **H. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE – KONTYNUACJA LECZENIA W RP**

### **§ 102. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc medyczna, udzielana Ubezpieczonemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, po zakończeniu Podróży zagranicznej, w razie zaistnienia objętego odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwego wypadku, w związku z którym Ubezpieczony korzystał z pomocy medycznej w trakcie Podróży zagranicznej.

### **§ 103. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące usługi:

1. **Wizyta lekarza**  
Allianz zapewni organizację i pokryje koszty wizyt lekarskich w Placówce medycznej lub organizuje i pokryje koszty dojazdu lekarza do Miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pokryje koszty honorarium; w ramach usługi Allianz pokryje koszty maksymalnie dwóch wizyt, w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.
2. **Wizyta pielęgniarki**  
Allianz zapewni organizację i pokryje koszty dojazdu pielęgniarki do Miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pokryje koszty honorarium; w ramach usługi Allianz pokryje koszty maksymalnie dwóch wizyt, w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.
3. **Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego**  
Jeżeli Ubezpieczony powinien używać Sprzętu rehabilitacyjnego zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z objętym odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego podczas Podróży zagranicznej, Allianz zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących Sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu lub wypożyczenia Sprzętu rehabilitacyjnego; Allianz organizuje transport Sprzętu rehabilitacyjnego do Miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pokryje jego koszty.

### **4. Zwrot kosztów rehabilitacji**

Jeżeli Ubezpieczony podda się zabiegom rehabilitacji, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z objętym odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwym wypadkiem podczas Podróży zagranicznej, Allianz na podstawie dostarczonych dokumentów: skierowania na zabiegi rehabilitacyjne wystawionego przez Lekarza prowadzącego leczenie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dowodu zapłaty za wykonane zabiegi, zwróci Ubezpieczonemu poniesione koszty.

### **5. Zwrot kosztów dodatkowych w związku z Hospitalizacją**

Allianz zwróci Ubezpieczonemu, na podstawie dostarczonych dowodów zapłaty, poniesione koszty związane z pobytem w Szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z objętym odpowiedzialnością Allianz Nieszczęśliwym wypadkiem podczas Podróży zagranicznej: koszty zakupu środków higieny osobistej, odzieży szpitalnej, posiłków, napojów bezalkoholowych oraz prasy.

### **6. Organizacja i pokrycie kosztów badań funkcjonalnych, motorycznych i wydolnościowych**

Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku podczas Podróży zagranicznej Ubezpieczony będzie zobowiązany zgodnie z wymaganiami pracodawcy do przeprowadzenia badań funkcjonalnych, motorycznych lub wydolnościowych, Allianz zorganizuje i pokryje koszty tych badań na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 104. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na Ubezpieczonego na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia, co oznacza, że ulega zmniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę, aż do jej całkowitego wyczerpania.
2. Allianz ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 14 ust. 3, tabela nr 4, z uwzględnieniem limitów ilościowych usług wymienionych w § 103 ust. 1–2.

## **§ 105. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ**

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek zdarzeń wymienionych w § 13 i § 72.

## **§ 106. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO**

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego i potrzeby skorzystania z pomocy medycznej zgodnie z zakresem ochrony, o którym mowa w § 103, mają zastosowanie obowiązki określone w § 11 i § 73, z zastrzeżeniem ust. 2–3.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do Allianz skierowanie od Lekarza prowadzącego leczenie, w odniesieniu do usług wymienionych w § 103 pkt 3–4.
3. W sytuacji gdy Ubezpieczony skorzystał z pomocy medycznej w trakcie Podróży zagranicznej bez udziału Allianz, zobowiązany jest przedłożyć Allianz na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) dokumentację medyczną potwierdzającą leczenie w Podróży zagranicznej, w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającą diagnozę lekarską oraz inne posiadane dokumenty zawierające informacje o zakresie udzielonej pomocy.
4. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1–3 powyżej, stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty świadczenia, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego bądź odpowiedzialności za szkodę.

## **I. UBEZPIECZENIE MOTO ASSISTANCE – W PODRÓŻY SAMOCHODEM**

### **§ 107. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w przypadku zajścia Wypadku, Utraty Samochodu osobowego, Kradzieży Samochodu osobowego lub Awarii Samochodu osobowego nie starszego niż 12 lat (w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego), licząc od daty jego produkcji, podczas Podróży Ubezpieczonego, w Okresie odpowiedzialności Allianz.
2. Ochroną nie jest objęty Samochód osobowy będący: pojazdem do nauki jazdy, pojazdem zastępczym, taksówką, pojazdem uprzywilejowanym, pojazdem używanym w wyścigach lub rajdach, pojazdem z wypożyczalni, pojazdem zmodyfikowanym o konstrukcji odbiegającej od specyfiki podanej przez producenta, oprócz modyfikacji koniecznej w Samochodzie osobowym homologowanym jako ciężarowy.

## § 108. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące usługi:

### 1. Usprawnienie na miejscu

Jeżeli dojdzie do Unieruchomienia na skutek Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku – Allianz pokryje koszty usprawnienia na miejscu, z wyjątkiem kosztów użytych części zamiennych, do kwoty 1000 PLN, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego.

### 2. Holowanie

Jeżeli Samochód osobowy ulegnie Unieruchomieniu i nie będzie kwalifikował się do Usprawnienia na miejscu – Allianz pokryje koszty Holowania (w tym również za przyczepą), do kwoty 1500 PLN, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego.

### 3. Świadczenie zamienne

Jeżeli dojdzie do Kradzieży Samochodu osobowego, Utraty Samochodu osobowego lub Unieruchomienia na skutek Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku – Allianz zapewni skorzystanie z jednego z poniższych świadczeń w zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczonego:

- 1) **Hotel** – jeżeli zgodnie z informacją uzyskaną w Warsztacie naprawczym, naprawa potrwa dłużej niż 24 godziny, Allianz pokryje koszty transportu do Hotelu średniej kategorii (trzygwiazdkowego) i zakwaterowania w Hotelu:
  - a) w razie Unieruchomienia – na czas naprawy, na maksymalnie 3 doby, dla Kierowcy i Pasażerów w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego,
  - b) w razie Kradzieży Samochodu osobowego lub Utraty Samochodu osobowego – na maksymalnie 2 doby dla osób, które podróżowały Samochodem osobowym w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego;

Allianz pokryje koszty zakwaterowania w Hotelu do kwoty 400 PLN za 1 dobę dla każdej osoby, która podróżowała Samochodem osobowym (bez kosztów wyżywienia), co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego;

albo

- 2) **Kontynuacja podróży lub powrót do uzgodnionego z Ubezpieczonymi miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej** – jeżeli zgodnie z informacją uzyskaną w Warsztacie naprawczym, naprawa potrwa dłużej niż 48 godzin, Allianz pokryje koszty kontynuacji Podróży lub powrotu do uzgodnionego z Ubezpieczonymi miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla Kierowcy i Pasażerów, a w razie Kradzieży Samochodu osobowego lub Utraty Samochodu osobowego – dla osób, które podróżowały Samochodem osobowym; Koszty transportu w razie kontynuacji Podróży zostaną pokryte, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem szkody nie przekroczy odległości do uzgodnionego z Ubezpieczonymi miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; Koszty transportu nie obejmują transferów na i z dworca/lotniska;

albo

- 3) **Pokrycie kosztów wynajmu Samochodu zastępczego** – jeżeli Samochód osobowy był uprzednio Holowany przez usługodawcę Centrum operacyjnego i zgodnie z informacją uzyskaną w Warsztacie naprawczym, naprawa potrwa dłużej niż 24 godziny, Allianz pokryje koszty wynajmu Samochodu zastępczego na czas naprawy, obejmujące podstawienie i odstąpienie Samochodu zastępczego z Warsztatu naprawczego, na maksymalnie 3 doby, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego; świadczenie z tytułu wynajmu Samochodu zastępczego nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa dla Samochodu zastępczego, ubezpieczenia, opłat za autostrady oraz kaucji dla wypożyczalni.

### 4. Parking strzeżony

Jeżeli dojdzie do Unieruchomienia na skutek Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku – Allianz pokryje koszty parkowania Samochodu osobowego na parkingu strzeżonym, położonym najbliższej Warsztatu naprawczego, do chwili kiedy możliwe będzie Holowanie lub do czasu możliwego transportu Samochodu osobowego (przyczepy) do Miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na maksymalnie 3 doby, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego.

### 5. Powrót po naprawiony lub odnaleziony Samochód osobowy

W przypadku zakończenia trwającej dłużej niż 48 godzin naprawy Samochodu osobowego, uprzednio Holowanego przez usługodawcę Centrum operacyjnego lub w przypadku odnalezienia utraconego lub skradzionego Samochodu osobowego – Ubezpieczonemu przysługuje pokrycie kosztów powrotu po naprawiony lub odnaleziony Samochód osobowy, dla jednej osoby; Allianz pokryje Koszty transportu – powrotu po naprawiony lub odnaleziony Samochód osobowy z miejsca zamieszkania oraz pokryje koszty transferów do i z dworca/portu lotniczego.

### 6. Zwrot kosztów złomowania Samochodu osobowego

Jeżeli w wyniku Awarii Samochodu osobowego, Wypadku lub Utraty Samochodu osobowego Ubezpieczony poniesie koszty złomowania – Allianz zwróci je Ubezpieczonemu do kwoty 500 PLN, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego; Allianz zwróci Ubezpieczonemu wyżej wymienione koszty na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonego dowodu zapłaty za usługę złomowania.

### 7. Transport przyczepy na terytorium RP

W razie Kradzieży, Utraty Samochodu osobowego lub złomowania Samochodu osobowego – Allianz pokryje koszty transportu przyczepy do Miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do kwoty 1000 PLN, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego.

### 8. Zwrot kosztów w razie Unieruchomienia

Jeżeli dojdzie do Unieruchomienia na skutek Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku na autostradzie i Ubezpieczony będzie korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych niedziałających na zlecenie Allianz, Ubezpieczony pokryje koszty pomocy we własnym zakresie; koszty te zostaną mu zwrócone przez Allianz w terminie 30 dni po przedłożeniu dowodów ich zapłaty wraz z opisem szkody, w ramach limitu i postanowień OWU.

### 9. Dowóz paliwa

Jeżeli dojdzie do Unieruchomienia na skutek Awarii Samochodu osobowego na skutek braku paliwa, Allianz pokryje koszty dostarczenia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw; koszty paliwa pokrywa Ubezpieczony.

### 10. Usługi informacyjne

Na życzenie Ubezpieczonego, Allianz za pośrednictwem Centrum operacyjnego zapewni organizację następujących usług:

- 1) przekaże niezbędne wiadomości osobom wskazanym przez Ubezpieczonego;
- 2) dokona zmian w rezerwacji hotelu, biletu lotniczego, w sytuacji gdy nieprzewidziane zdarzenie (Choroba, strajk, Wypadek, Awaria Samochodu osobowego) powoduje zwłokę lub zmiany w Podróży Ubezpieczonego;
- 3) udzieli informacji dotyczących danych teleadresowych, godzin otwarcia oraz zakresu świadczonych usług przez warsztaty naprawcze, przedsiębiorstwa wynajmujące samochody, sieci stacji benzynowych, a w razie Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku – udzieli informacji o najbliższym Warsztacie naprawczym, parkingu strzeżonym, hotelu;
- 4) w razie trudności językowych, zapewni telefoniczną pomoc tłumacza przy formalnościach związanych ze szkodą.

## § 109. LIMITY KWOTOWE

Limity kwotowe wskazane w § 14 ust. 3, tabela nr 5 i w § 107 odnoszą się do każdego Wypadku ubezpieczeniowego i stanowią górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do pojedynczego Wypadku ubezpieczeniowego.

## § 110. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto następujące koszty:

- 1) zwykle opłacane przez właściciela Samochodu osobowego: koszt paliwa, opłata za autostradę, badanie techniczne, opłata za prom, opłata celna, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia;
- 2) wynikające z nieumiejętnego utrzymania i eksploatacji Samochodu osobowego;
- 3) korzyści utraconych przez Ubezpieczonego w związku ze szkodą;
- 4) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
- 5) kosztów spowodowanych Chorobą Ubezpieczonego;
- 6) kosztów świadczeń w stosunku do Kierowcy i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili Awarii Samochodu osobowego przekracza liczbę osób określonych w dowodzie rejestracyjnym Samochodu osobowego;
- 7) kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłat;
- 8) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy Samochodu osobowego, napraw serwisowych Samochodu osobowego, wszelkiej diagnostyki Samochodu osobowego wykonywanej przez Warsztat naprawczy;
- 9) kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do Samochodu osobowego, kosztów zakupienia opon, pasów bezpieczeństwa;
- 10) kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu;
- 11) kosztów wyżywienia;
- 12) kosztów wynikających z utrzymania Samochodu osobowego w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta;
- 13) kosztów wynikających z Kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Samochodzie osobowym na czas Holowania;
- 14) kosztów powstałych na skutek Kradzieży lub uszkodzeń akcesoriów dodatkowych to znaczy: anteny, nawigacji GPS, fotelika, uchwyty rowerowego, koła zapasowego, bagażnika dachowego, boxu dachowego, CB-radia.

## § 111. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę Centrum operacyjnym i podać:

- 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
- 2) dane Samochodu osobowego: marka, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN;
- 3) dokładne miejsca zajścia Wypadku ubezpieczeniowego;
- 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
- 5) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
- 6) na żądanie usługodawcy Centrum operacyjnego okazać prawo jazdy, dowód rejestracyjny Samochodu osobowego.

2. Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Kradzieży Samochodu osobowego lub Utraty Samochodu osobowego do najbliższej jednostki policji.
3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1–2 powyżej, stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty świadczenia, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego bądź odpowiedzialności za szkodę.

### § 112.

#### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
  - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl))
8. Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody Allianz.
9. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### § 113.

#### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU. Pełna treść klauzuli opisującej zasady na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest przy zawarciu Umowy ubezpieczenia. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl). Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU. Pełna treść klauzuli opisującej zasady na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest przy zawarciu Umowy ubezpieczenia. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl).

### § 114. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pomoc Ubezpieczonemu w związku z Wypadkiem ubezpieczeniowym objętym Umową ubezpieczenia jest udzielana w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów prawa międzynarodowego.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania (świadczenia) przez Allianz roszczenie Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Allianz do wysokości wypłaconego odszkodowania (świadczenia).
3. Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający (Ubezpieczony) pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Na żądanie Allianz (Ubezpieczający) Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając wymaganych przez Allianz informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczeń.
5. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych OWU wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a OWU Allianz przedstawia Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.
6. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zgłoszenia szkody przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail), o którym mowa w § 20 ust. 1 pkt 2), § 26 ust. 1 pkt 3), § 73 ust. 1 pkt 3), § 87 ust. 1 pkt 1), § 95 ust. 1 pkt 1), § 101 ust. 1 pkt 1), § 106 ust. 3 oraz zgłoszenia szkody telefonicznie, o którym mowa w § 26 ust. 1 pkt 1), § 29 ust. 1, § 73 ust. 1 pkt 1)-2), § 73 ust. 3 pkt 1), § 111 ust. 1. O dotrzymaniu określonych w niniejszych OWU terminów decyduje data wpływu do jednego z następujących podmiotów: Centrala Allianz (podstawowa jednostka organizacyjna Allianz powołana do inicjowania, organizowania i nadzorowania realizacji zadań Allianz), jednostki organizacyjnej Allianz, przedstawiciela Allianz (agent ubezpieczeniowy współpracujący z Allianz) lub Centrum operacyjne.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu a w przypadku Ubezpieczającego i Ubezpieczonego również o każdej zmianie danych osobowych.
8. Przy wykonywaniu Umowy ubezpieczenia prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.
9. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
11. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski. Dopuszcza się przedłożenie dokumentacji medycznej w języku angielskim, jak również w języku obowiązującym w państwie, na terenie którego wystąpił Wypadek ubezpieczeniowy.
12. Centrum operacyjne na zlecenie Allianz zwraca Ubezpieczonemu lub osobie, która w jego imieniu kontaktowała się z Centrum operacyjnym, koszty realizowanych połączeń telefonicznych z Centrum operacyjnym w związku z zajęciem Wypadku ubezpieczeniowego. Zwrot kosztów następuje na podstawie wydruku zrealizowanych połączeń telefonicznych – bilingu zawierającego potwierdzenie przeprowadzonych rozmów z Centrum operacyjnym. Refundacja następuje w walucie Kraju zamieszkania Ubezpieczonego i stanowi równoważność kwot w innych walutach, udokumentowanych za pomocą bilingu, przeliczonych na walutę Kraju zamieszkania Ubezpieczonego według średniego kursu waluty, opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poniesienia kosztu przez Ubezpieczonego lub osobę, która w jego imieniu kontaktowała się z Centrum operacyjnym.
13. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Allianz jest dostępne na stronie internetowej [www.allianz.pl/sprawozdania-finansowe](http://www.allianz.pl/sprawozdania-finansowe) oraz w siedzibie Allianz.
14. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Allianz dla Klientów TUI” zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 69/2018 z dnia 10.07.2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 11.07.2018 roku.

## Załącznik nr 1

### TABELA NR 1 NORM OCENY STOPNIA URAZU CIAŁA ALLIANZ

1. Maksymalny URAZ CIAŁA nie może przekroczyć 100 stopni.
2. Stopień URAZU CIAŁA w postaci złamania i utraty kończyny nie sumuje się.
3. Przy urazach wielomiejscowych w obrębie kończyn łączna wysokość URAZU CIAŁA nie może przekroczyć wartości za utratę części lub odpowiednio całości kończyny.
4. Orzekany jest URAZ CIAŁA po NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU, ocena dokonywana jest w oparciu przedstawioną przez UBEZPIECZONEGO diagnozę lekarską.

	RODZAJ URAZU	STOPIEŃ URAZU
1.	BRAK URAZU CIAŁA W TABELI (Tabela nie przewiduje takiego URAZU CIAŁA)	0
	<b>INNE URAZY</b>	
2.	uraz głowy ze wstrząśnieniem mózgu	10
	<b>OPARZENIA (II i III stopnia)</b>	
3.	oparzenia obejmujące 5–15% powierzchni ciała	10
4.	oparzenia obejmujące 16–30% powierzchni ciała	25
5.	oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45
	<b>CAŁKOWITA UTRATA ZMYŚLÓW</b>	
6.	gałki ocznej lub wzroku w jednym oku	30
7.	obu gałek ocznych lub wzroku w obydwu oczach	100
8.	słuchu w jednym uchu	30
9.	słuchu w obu uszach	60
10.	węchu	10
11.	języka i zmysłu smaku łącznie	50
	<b>CAŁKOWITA UTRATA NARZĄDÓW</b>	
12.	utrata płata płucnego	50
13.	utrata śledziony	15
14.	utrata jednej nerki	20
15.	utrata obu nerek	50
16.	utrata prącia	40
17.	utrata jednego jądra lub jajnika	20
18.	utrata macicy	40
	<b>UTRATA KOŃCZYNY LUB WŁADZY NAD POSZCZEGÓLNYMI KOŃCZYNAMI</b>	
19.	kończyna górna w stawie barkowym	70
20.	kończyna górna powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego	65
21.	kończyna górna poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka	60
22.	kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
23.	kończyna dolna powyżej środkowej części uda	70
24.	kończyna dolna poniżej środkowej części uda, a powyżej stawu kolanowego	60
25.	kończyna dolna poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części	50
26.	kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy	45
27.	kończyna dolna – stopa w stawie skokowym	40
28.	kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty	30
	<b>UTRATA PALCÓW</b>	
29.	całkowita utrata kciuka	20
30.	częściowa utrata kciuka	10
31.	całkowita utrata palca wskazującego	10
32.	częściowa utrata palca wskazującego	5
33.	całkowita utrata innego palca u ręki	5
34.	częściowa utrata innego palca u ręki	2
35.	całkowita utrata palucha	5
36.	częściowa utrata palucha	2
37.	całkowita utrata innego palca u stopy	2

	RODZAJ URAZU	STOPIEŃ URAZU
	<b>ZŁAMANIA</b>	
38.	złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania pod- i przezkrętarzowe)	
	a) wieloodłamowe otwarte	25
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
39.	złamania kości ramiennej/udowej	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	3
40.	złamanie kości podudzia/przedramienia	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne złamania otwarte	8
	c) inne złamania wieloodłamowe	5
	d) inne złamania	3
41.	złamania kości podstawy i sklepienia czaszki, złamanie łopatki	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
42.	złamania kości: twarozczaszki, zuchwy, kciuka (palciki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
43.	złamania kości: talerza biodrowego, kolcy biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgow	
	a) złamania otwarte	8
	b) inne złamania	3
44.	złamania kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, szczęicznej, klinowatych:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
45.	złamania kości: zeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościowych i poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej	
	a) złamania otwarte	8
	<b>b) inne złamania</b>	3
46.	złamania kości śródstopia i śródręcza, nadgarstka	
	a) złamania otwarte	6
	b) inne złamania	2
	<b>ZWICHNIĘCIA</b>	
47.	zwichnięcia/skręcenia w obrębie kręgosłupa szyjnego	10
48.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
49.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
50.	zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
51.	zwichnięcie stawu barkowego	8
52.	zwichnięcie stawu łokciowego	8



	<b>RODZAJ URAZU</b>	<b>STOPIEŃ URAZU</b>
53.	zwichnięcie w obrębie stawów nadgarstka	6
54.	zwichnięcie w stawie kciuka	3
55.	zwichnięcie w stawie palca wskazującego	2
56.	zwichnięcie stawu biodrowego	12
57.	zwichnięcie stawu kolanowego	20
58.	zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
59.	zwichnięcie stawu Choparta	10
60.	zwichnięcie stawu Lisfranca	5
61.	zwichnięcie stawu palucha	2